

Anexo – ITA Airways – American Express Tarjetas de marca compartida y Points Back

Este anexo complementa el reglamento y regula las modalidades especiales de acumulación de puntos y los beneficios adicionales concedidos a los titulares de las Tarjetas de marca compartida ITA - American Express: *Tarjeta de crédito ITA Airways American Express, tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express y tarjeta de crédito ITA Airways Platino American Express* (en lo sucesivo también denominadas "tarjetas ITA Airways American Express", "Tarjetas de Marca Compartida" y "Tarjetas"), como se describe más adelante.

Índice

1. Definiciones
2. Acceso al programa Volare para los titulares de las tarjetas
3. Ventajas específicas para los titulares de las tarjetas
4. Points Back
5. Términos y condiciones de las tarjetas

1. Definiciones

A menos que se especifique lo contrario, todas las palabras en mayúsculas tendrán el mismo significado indicado en el reglamento del programa [véase https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html].

Tarjetas Base de marca compartida: significa colectivamente las Tarjetas de Marca Compartida emitidas por American Express al titular que solicita la emisión y activación de la tarjeta. En concreto, se hace referencia a la *tarjeta de crédito ITA Airways American Express, a la tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express y a la tarjeta de crédito ITA Airways Platino American Express* (véase <https://www.americanexpress.com/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>), que permiten acceder a las distintas ventajas otorgadas por ITA Airways, Volare y American Express, como se describe a continuación.

Tarjetas adicionales: son las tarjetas emitida a favor de una persona indicada por el titular de la Tarjeta de Marca Compartida, a petición de éste y cuyas operaciones se registran en la cuenta.

Acumulación estándar: significa la posibilidad que tienen los titulares de Tarjetas de Marca Compartida de acumular, por cada transacción con la tarjeta, puntos de clasificación o de no clasificación, como se describe en el apartado 3 siguiente. La relación entre los puntos acumulados y la cantidad gastada varía según el tipo de Tarjeta de Marca Compartida, como se describe en la tabla de beneficios del apartado 3 siguiente.

Aceleradores ITA Airways: indica los puntos adicionales a los puntos que los titulares de Tarjetas de Marca Compartida acumulan al utilizar las tarjetas, en la forma descrita en la tabla de beneficios del apartado 3 siguiente.

Fast Track ITA Airways: indica el servicio de ITA Airways que permite el acceso prioritario a los controles de seguridad en todos los aeropuertos afiliados a ITA Airways, como se indica en el link [Fast track | ITA Airways \(ita-airways.com\)](https://www.ita-airways.com/fast-track).

Sala VIP ITA Airways: indica el servicio ITA Airways que proporciona acceso a las salas VIP de ITA Airways, como se especifica en la tabla de beneficios que sigue.

Points Back: significa el abono de puntos de no clasificación Volare en determinadas condiciones, como se describe y define con más detalle en el punto "Points Back" en el apartado 4 siguiente.

Priority Boarding: indica el servicio de embarque prioritario en los vuelos operados por ITA Airways.

Gastos Anuales: indica todos los cargos registrados en una tarjeta por la compra de bienes y servicios durante el periodo de 12 meses a partir del mes de emisión o renovación de la tarjeta. Quedan excluidos los anticipos en efectivo y/o las compras de divisas y/o las compras de cheques de viaje American Express, independientemente de cómo se hayan efectuado, los cargos efectuados después de la fecha de cancelación de la tarjeta, los pagos efectuados fuera de plazo, los cargos efectuados en concepto de la cuota anual de la tarjeta y de cualquier impuesto de timbre, las operaciones liquidadas con tarjetas de pago en puntos de venta SISAL, Mooney, Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet y Telepass Fleet Dual gestionados por Bloomfleet Srl y en gasolineras.

Titular de Tarjeta de Marca Compartida: significa la persona física a la que se emite una Tarjeta base de Marca Compartida.

