

## Anexo – ITA Airways – American Express: Tarjetas de marca compartida y Points Back

Este anexo complementa el Reglamento y regula las modalidades especiales de acumulación de Puntos y los beneficios adicionales concedidos a los titulares de las Tarjetas de marca compartida ITA – American Express: Tarjeta de crédito ITA Airways American Express, Tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express y Tarjeta de crédito ITA Airways Platino American Express (en adelante también “tarjetas ITA Airways American Express”, “Tarjetas de marca compartida” y “Tarjetas”), como se describe a continuación.

### Índice

1. Definiciones
2. Acceso al Programa Volare para los titulares de Tarjetas
3. Ventajas específicas para los titulares de Tarjetas
4. Points Back
5. Términos y condiciones de las Tarjetas

#### 1. Definiciones

Salvo que se especifique lo contrario, todas las palabras en mayúsculas tendrán el mismo significado indicado en el Reglamento del Programa (véase [https://www.ita-airways.com/es\\_es/volare/theprogram/regulations.html](https://www.ita-airways.com/es_es/volare/theprogram/regulations.html)).

**Tarjetas de marca compartida (Base):** indica colectivamente las Tarjetas de marca compartida emitidas por American Express al titular que solicita la emisión y activación. En concreto, se hace referencia a la Tarjeta de crédito ITA Airways American Express, la Tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express y la Tarjeta de crédito ITA Airways Platino American Express, que permiten el acceso a las distintas ventajas otorgadas por ITA Airways, Volare y American Express.

**Tarjetas adicionales:** son las tarjetas emitidas a favor de una persona indicada por el titular de la Tarjeta de marca compartida, a petición de éste y cuyas operaciones se registran en la cuenta.

**Acumulación estándar:** significa la posibilidad que tienen los titulares de Tarjetas de marca compartida de acumular, por cada transacción utilizando la Tarjeta, Puntos Calificadores o Puntos No Calificadores, como se describe en el apartado 3. La relación entre los Puntos acumulados y la cantidad gastada varía según el tipo de Tarjeta.

**Aceleradores ITA Airways:** indica los Puntos adicionales a los Puntos que los titulares de Tarjetas de marca compartida acumulan al utilizar las Tarjetas, según la tabla de ventajas del apartado 3.

**Fast Track ITA Airways:** indica el servicio de ITA Airways que permite el acceso prioritario a los controles de seguridad en los aeropuertos afiliados con ITA Airways.

**Sala VIP ITA Airways:** indica el servicio de ITA Airways que permite acceder a las Salas VIP propiedad de ITA Airways, como se especifica en la tabla de ventajas.

**Points Back:** indica el nuevo abono de Puntos No Calificados Volare en determinadas condiciones, como se describe en el apartado 4.

**Priority Boarding:** indica el servicio de embarque prioritario en vuelos operados por ITA Airways.

**Gasto anual:** indica el conjunto de cargos registrados en una Tarjeta por compras de bienes y servicios en el período de 12 meses a partir del mes de emisión o renovación de la Tarjeta. Se excluyen anticipos de efectivo y/o compra de divisas y/o Travelers Cheques American Express; gastos posteriores a la cancelación; pagos tardíos; gastos anulados; cuota anual y timbres; pagos Mooney Go Telepedaggio, Telepass Fleet, PagoPa y pagos en puntos Mooney, Poste Italiane y estaciones de servicio.

**Titular de Tarjeta de marca compartida:** indica la persona física a la que se emite una Tarjeta de marca compartida Base.

## 2. Acceso al Programa Volare para los titulares de Tarjetas de marca compartida

El cliente que pretenda activar una Tarjeta de marca compartida debe haberse inscrito previamente en el Programa Volare, y podrá acceder a todas las ventajas previstas en el mismo.

En particular:

Los titulares de la Tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express tendrán derecho a acceder directamente al Club Plus del Programa, y a las ventajas correspondientes, desde la fecha de aprobación de la Tarjeta hasta el final del año natural siguiente al de la activación. Al final de dicho período, podrán mantener el Club Plus alcanzando el umbral de Puntos Calificados previsto, al que contribuirán los Puntos acumulados mediante Acumulación estándar hasta el límite de 30.000 Puntos. Los Puntos acumulados mediante Aceleradores ITA Airways serán No Calificados y no contribuirán al mantenimiento del Club.

