

## Allegato – ITA Airways – American Express Carte Co-branded e Points Back

Il presente allegato integra il Regolamento e disciplina le modalità speciali di accumulo di Punti e gli ulteriori benefici concessi ai Soci titolari delle Carte co-branded ITA – American Express: *Carta di Credito ITA Airways American Express*, *Carta di Credito ITA Airways Oro American Express* e *Carta ITA Airways Platino American Express* (di seguito anche chiamate “Carte ITA Airways American Express”, “Carte co-branded” e “Carte”), come meglio descritto in seguito.

### Indice

1. <a href="#">Definizioni</a> .....	1.
2. <a href="#">Accesso al Programma Volare per i Titolari delle Carte</a> .....	1
3. <a href="#">Benefici specifici per i Titolari delle Carte</a> .....	2
4. <a href="#">Points Back</a> .....	5
5. <a href="#">Termini e condizioni delle Carte</a>	

#### 1. Definizioni

Ove non diversamente specificato nel presente documento, tutte le parole con la lettera maiuscola avranno lo stesso significato indicato nel Regolamento del Programma [cfr. [https://www.ita-airways.com/it\\_it/volare/theprogram/regulations.html](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html)].

**Carte Co-Branded Base:** indica collettivamente le Carte Co-Branded, emesse da American Express per il Titolare che richiede l'emissione e l'attivazione della Carta. Nello specifico, si fa riferimento alle *Carta di Credito ITA Airways American Express*, *Carta di Credito ITA Airways Oro American Express* e *Carta ITA Airways Platino American Express* (cfr. <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>), che permettono l'accesso ai diversi benefici emessi da ITA Airways, Volare ed American Express, come descritto in seguito.

**Carte Supplementari:** indica la Carta rilasciata a persona indicata dal Titolare di Carta Co-Branded, su richiesta di quest'ultimo e le cui operazioni sono registrate sul conto.

**Accumulo Standard:** indica la possibilità per i Titolari di Carte Co-Branded di accumulare, per ciascuna transazione utilizzando la Carta, Punti Qualificanti o Non Qualificanti, come descritto al paragrafo 3 di seguito. Il rapporto tra Punti accumulati e importo speso varia a seconda della tipologia di Carta Co-Branded, come descritto nella tabella dei benefici di cui al paragrafo 3 di seguito.

**Acceleratori ITA Airways:** indica i punti ulteriori rispetto ai Punti che i Titolari delle Carte Co-Branded accumulano utilizzando le Carte, con le modalità descritte nella tabella dei benefici di cui al paragrafo 3 di seguito.

**Fast Track ITA Airways:** indica il servizio di ITA Airways che permette di accedere con priorità ai controlli di sicurezza in tutti gli aeroporti convenzionati con ITA Airways, come elencati al link [Fast track | ITA Airways \(ita-airways.com\)](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html).

**Lounge ITA Airways:** indica il servizio di ITA Airways che permette di accedere alle Lounge proprietarie ITA Airways, come specificato nella tabella relativa ai benefici che segue.

**Points Back:** indica il riaccredito di Punti Non Qualificanti Volare a determinate condizioni, come meglio descritto e definito al paragrafo “Points Back” di cui al paragrafo 4 che segue.

**Priority Boarding:** indica il servizio di imbarco prioritario sui voli operati da ITA Airways.

**Spesa Annua:** indica l'insieme degli addebiti registrati su una Carta per l'acquisto di beni e servizi nel periodo di 12 mesi a partire dal mese di emissione o rinnovo della Carta. Sono esclusi anticipi di contante e/o acquisti di valuta e/o acquisti di Travelers Cheques American Express comunque effettuati, spese addebitate successivamente alla data di cancellazione della Carta, pagamenti effettuati in ritardo, spese comunque stornate, spese addebitate per la quota annuale della Carta e per eventuali imposte di bollo, transazioni regolate con Carte di pagamento presso i punti vendita SISAL, Mooney, Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet e Telepass Fleet Dual gestite da Bloomfleet Srl e presso gli impianti di distribuzione di carburante.