2. Acceso al programa Volare para los titulares de Tarjetas de Marca Compartida

Un cliente que desee activar una Tarjeta de marca compartida debe haberse inscrito previamente en el programa, y podrá acceder a todos los beneficios que en él se ofrecen, como se describe en el Reglamento del

Programa de Fidelización (véase https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html). Específicamente:

- Los titulares de la Tarjeta de Crédito ITA Airways Oro American Express tendrán derecho al acceso directo al Club Plus del Programa, y a sus beneficios, desde la fecha de aprobación de la tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express hasta el final del año natural siguiente al año de activación de la Tarjeta de Marca Compartida. Al final de este periodo, el titular podrá mantener el Club Plus alcanzando el umbral de puntos de clasificación estipulado en el reglamento del programa (véase https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html), al que contribuirán los puntos acumulados a través de la acumulación estándar hasta el límite de 30.000 puntos. Los puntos acumulados a través de los aceleradores ITA Airways se considerarán de no clasificación y no contarán para la consecución o mantenimiento del club Volare.
- Los titulares de la tarjeta de crédito ITA Airways Platino American Express tendrán derecho al acceso directo al Club Premium del programa Volare, y a sus beneficios, desde la fecha de aprobación de la tarjeta de crédito ITA Airways Platino American Express hasta el final del año natural siguiente al año de activación de la Tarjeta de Marca Compartida. Al final de este periodo, el titular podrá mantener el nivel Premium alcanzando el umbral de puntos de clasificación estipulado en el reglamento del programa (véase https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html), al que contribuirán los puntos acumulados a través de la acumulación estándar hasta el límite de 60.000 puntos. Los puntos acumulados a través de los aceleradores ITA Airways se considerarán de no clasificación y no contarán para la consecución o mantenimiento del club Volare.

Se hace hincapié en que el cliente siempre podrá acceder a un club Volare distinto del asignado con la suscripción de la Tarjeta de Marca Compartida, según la lógica descrita en el reglamento del programa.

Además, si el titular de la Tarjeta de Marca Compartida ya fuese miembro de un club Volare de nivel superior al previsto por la propia tarjeta, no se producirá ningún descenso de categoría.

3. Beneficios específicos para los titulares de las Tarjetas de Marca Compartida

A partir de la activación de las tarjetas, los titulares de Tarjetas de Marca Compartida tendrán derecho a los siguientes beneficios adicionales, en función de la tarjeta que posean:

Beneficios	Tarjetas de crédito ITA Airways American Express	Tarjetas de crédito ITA Airways Oro American Express	Tarjetas ITA Airways Platino American Express
Acumulación estándar	1 punto por cada 1 € gastado a través de la tarjeta. Los puntos acumulados mediante la acumulación estándar serán de no clasificación.	1,25 puntos por cada 1 € gastado a través de la tarjeta. Los puntos acumulados mediante la acumulación estándar serán de clasificación y de no clasificación hasta un límite máximo de 30.000 puntos hasta el 31 de diciembre del año de gasto, y sólo de no clasificación una vez alcanzado este límite. El límite se renovará cada año natural.	1,5 puntos por cada 1 € gastado a través de la tarjeta. Los puntos acumulados mediante acumulación estándar serán de clasificación y de no clasificación hasta un límite máximo de 60.000 puntos hasta el 31 de diciembre del año de gasto, y sólo de no clasificación una vez alcanzado este límite. El límite se renovará cada año natural.

