



MAPPA INFORMATIVA PER PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ

AEROPORTO MILANO LINATE

DOVE RICHIEDERE ASSISTENZA IN AEROPORTO

- Per rendere la tua esperienza in aeroporto più semplice e confortevole, puoi richiedere assistenza in diversi punti dedicati.
- Cerca i totem gialli, da lì puoi effettuare la tua richiesta di supporto.

ARRIVO IN AEROPORTO – MILANO LINATE

All'esterno del Terminal



Sala Amica Call Point totem



Sala Amica Call Point

IN AUTOBUS

Se arrivi con il bus, il primo punto utile per richiedere assistenza è il **Sala Amica Call Point** che si trova presso **piano arrivi tra la porta 7 e 8**.

IN METRO

Se arrivi in metro, il primo punto utile per richiedere assistenza è il **Call Point a parete** che si trova presso **piano arrivi, all'interno dell'aerostazione, vicino alla porta d'ingresso della metro 4 in prossimità degli autonoleggi**.

IN TAXI

Per i passeggeri che arrivano in taxi, il **Sala Amica Call Point** si trova presso piano **partenze alle porte 1 2 3 e 4**.

IN AUTO

Arrivi in auto? Sono disponibili posti auto accessibili al **parcheggio P1 – Livello 2** nelle vicinanze della **Sala Amica Call Point** per richiedere assistenza.

ARRIVO IN AEROPORTO – MILANO LINATE

All'interno del Terminal

Ti consigliamo di arrivare al **Terminal- Banco 114** con anticipo, così possiamo organizzare al meglio l'assistenza:

- **Almeno 2 ore prima** della partenza.



CONTROLLI DI IMMIGRAZIONE E SICUREZZA

Se viaggi con un accompagnatore è prevista una corsia prioritaria



Per il **controllo passaporti** e per i **controlli di sicurezza** potrai utilizzare la **corsia dedicata all'assistenza speciale**.

Ai controlli di sicurezza:

- Puoi entrare al metal detector con ausili per la mobilità personale, come **bastoni da passeggio, bastoni quadripodi, bastoni bianchi e stampelle**.
- Se utilizzi una **sedia a ruote** e puoi camminare, potrai fare il controllo normalmente attraverso il **metal detector**.
- Se **non hai mobilità**, il passaggio avviene da una **porta laterale** e i controlli saranno effettuati **manualmente**.
- Se trasporti **medicinali liquidi oltre 100 ml**, presenta la **certificazione medica** e/o documentazione di supporto al personale di sicurezza.
- Se indossi **dispositivi medici impiantati (es. Pacemaker..)**, informa l'addetto alla sicurezza affinché la procedura possa essere adattata alle tue esigenze.

Se hai bisogno del servizio di assistenza **WCHS/WCHC** (sedia a ruote fino a bordo), in mancanza di accesso diretto all'aereo, verrà utilizzato un elevatore (Ambulift) che ti consentirà di salire in modo sicuro e confortevole. In entrambi i casi, per condurre la persona a bordo, si devono utilizzare le sedie in dotazione della Sala amica che, grazie alle loro dimensioni, possono passare nello stretto corridoio dell'aereo.