**Titolare di Carta Co-Branded:** indica la persona fisica a cui viene rilasciata una Carta Co-Branded Base.

#### 2. Accesso al Programma Volare per i Titolari delle Carte Co-Branded

Il cliente che intende attivare una Carta Co-Branded dovrà essersi precedentemente iscritto al Programma, e potrà accedere a tutti i benefici ivi previsti, come descritti nel Regolamento del Programma fedeltà (cfr. [https://www.ita-airways.com/it\\_it/volare/theprogram/regulations.html](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html)). Nello specifico:

- I Titolari di Carte di Credito ITA Airways Oro American Express avranno diritto ad accedere direttamente

al Club Plus del Programma, e ai relativi benefici, a partire dalla data di approvazione della Carta di Credito ITA Airways Oro American Express fino alla fine dell'anno civile successivo all'anno di attivazione della Carta Co-Branded. Alla fine di tale periodo, il Titolare potrà mantenere il Club Plus raggiungendo la soglia di Punti Qualificanti prevista dal Regolamento del Programma (cfr. [https://www.ita-airways.com/it\\_it/volare/theprogram/regulations.html](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html)), a cui concorreranno i Punti accumulati tramite Accumulo Standard fino al limite di 30.000 Punti. I Punti accumulati tramite Acceleratori ITA Airways saranno da considerarsi Non Qualificanti e non concorreranno al raggiungimento o mantenimento del Club Volare.

- I Titolari di Carte ITA Airways Platino American Express avranno diritto ad accedere direttamente al Club Premium del Programma Volare, e ai relativi benefici, a partire dalla data di approvazione della Carta ITA Airways Platino American Express fino alla fine dell'anno civile successivo all'anno di attivazione della Carta Co-Branded. Alla fine di tale periodo, il Titolare potrà mantenere il livello Premium raggiungendo la soglia di Punti Qualificanti prevista dal Regolamento del Programma (cfr. [https://www.ita-airways.com/it\\_it/volare/theprogram/regulations.html](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html)), a cui concorreranno i Punti accumulati tramite Accumulo Standard fino al limite di 60.000 Punti. I Punti accumulati tramite Acceleratori ITA Airways saranno da considerarsi Non Qualificanti e non concorreranno al raggiungimento o mantenimento del Club Volare.

Si sottolinea che il cliente avrà sempre la possibilità di accedere a un Club Volare diverso da quello assegnato con la sottoscrizione della Carta Co-Branded, secondo le logiche descritte nel Regolamento del Programma.

Inoltre, qualora il Titolare della Carta Co-Branded fosse già un Socio appartenente a un Club Volare di livello superiore a quello previsto dalla Carta stessa, non sarà previsto alcun declassamento.

### 3. Benefici specifici per i Titolari di Carte Co-Branded

A partire dall'attivazione delle Carte i Titolari di Carte Co-Branded avranno diritto ai seguenti ulteriori benefici, a seconda della Carta di cui sono titolari:

Benefici	Carte di Credito ITA Airways American Express	Carte di Credito ITA Airways Oro American Express	Carte ITA Airways Platino American Express
<b>Accumulo standard</b>	1 Punto per ciascun importo di 1€ speso tramite la Carta. I Punti accumulati tramite Accumulo Standard saranno Non Qualificanti.	1,25 Punti per ciascun importo di 1€ speso tramite la Carta. I Punti accumulati tramite Accumulo Standard saranno Qualificanti e Non Qualificanti fino a un limite massimo di 30 mila Punti entro il 31 dicembre dell'anno di spesa, e solo Non Qualificanti una volta raggiunto tale limite. Il limite verrà rinnovato ogni anno civile.	1,5 Punti per ciascun importo di 1€ speso tramite la Carta. I Punti accumulati tramite Accumulo Standard saranno Qualificanti e Non Qualificanti fino a un limite massimo di 60 mila Punti entro il 31 dicembre dell'anno di spesa, e solo Non Qualificanti una volta raggiunto tale limite. Il limite verrà rinnovato ogni anno civile.
I Titolari delle Carte potranno, all'interno dell'estratto conto Volare, visualizzare i Punti accumulati entro 12 settimane dalla chiusura di ciascun ciclo contabile riferito alle Carte, sulla base dei dati di spesa rinvenibili dall'estratto conto delle stesse, come comunicati da American Express . In caso di conti con centesimi di euro, i Punti guadagnati saranno arrotondati all'unità di euro, per difetto se dopo la virgola si ha un importo inferiore a 50 centesimi di euro, o per			