	<p>Los titulares podrán, en el estado de cuenta Volare, ver los puntos acumulados en las 12 semanas siguientes al final de cada ciclo contable relacionado con las tarjetas, en función de los datos de gasto disponibles en su estado de cuenta, comunicados por American Express.</p> <p>En el caso de cuentas con céntimos de euro, los puntos obtenidos se redondearán a la unidad de euro más próxima, bien a la baja si después de la coma hay un importe inferior a 50 céntimos de euro, bien al alza si después de la coma hay un importe superior o igual a 50 céntimos de euro.</p> <p>Se recalca que los puntos no se acumulan por anticipos en efectivo y/o compras de divisas y/o compras de cheques de viaje American Express, independientemente de cómo se hayan efectuado, cargos efectuados después de la fecha de cancelación de la tarjeta, pagos efectuados fuera de plazo, cargos efectuados en concepto de la cuota anual de la tarjeta y de cualquier impuesto de timbre, operaciones liquidadas con tarjetas de pago en puntos de venta SISAL, Mooney, Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet y Telepass Fleet Dual gestionados por Bloomfleet Srl y en gasolineras.</p>		
Aceleradores ITA Airways	<p>0,5 puntos adicionales por cada 1 € gastado en billetes y servicios de ITA Airways en el sitio web de ITA Airways, la aplicación de ITA Airways y a través del Centro de Atención Telefónica de ITA Airways.</p>	<p>1,5 puntos adicionales por cada 1 € gastado en billetes y servicios de ITA Airways en el sitio web de ITA Airways, la aplicación de ITA Airways y a través del Centro de Atención Telefónica de ITA Airways.</p>	<p>3 puntos adicionales por cada 1 € gastado en billetes y servicios de ITA Airways en el sitio web de ITA Airways, la aplicación de ITA Airways y a través del Centro de Atención Telefónica de ITA Airways.</p>
	<p>Los titulares podrán, en el estado de cuenta Volare, ver los puntos acumulados en las 12 semanas siguientes al final de cada ciclo contable relacionado con las tarjetas, en función de los datos de gasto disponibles en su estado de cuenta, comunicados por American Express.</p> <p>En el caso de cuentas con céntimos de euro, los puntos obtenidos se redondearán a la unidad de euro más próxima, bien a la baja si después de la coma hay un importe inferior a 50 céntimos de euro, bien al alza si después de la coma hay un importe superior o igual a 50 céntimos de euro.</p>		
Acceso a las salas VIP de ITA Airways	<p>N.D.</p>	<p>Dos accesos al año a las salas VIP de ITA Airways, mediante cupón. En particular, para poder utilizar los cupones y acceder a las salas VIP, los titulares de la tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express deberán ponerse en contacto con el</p>	<p>Acceso ilimitado a todas las salas VIP de ITA Airways y para los titulares de la tarjeta ITA Airways Platino American Express base y adicional y para 1 acompañante a elección por cada titular de la Tarjeta base de Marca Compartida.</p>

		<p>Centro de Atención Telefónica de ITA Airways dentro de las 24 horas previas al vuelo (operado por ITA Airways y adquirido en el sitio web oficial, aplicación o a través del Centro de Atención Telefónica) y comunicar el código Volare del titular del cupón, el código del cupón y, si lo hubiera, el número de reserva, del vuelo o proceder a la compra del billete al mismo tiempo que la solicitud de uso del cupón.</p> <p>El beneficio está excluido para los titulares de las tarjetas de crédito adicionales ITA Airways Oro American Express.</p>	<p>En particular, para acceder a las salas VIP de ITA Airways, los titulares de las tarjetas base ITA Airways Platino American Express y de las tarjetas adicionales ITA Airways Platino American Express deberán mostrar la tarjeta ITA Airways American Express (física o digital) y el billete de un vuelo operado por ITA Airways al personal de ITA Airways, que se encargará de realizar las comprobaciones oportunas.</p>
Acceso preferente al Fast Track o Vía Rápida ITA Airways	N.D.	Acceso ilimitado	Acceso ilimitado
	<p>Los titulares de tarjetas de crédito American Express Oro ITA Airways y tarjetas base American Express Platino ITA Airways tendrán acceso al Fast Track ITA Airways mediante la tarjeta de embarque. El beneficio se excluye para los titulares de tarjetas adicionales.</p>		
Priority Boarding	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	<p>Los titulares de tarjetas base y adicionales accederán al embarque prioritario previa presentación de su tarjeta, física o digital, (a través de la aplicación móvil de American Express) y del documento de viaje al personal de ITA Airways, que se encargará de realizar las comprobaciones oportunas.</p>		
Exceso de equipaje gratuito	<p>1 exceso de equipaje gratuito, dos veces al año, mediante el uso de cupones específicos. Para utilizar correctamente los cupones, el cliente debe ponerse en contacto con el Centro de Atención Telefónica de ITA Airways en un</p>	<p>1 pieza de equipaje adicional por billete de ITA Airways, introduciendo el código Volare al comprar o facturar para un vuelo comprado y operado por ITA Airways.</p>	<p>1 pieza de equipaje adicional por billete de ITA Airways, introduciendo el código Volare al comprar o facturar para un vuelo comprado y operado por ITA Airways.</p>

