

Compra en modalidad Cash&Points

Términos y Condiciones

Italia Trasporto Aereo S.p.A. ("ITA Airways") y Volare Loyalty S.p.A., respectivamente Promotor y CoPromotor del programa de fidelización "Programa Volare" y "Volare Avventura" (conjuntamente, el "Programa Volare"), permiten a los Miembros —según la definición prevista en el Reglamento del Programa Volare disponible en el siguiente enlace: https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html (el "Reglamento")— utilizar los puntos no calificables ("Puntos") acumulados, conforme a lo dispuesto en el Reglamento, para adquirir billetes aéreos y servicios adicionales, según lo indicado en el artículo 7 ("Servicios Extra"), ofrecidos por ITA Airways, complementando cuando sea necesario la diferencia mediante un pago en moneda, conforme a los presentes términos y condiciones (los "T&C").

1. Objeto

Hasta el 30 de marzo de 2026, la modalidad Cash&Points permite a los Miembros del Programa Volare utilizar los Puntos acumulados para adquirir billetes aéreos y Servicios Extra ofrecidos por ITA Airways, complementando la diferencia mediante un pago en moneda cuando corresponda.

2. Requisitos de uso

Para utilizar la modalidad Cash&Points, el Miembro debe estar inscrito en el Programa Volare y seguir el procedimiento de reserva indicado en el artículo 5 que sigue.

3. Modalidades de pago

Durante el proceso de compra, el Miembro podrá seleccionar la cantidad de Puntos que desea aplicar al billete o al Servicio Extra.

La parte del precio no cubierta por los Puntos deberá pagarse exclusivamente con tarjeta de crédito. Quedan excluidas todas las demás formas de pago (incluyendo, entre otras, PayPal, tarjetas regalo y códigos de descuento).

Los impuestos, el IVA y otros cargos aplicables no pueden pagarse con Puntos.

No se acumularán Puntos por la parte pagada en moneda en compras realizadas bajo la modalidad Cash&Points.

4. Valor de los Puntos y conversión

El mínimo de Puntos utilizable es 1/20 del costo del billete (sin incluir impuestos).

Si el saldo de Puntos no es suficiente para cubrir el importe total, el Miembro podrá elegir uno de los tramos disponibles en función de su saldo, reduciendo proporcionalmente la parte a pagar en moneda.

Tras la transacción, el Miembro podrá visualizar los Puntos utilizados en el resumen de pago, el extracto de la cuenta y el monedero de Puntos en su área personal.

5. Procedimiento de reserva

Para adquirir un billete mediante Cash&Points, el Miembro debe:

1. Acceder a su perfil Volare en www.ita-airways.com;
2. Seleccionar la opción “Utiliza tus puntos Volare” antes de realizar la búsqueda del vuelo;
3. Elegir la cantidad de Puntos durante el pago y completar la compra.

Los billetes adquiridos mediante Cash&Points pueden reservarse a favor de terceros distintos del titular del perfil Volare empleando sus Puntos. Los Puntos se descontarán del titular de la cuenta.

Los billetes pueden adquirirse mediante Cash&Points solo si el vuelo está disponible y la fecha del viaje tiene lugar dentro de los doce (12) meses posteriores a la fecha de compra original.

6. Flexibilidad y disponibilidad

La modalidad Cash&Points no tiene restricciones por destino, período o tipo de asiento, salvo las limitaciones previstas en el artículo 9.

7. Servicios adicionales

Los Puntos Volare también pueden utilizarse para adquirir los siguientes Servicios Extra:

- Selección de asiento (p. ej., ventanilla o primera fila);
- Acceso a salas VIP propiedad de ITA Airways en aeropuertos;
- Equipaje adicional.

Estos Servicios Extra pueden adquirirse durante la reserva online o posteriormente a través del Customer Center de ITA Airways. El mínimo utilizable es 1/20 del coste del Servicio Extra.

8. Modificación y cancelación

Las solicitudes de modificación o cancelación de billetes y Servicios Extra adquiridos mediante Cash&Points estarán sujetas a las condiciones tarifarias del billete correspondiente.

En caso de cambio operativo o cancelación del vuelo, se aplicarán las políticas de ITA Airways, y los reembolsos se efectuarán mediante el mismo método de pago (Puntos, moneda o combinación), excepto las tasas aeroportuarias, que se reembolsarán siempre en moneda.

Si el reembolso incluye Puntos, estos serán recreditados en cuanto sea técnicamente posible. En caso de baja del Programa y eliminación de la cuenta, no se reembolsarán los Puntos utilizados.

Tras la fecha de finalización del Programa indicada en el Reglamento:

- Modificación: no se tramitarán solicitudes.
- Cancelación: se reembolsará únicamente la parte pagada en moneda.

9. Limitaciones

La modalidad Cash&Points no es aplicable a billetes con tarifa subvencionada para residentes en Sicilia.

ITA Airways se reserva el derecho de modificar o limitar la modalidad Cash&Points, informando a los Miembros con antelación razonable.

10. Actualizaciones y tipo de cambio

El tipo de conversión de Puntos, las reglas de uso y las condiciones de compra podrán actualizarse periódicamente y se comunicarán conforme a la ley en www.ita-airways.com.

11. Contactos

Para más información o asistencia, los Miembros pueden contactar el Customer Information Assistance Office de ITA Airways o consultar la sección dedicada al Programa Volare según lo dispuesto en el Reglamento.