	<p>eccesso se dopo la virgola si ha un importo maggiore o uguale a 50 centesimi.</p> <p>Si sottolinea che non i Punti non vengono accumulati su anticipi di contante e/o acquisti di valuta e/o acquisti di Travelers Cheques American Express comunque effettuati, spese addebitate successivamente alla data di cancellazione della Carta, pagamenti effettuati in ritardo, spese comunque stornate, spese addebitate per la quota annuale della Carta e per eventuali imposte di bollo, transazioni regolate con Carte di pagamento presso i punti vendita SISAL, Mooney, Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet e Telepass Fleet Dual gestite da Bloomfleet Srl e presso gli impianti di distribuzione di carburante.</p>		
<b>Acceleratori ITA Airways</b>	Ulteriori 0,5 Punti per ciascun importo di 1€ speso per biglietti e per servizi di ITA Airways su Sito ITA Airways, App ITA Airways e tramite Call Center ITA Airways.	Ulteriori 1,5 Punti per ciascun importo di 1€ speso per biglietti e per servizi di ITA Airways su Sito ITA Airways, App ITA Airways e tramite Call Center ITA Airways.	Ulteriori 3 Punti per ciascun importo di 1€ speso per biglietti e per servizi di ITA Airways su Sito ITA Airways, App ITA Airways e tramite Call Center ITA Airways.
	<p>I Titolari delle Carte potranno, all'interno dell'estratto conto Volare, visualizzare i Punti accumulati entro 12 settimane dalla chiusura di ciascun ciclo contabile riferito alle Carte, sulla base dei dati di spesa rinvenibili dall'estratto conto delle stesse, come comunicati da American Express .</p> <p>In caso di conti con centesimi di euro, i Punti guadagnati saranno arrotondati all'unità di euro, per difetto se dopo la virgola si ha un importo inferiore a 50 centesimi di euro, o per eccesso se dopo la virgola si ha un importo maggiore o uguale a 50 centesimi.</p>		
<b>Accesso alle Lounge ITA Airways</b>	N.A.	Due accessi ogni anno alle lounge di cui ITA Airways è proprietaria, tramite voucher. In particolare, per utilizzare i voucher dedicati e accedere alle Lounge, i Titolari delle Carte di Credito ITA Airways Oro American Express dovranno contattare il Call Center ITA Airways entro 24 ore dal volo (operato da ITA Airways e acquistato su sito ufficiale, APP o tramite Call Center) e comunicare il Codice Volare del titolare del	Accesso illimitato a tutte le Lounge di cui ITA Airways è proprietaria e, per i Titolari di Carte ITA Airways Platino American Express Base e Supplementari, e per 1 accompagnatore a scelta per ogni Titolare di Carta Co-branded Base. In particolare, per accedere alle Lounge di cui ITA Airways è proprietaria, i Titolari delle Carte ITA Airways Platino American Express Base e delle Carte ITA Airways Platino American Express

		voucher, il codice del voucher e, qualora presente, il numero di prenotazione, del volo, o procedere all'acquisto del biglietto contestualmente alla richiesta di utilizzo del voucher. Il beneficio è escluso per i Titolari delle Carte di Credito ITA Airways Oro American Express Supplementari.	Supplementari dovranno esibire la Carta ITA Airways American Express (fisica o digitale) e il titolo di viaggio di un volo operato da ITA Airways al personale di ITA Airways che sarà responsabile delle opportune verifiche.
<b>Accesso preferenziale al Fast Track ITA Airways</b>	N.A.	Accesso illimitato	Accesso illimitato
	I Titolari di Carte di Credito ITA Airways Oro American Express e di Carte ITA Airways Platino American Express Base accederanno al Fast Track ITA Airways tramite carta d'imbarco. Il beneficio è escluso per i Titolari di Carte Supplementari.		
<b>Priority Boarding</b>	Illimitato	Illimitato	Illimitato
	I Titolari delle Carte Base e delle Carte Supplementari accederanno al Priority Boarding previa esibizione della propria Carta - fisica o digitale (tramite applicazione mobile di American Express), e del titolo di viaggio al personale ITA Airways che sarà responsabile delle opportune verifiche.		
<b>Bagaglio in eccedenza gratuito</b>	1 bagaglio in eccedenza gratuito, due volte l'anno, attraverso l'uso di voucher dedicati. Per utilizzare correttamente i voucher, il cliente dovrà contattare entro 24 ore dal volo il Call Center ITA Airways e comunicare il proprio Codice Volare, il titolare del voucher, il codice del voucher da utilizzare e, qualora presente, il numero di prenotazione del volo cui far aggiungere un bagaglio aggiuntivo gratuito, o procedere	1 bagaglio extra per ogni biglietto ITA Airways, inserendo il proprio Codice Volare in fase di acquisto o di check-in per un volo acquistato e operato da ITA Airways.	1 bagaglio extra per ogni biglietto ITA Airways, inserendo il proprio Codice Volare in fase di acquisto o di check-in per un volo acquistato e operato da ITA Airways.