	plazo de 24 horas antes del vuelo y comunicar su código Volare, el titular del cupón, el código del cupón que se va a utilizar y, si existe, el número de reserva del vuelo al que se debe añadir un equipaje adicional gratuito, o proceder a la compra del billete al mismo tiempo que se pide utilizar el cupón.		
	<p>El peso y las medidas del equipaje adicional estarán comprendidos entre los límites estándar de ITA Airways. El equipaje adicional también debe seguir las mismas reglas (incluidos los límites de peso y tamaño) que el equipaje permitido en la tarifa comprada.</p> <p>El beneficio sólo es válido en relación con vuelos comprados y operados por ITA Airways y no puede combinarse con equipaje adicional, si está previsto por el club al que pertenece.</p> <p>Las tarjetas adicionales se excluyen del beneficio.</p>		
Points Back*	N.D.	Abono del 100% de los puntos de no clasificación de Volare gastados en la compra mediante el método Cash & Points de un billete para vuelos vendidos y operados por ITA Airways hasta un máximo de 75.000 puntos, para los titulares de la tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express que hayan realizado un gasto anual igual o superior a 15.000 euros. Más información en el apartado 4, a continuación.	Abono del 100% de los puntos de no clasificación en la compra con el método Cash & Points de un billete para vuelos vendidos y operados por ITA Airways hasta un máximo de 125.000 puntos, para los titulares de la tarjeta de crédito ITA Airways Platino American Express que hayan realizado un gasto anual igual o superior a 10.000 euros. Más información en el apartado 4, a continuación.

Por último, hay que tener en cuenta que para beneficiarse de las ventajas ofrecidas por ITA Airways siempre es necesario introducir, al reservar uno o más vuelos vendidos y operados por ITA Airways o al facturar, el código Volare al que está asociada la Tarjeta de Marca Compartida.

4. Points Back*

Los titulares de las tarjetas de crédito ITA Airways Oro American Express y de las tarjetas ITA Airways Platino American Express, en las condiciones descritas en la tabla anterior y una vez alcanzado el gasto anual requerido, tendrán derecho a recibir los puntos de no clasificación indicados en la tabla del apartado 3 anterior, de la siguiente forma.

A partir del 31 de diciembre de 2023, y en un plazo máximo de 12 semanas desde que se alcance el gasto anual requerido, el titular de la tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express o de la tarjeta ITA Airways Platino American Express recibirá una comunicación específica de ITA Airways y podrá solicitar los Points Back en la sección Amex de su área privada Volare.

Points Back sólo es utilizable tras (i) la compra mediante el método Cash & Points de un vuelo, por parte del titular de la tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express o de la tarjeta de crédito ITA Airways Platino American Express, vendido y operado por ITA Airways; y (ii) la utilización efectiva de la reserva de todos los billetes del mismo. Points Back es utilizable en relación con billetes para cualquier tipo de asiento y en todos los vuelos vendidos y operados por ITA Airways.

A través del sistema Points Back, el titular de la tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express o de la tarjeta de crédito ITA Airways Platino American Express podrá solicitar el abono de puntos de no clasificación utilizados para la compra, según los métodos descritos anteriormente, de un billete utilizado desde 6 meses antes de la fecha de recepción de la comunicación de confirmación por email por parte de ITA Airways de la activación de los Points Back o de un billete comprado y utilizado dentro de los 12 meses siguientes a la citada comunicación.

Para solicitar y obtener el abono de los Points Back, el titular de la tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express o de la tarjeta de crédito ITA Airways Platino American Express debe introducir el código PNR del vuelo para el que desea solicitar Points Back en su área privada Volare, en la sección dedicada a la función Points Back de Amex. Se especifica que una solicitud de Points Back sólo se considerará válida si se realiza después de que se haya utilizado toda la reserva, es decir, deben haberse utilizado todos los billetes de la reserva. En caso de solicitud válida, los puntos de Points Back se abonarán en las 24 horas siguientes a la solicitud del titular, y será visible dentro de la sección de estados de cuenta con etiqueta especial.

Esto significa que, en caso de que se soliciten los puntos de Points Back por un billete comprado, como se ha descrito anteriormente, pero aún no utilizado, no se concederá el abono de puntos y se rechazará la solicitud. Points Back sólo puede obtenerse una vez por año de uso de las tarjetas, siempre que se cumplan las condiciones económicas y contractuales correspondientes. Points Back tiene una validez de 12 meses desde la fecha de emisión, plazo en el que el titular de la tarjeta que la haya solicitado deberá haber reclamado el abono de los Points Back.

5. Términos y condiciones de las tarjetas

Las tarjetas las emite American Express. Para más información de las condiciones económicas y contractuales de las tarjetas, así como sus beneficios, consulte la documentación informativa precontractual disponible en la página correspondiente, disponible en el siguiente link: <https://www.americanexpress.com/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>