Los titulares de la Tarjeta ITA Airways Platino American Express tendrán derecho a acceder directamente al Club Premium del Programa, y a las ventajas correspondientes, desde la fecha de aprobación hasta el final del año natural siguiente al de la activación. Al final de dicho período, podrán mantener el nivel Premium alcanzando el umbral previsto, al que contribuirán los Puntos acumulados mediante Acumulación estándar hasta el límite de 60.000 Puntos. Los Puntos acumulados mediante Aceleradores ITA Airways serán No Calificados.

El cliente podrá acceder siempre a un Club Volare distinto del asignado por la Tarjeta, según las reglas del Reglamento.

Si el titular ya pertenece a un Club de nivel superior al previsto por la Tarjeta, no se aplicará ningún downgrade.

### 3. Ventajas específicas para los titulares de Tarjetas

A partir de la activación, los titulares de Tarjetas de marca compartida tendrán derecho a las siguientes ventajas adicionales, según la Tarjeta de la que sean titulares:

Ventajas	Tarjeta de crédito ITA Airways American Express	Tarjeta de crédito ITA Airways Oro American Express	Tarjeta ITA Airways Platino American Express
Acumulación estándar	1 Punto por cada 1 € gastado con la Tarjeta. Los Puntos acumulados son No Calificadores.	1,25 Puntos por cada 1 € gastado con la Tarjeta. Los Puntos serán Calificadores y No Calificadores hasta un límite máximo de 30.000 Puntos a 31 de diciembre del año de gasto, y solo No Calificadores una vez alcanzado dicho límite. El límite se renueva cada año natural.	1,5 Puntos por cada 1 € gastado con la Tarjeta. Los Puntos serán Calificadores y No Calificadores hasta un límite máximo de 60.000 Puntos a 31 de diciembre del año de gasto, y solo No Calificadores una vez alcanzado dicho límite. El límite se renueva cada año natural.
Acumulación estándar – condiciones	Los titulares podrán visualizar los Puntos en el extracto Volare dentro de las 12 semanas siguientes al cierre de cada ciclo contable, según los datos comunicados por American Express. Para importes con céntimos, los Puntos se redondean al euro: a la baja si < 0,50 €, o al alza si ≥ 0,50 €. No se acumulan Puntos en las operaciones excluidas.	Igual.	Igual.
Aceleradores ITA Airways	0,5 Puntos adicionales por cada 1 € gastado en billetes y servicios de ITA Airways en el Sitio, App y Call Center de ITA Airways.	1,5 Puntos adicionales por cada 1 € gastado en billetes y servicios de ITA Airways en el Sitio, App y Call Center de ITA Airways.	3 Puntos adicionales por cada 1 € gastado en billetes y servicios de ITA Airways en el Sitio, App y Call Center de ITA Airways.
Acceso a Salas VIP ITA Airways	N/A	Dos accesos al año a las Salas VIP propiedad de ITA Airways mediante voucher. Para usarlo, el titular debe contactar con el Call Center dentro de las 24 horas del vuelo (operado por ITA Airways y	Acceso ilimitado a todas las Salas VIP propiedad de ITA Airways para titulares Base y adicionales Platino y para 1 acompañante por cada titular Base. Para acceder, deben mostrar

