PREGUNTAS Y RESPUESTAS VOLARE AVVENTURA

P) ¿Qué es el Programa Volare AVVENTURA?

R) El Programa Volare AVVENTURA es un subprograma de Volare que permite la inscripción de menores de 2 a 16 años no cumplidos, y la posibilidad de canjear un máximo de 100k puntos de Volare al año, entre los miembros de la familia.

P) ¿Cómo puedo inscribir a un menor en el Programa Volare AVVENTURA?

R) Puedes inscribir a un menor a través del formulario de inscripción estándar de la página web de ITA Airways. Cuando introduzcas una fecha de nacimiento que determine una edad comprendida entre los 2 y los 16 años no cumplidos, el formulario te pedirá que introduzcas tu dirección de correo electrónico y que confirmes que tienes la patria potestad del menor que estás inscribiendo.

P) Mi hijo tiene 16 años cumplidos, ¿puedo inscribirlo en el programa Volare AVVENTURA?

R) No. El Programa Volare AVVENTURA es un programa que permite la inscripción de menores de entre 2 y 16 años no cumplidos. Si tu hijo ya tiene 16 años, deberá inscribirse directamente en el Programa Volare.

P) Mi hijo fue inscrito en el programa Volare AVVENTURA por su padre, ¿puedo inscribirlo yo también como madre?

R) No. La inscripción en el programa Volare AVVENTURA sólo puede realizarse una vez, por uno de los padres/titulares de la patria potestad.

P) Mi hijo no tiene una dirección de correo electrónico, ¿cómo puedo inscribirlo en el programa Volare AVVENTURA?

R) Para poder inscribirlo en el Programa Volare AVVENTURA debes crearle una dirección de correo electrónico. La dirección de correo electrónico de inscripción del menor en el Programa Volare AVVENTURA no puede ser la misma que el padre ha utilizado para inscribirse en el programa Volare.

P) Al inscribir a mi hijo, al final del formulario, se me pide que introduzca mi dirección de correo electrónico como verificación, ¿puede ser cualquier dirección de correo electrónico?

R) Para inscribir a tu hijo en el Programa Volare AVVENTURA, debes introducir la dirección de correo electrónico con la que te inscribiste en el programa Volare en la sección "Dirección de correo electrónico del padre".

P) ¿Puedo crear una familia con dos adultos?

R) No. Una familia debe estar compuesta por un mínimo de un adulto inscrito en el programa Volare y un menor inscrito en el programa Volare AVVENTURA.

P) ¿Puedo anular la transferencia de puntos dentro de la familia?

R) No. Una vez confirmada la transferencia de puntos dentro de la familia, la acción no puede anularse.

P) ¿Cuál es la edad mínima y máxima para participar en el Programa Volare AVVENTURA?

R) La edad mínima de un menor para participar en el Programa Volare AVVENTURA es de 2 años y la edad máxima es de 16 años no cumplidos.

P) ¿Quién puede inscribir a un menor en el Programa Volare AVVENTURA?

R) Sólo el padre, la madre o el tutor legal que ejerza la patria potestad podrá inscribir a un menor en el Programa Volare AVVENTURA.

P) ¿Qué se necesita para inscribir a un menor en el Programa Volare AVVENTURA?

R) Para inscribir a un menor, el padre, madre o tutor legal debe rellenar el formulario estándar de inscripción de miembros de Volare, facilitando una dirección de correo electrónico distinta a la suya para la inscripción y presentando una autodeclaración que acredite la patria potestad, además debe introducir la dirección de correo electrónico del padre a efectos de verificación.

P) ¿Qué ventajas tienen los menores inscritos en el Programa Volare AVVENTURA?

R) Los menores inscritos en el Programa Volare AVVENTURA tienen acceso a cuatro Clubes: Smart, Plus, Premium y Executive y se les reconocerán los beneficios correspondientes.

P) ¿Quién puede gestionar la familia creada en el Área Privada del Programa Volare AVVENTURA?

R) El padre, madre o tutor legal que ha creado la familia es el único autorizado a gestionarla, lo que incluye añadir o eliminar miembros y borrar la familia.

P) ¿Cuál es el número máximo de miembros que pueden formar parte de una familia?

R) Una familia puede estar formada por un máximo de dos adultos y seis menores inscritos en el programa.

P) ¿Cuál es el número mínimo de miembros que pueden formar parte de una familia en el Programa Volare AVVENTURA?

R) Una familia del Programa Volare AVVENTURA debe estar formada por un mínimo de un adulto y un niño, ambos inscritos en el programa.

P) ¿Cuáles son los criterios de acceso a los Clubes para los menores del Programa Volare AVVENTURA?

R) Los menores inscritos en el Programa Volare AVVENTURA tienen acceso a 4 clubes exclusivos en función de su nivel de acumulación de puntos, con ventajas como acceso a la sala VIP, transporte gratuito del equipo de golf y mucho más.

P) ¿Cuál es la capacidad máxima de transferencia de puntos entre miembros de una familia en el Programa Volare AVVENTURA?

R) Los miembros de una familia pueden transferir al Programa Volare AVVENTURA hasta 100.000 puntos de no clasificación al año dentro de la familia.

Los miembros de la familia pueden transferir 60.000 puntos Volare de no clasificación con otros miembros de Volare ajenos a la familia.

P) ¿Qué acciones puede realizar el padre/titular de la patria potestad que ha creado una familia?

R) El padre/madre/titular de la patria potestad que ha creado una familia puede añadir o eliminar miembros, borrar la familia y transferir hasta 100.000 puntos de Volare de no clasificación al año a los demás miembros de la familia.

P) ¿Qué clubes están disponibles para los menores en el Programa Volare AVVENTURA y qué ventajas ofrecen?

R) Los menores inscritos en el Programa Volare AVVENTURA tienen acceso a los Clubes: Smart, Plus, Premium y Executive. Cada club ofrece distintas ventajas, como acumulación de puntos, equipaje extra, acceso prioritario y un servicio de atención al cliente especializado.

P) ¿Cómo puede acumular puntos un menor inscrito en el Programa Volare AVVENTURA?

R) Un menor inscrito en el Programa Volare AVVENTURA puede acumular puntos por cualquier gasto en los bienes/servicios que ofrece ITA Airways y la amplia red de partners comerciales.

P) ¿Cuáles son los criterios de acceso a los Clubes Plus, Premium y Executive en el Programa Volare AVVENTURA?

R) El acceso a los Clubes Plus, Premium y Ejecutivo del Programa Volare AVVENTURA viene determinado por los umbrales de acceso y mantenimiento, que varían en función de la acumulación de puntos de clasificación del menor.

P) Cómo aparece la tarjeta Volare en el Área Privada del menor inscrito en el Programa Volare AVVENTURA?

R) La tarjeta Volare que aparece en el Área Privada del menor inscrito en el Programa Volare AVVENTURA tiene gráficos personalizados.