	all'acquisto del biglietto contestualmente alla richiesta di utilizzo del voucher.		
	Peso e misure del bagaglio extra seguiranno i limiti standard di ITA Airways. Il bagaglio extra dovrà inoltre seguire le stesse regole (inclusi limiti di peso e misure) del bagaglio concesso dalla tariffa acquistata. Il beneficio è valido solo in relazione a voli acquistati e operati da ITA Airways e non è cumulabile con ulteriori bagagli aggiuntivi, se previsti dal Club di appartenenza. Le Carte Supplementari sono escluse dal beneficio.		
<b>Points Back*</b>	N.A.	Riaccredito del 100% dei Punti Non Qualificanti Volare spesi sull'acquisto con modalità Cash & Points di un biglietto per voli venduti e operati da ITA Airways fino a un massimo di 75.000 Punti, per i Titolari di Carta di Credito ITA Airways Oro American Express che abbiano effettuato una Spesa Annuale pari o superiore a €15.000. Maggiori informazioni al paragrafo 4, come riportato di seguito.	Riaccredito del 100% dei Punti Non Qualificanti spesi sull'acquisto con modalità Cash & Points di un biglietto per voli venduti e operati da ITA Airways, fino a un massimo di 125.000 Punti, per i Titolari di Carta ITA Airways Platino American Express che abbiano effettuato una Spesa Annuale pari o superiore a €10.000. Maggiori informazioni al paragrafo 4, come riportato di seguito.

Si sottolinea, infine, che per usufruire dei benefici erogati da ITA Airways è sempre necessario inserire, in fase di prenotazione di uno o più voli venduti e operati da ITA Airways o in fase di check-in, il Codice Volare cui è associata la Carta Co-Branded.

#### 4. Points Back\*

I Titolari di Carte di Credito ITA Airways Oro American Express e di Carte ITA Airways Platino American Express, alle condizioni descritte nella tabella che precede e al raggiungimento della Spesa Annuale necessaria, avranno il diritto di ricevere i Punti Non Qualificanti indicati nella tabella di cui al paragrafo 3 che precede, con le modalità che seguono.

A partire dal 31 dicembre 2023, ed entro un massimo di 12 settimane dal raggiungimento della Spesa Annuale necessaria, il Socio Titolare della Carta di Credito ITA Airways Oro American Express o Carta ITA Airways Platino American Express riceverà una comunicazione dedicata da ITA Airways e potrà richiedere il Points Back all'interno della sezione Amex della propria area personale Volare.

Il Points Back è redimibile solo a seguito (i) dell'acquisto tramite modalità Cash & Points di un volo, da parte del Socio Titolare della Carta di Credito ITA Airways Oro American Express o Carta ITA Airways Platino American Express, venduto e operato da ITA Airways; e (ii) dell'effettivo utilizzo della prenotazione per tutti i biglietti presenti all'interno della stessa. Il Points Back è redimibile in relazione ai biglietti per qualsiasi tipologia di posto e su tutti i voli venduti e operati da ITA Airways.

Attraverso il Points Back, il Titolare della Carta di Credito ITA Airways Oro American Express o Carta ITA Airways Platino American Express potrà richiedere il riaccredito dei Punti Non Qualificanti utilizzati per l'acquisto,

secondo le modalità di cui sopra, di un biglietto utilizzato a partire dai 6 mesi antecedenti, alla data di ricezione della comunicazione via e-mail da parte di ITA Airways a conferma dell'attivazione del Points Back o di un biglietto acquistato e volato entro i 12 mesi successivi alla suddetta comunicazione.

Per richiedere e ottenere l'accredito dei Punti relativi alla richiesta di Points Back, il Titolare della Carta di Credito ITA Airways Oro American Express o Carta ITA Airways Platino American Express dovrà inserire nella propria area personale Volare, in corrispondenza della sezione dedicata alla funzione Points Back della partnership con Amex, il codice PNR del volo per cui si vuole richiedere il Points Back. Si specifica che la richiesta di Points Back verrà considerata valida solo se effettuata dopo aver utilizzato l'intera prenotazione, ovvero che saranno utilizzati tutti i biglietti della stessa. In caso di richiesta valida, i Punti del Points Back verranno accreditati entro 24 ore dalla richiesta da parte del Titolare della Carta, e saranno visibili all'interno della sezione relativa all'estratto conto con label dedicata.

Ciò significa che, in caso di richiesta di utilizzo del Points Back per un biglietto acquistato, secondo le modalità di cui sopra, ma non ancora utilizzato, l'accredito dei Punti non verrà riconosciuto e la richiesta sarà rigettata. Il Points Back può essere ottenuto una sola volta per ciascun anno di utilizzo delle Carte, previo rispetto delle relative condizioni economiche e contrattuali. Il Points Back ha validità di 12 mesi dall'emissione, periodo entro il quale il Titolare della Carta che ne ha fatto richiesta dovrà aver richiesto l'accredito dei Punti.

#### **5. Termini e condizioni delle Carte**

Le Carte sono emesse da American Express. Per le condizioni economiche e contrattuali delle Carte, nonché per i relativi benefici, si prega di consultare la documentazione informativa precontrattuale disponibile sulla pagina dedicata, disponibile al seguente link: <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>