

MAPPA INFORMATIVA PER I PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ

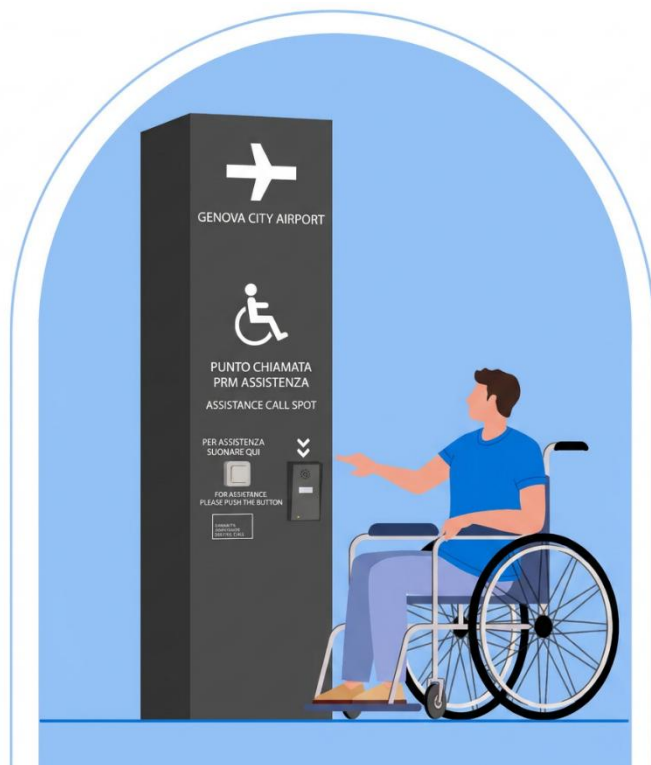
AEROPORTO DI GENOVA

DOVE RICHIEDERE ASSISTENZA IN AEROPORTO

- Per rendere la tua esperienza in aeroporto più semplice e confortevole, puoi richiedere assistenza in diversi punti dedicati.
- Cerca i totem, da lì puoi effettuare la tua richiesta di supporto.

ARRIVO IN AEROPORTO – AEROPORTO DI GENOVA

All'esterno del Terminal



Assistance Call Spot – Piano arrivi



Assistance Call Spot – Piano partenze

IN AUTOBUS

Se arrivi con il bus, il primo punto utile per richiedere assistenza è il **PUNTO CHIAMATA ASSISTENZA (ASSISTANCE CALL SPOT)**, che si trova al piano arrivi, davanti alla porta, in prossimità degli stalli AMT.

IN TAXI

Per i passeggeri che arrivano in taxi, il **PUNTO CHIAMATA ASSISTENZA (ASSISTANCE CALL SPOT)** si trova al piano partenze: ci sono due stalli dedicati in prossimità di questo punto.

IN AUTO

Arrivi in auto? Sono disponibili 2 stalli auto, accessibili alle persone con disabilità, munite di contrassegno, al piano partenze, in prossimità del **PUNTO CHIAMATA ASSISTENZA (ASSISTANCE CALL SPOT)**.

Se arrivi con un accompagnatore puoi utilizzare anche i due stalli nell'area Kiss & Fly (nei pressi della teca dell'aeromobile storico), il **PUNTO CHIAMATA ASSISTENZA (ASSISTANCE CALL SPOT)** si trova anche in corrispondenza degli stalli.

ARRIVO IN AEROPORTO – AEROPORTO DI GENOVA

All'interno del Terminal



Ti consigliamo di arrivare con anticipo presso il punto di contatto e attesa dedicato ai Passeggeri a Ridotta Mobilità (PRM), situato al piano partenze in prossimità dell'area dove sarà inaugurata la futura Sala Amica*, così da consentirci di organizzare al meglio l'assistenza:

Almeno 2 ore prima della partenza.

*La Sala Amica sarà operativa entro la fine dell'anno; fino ad allora, il servizio di accoglienza e assistenza sarà garantito presso il punto di contatto e attesa PRM dedicato.



CONTROLLI DI IMMIGRAZIONE E SICUREZZA

Se viaggi con un accompagnatore è prevista una corsia prioritaria



Per il **controllo passaporti** e per i **controlli di sicurezza** potrai utilizzare la **corsia dedicata all'assistenza speciale**.

Ai controlli di sicurezza:

- Puoi passare attraverso il metal detector con ausili per la mobilità personale, come **bastoni da passeggio**, **bastoni quadripodi**, **bastoni bianchi** e **stampelle**.
- Se utilizzi una **sedia a ruote** e puoi camminare, potrai fare il controllo normalmente attraverso il **metal detector**.
- Se **non hai mobilità**, il passaggio avviene da una **porta laterale** e i controlli saranno effettuati **manualmente**.
- Se trasporti **medicinali liquidi oltre 100 ml**, presenta la **certificazione medica** e/o documentazione di supporto al personale di sicurezza.
- Se indossi **dispositivi medici impiantati** (es. **pacemaker**), informa l'addetto alla sicurezza affinché la procedura possa essere adattata alle tue esigenze.

Se hai bisogno del servizio di assistenza **WCHS/WCHC** (sedia a ruote fino a bordo), in mancanza di accesso diretto all'aereo, verrà utilizzato un elevatore (Ambulift) che ti consentirà di salire in modo sicuro e confortevole. In entrambi i casi, per accompagnare il passeggero a bordo, devono essere utilizzate le sedie in dotazione che, grazie alle loro dimensioni, possono passare nello stretto corridoio dell'aereo.