		comprado en sitio oficial, app o Call Center) y comunicar el Código Volare, el código del voucher y, si existe, el PNR. Beneficio excluido para Tarjetas adicionales Oro.	la Tarjeta (física o digital) y el título de viaje de un vuelo operado por ITA Airways.
Acceso preferencial Fast Track ITA Airways	N/A	Acceso ilimitado	Acceso ilimitado
Fast Track – condiciones	Los titulares Oro y Platino Base acceden mediante la tarjeta de embarque. Beneficio excluido para Tarjetas adicionales.	Igual.	Igual.
Priority Boarding	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Priority Boarding – condiciones	Titulares Base y adicionales acceden mostrando la Tarjeta (física o digital) y el título de viaje al personal de ITA Airways, que realizará las comprobaciones.	Igual.	Igual.
Equipaje extra gratuito	1 equipaje extra gratuito, dos veces al año, mediante vouchers. Para usarlo, el cliente debe contactar con el Call Center dentro de las 24 horas del vuelo y proporcionar el Código Volare, titular del voucher, código del voucher y, si existe, el PNR; o comprar el billete al mismo tiempo.	1 equipaje extra por cada billete ITA Airways, introduciendo el Código Volare al comprar o al hacer el check-in de un vuelo vendido y operado por ITA Airways.	1 equipaje extra por cada billete ITA Airways, introduciendo el Código Volare al comprar o al hacer el check-in de un vuelo vendido y operado por ITA Airways.
Equipaje extra – condiciones	Peso y medidas siguen los límites estándar de ITA Airways y las mismas reglas del equipaje incluido en la tarifa. Válido solo para vuelos vendidos y operados por ITA Airways y no acumulable con equipaje extra del Club.	Igual.	Igual.

	Tarjetas adicionales excluidas.		
Points Back*	N/A	<p>Nuevo abono del 100% de los Puntos No Calificadores Volare gastados en la compra Cash &amp; Points de un billete para vuelos vendidos y operados por ITA Airways, hasta un máximo de 75.000 Puntos, para titulares Oro con Gasto anual <math>\geq</math> 15.000 €. Véase el apartado 4.</p>	<p>Nuevo abono del 100% de los Puntos No Calificadores gastados en la compra Cash &amp; Points de un billete para vuelos vendidos y operados por ITA Airways, hasta un máximo de 125.000 Puntos, para titulares Platino con Gasto anual <math>\geq</math> 10.000 €. Véase el apartado 4.</p>

Se subraya que, para disfrutar de los beneficios proporcionados por ITA Airways, es siempre necesario introducir el Código Volare asociado a la Tarjeta de marca compartida al reservar o al hacer el check-in de vuelos vendidos y operados por ITA Airways.

#### 4. Points Back\*

Los titulares de Tarjetas Oro y Platino, en las condiciones descritas y tras alcanzar el Gasto anual necesario, tendrán derecho a recibir los Puntos No Calificadores indicados, según las modalidades siguientes.

A partir del 31 de diciembre de 2023 y dentro de un máximo de 12 semanas desde el alcance del Gasto anual, el Miembro titular recibirá una comunicación dedicada por parte de ITA Airways y podrá solicitar Points Back dentro de la sección Amex de su área privada Volare.

Points Back solo es canjeable tras (i) la compra, mediante Cash & Points, de un vuelo vendido y operado por ITA Airways por parte del titular; y (ii) el uso efectivo de la reserva para todos los billetes incluidos en la misma.

Points Back es canjeable para billetes de cualquier clase de viaje y en todos los vuelos vendidos y operados por ITA Airways.

Mediante Points Back, el titular podrá solicitar el nuevo abono de los Puntos No Calificadores utilizados para comprar un billete volado en los 6 meses anteriores a la fecha de recepción de la comunicación de activación, o un billete comprado y volado dentro de los 12 meses posteriores a dicha comunicación.

Para solicitar Points Back, el titular deberá introducir en su área privada Volare, en la sección dedicada, el código PNR del vuelo. La solicitud será válida solo si se presenta después de haber utilizado toda la reserva (es decir, todos los billetes). En caso de solicitud válida, los Puntos Points Back se abonarán dentro de las 24 horas y serán visibles con una etiqueta dedicada en el extracto.

Si se solicita Points Back para un billete comprado pero aún no utilizado, no se reconocerá el abono y la solicitud será rechazada.

Points Back puede obtenerse una sola vez por cada año de uso de las Tarjetas y tiene validez de 12 meses desde la emisión.

## **5. Términos y condiciones de las Tarjetas**

Las Tarjetas son emitidas por American Express. Para las condiciones económicas y contractuales, así como los términos de emisión y los beneficios, consulte la documentación informativa disponible en: <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>.