

Acquisto in modalità Cash&Points

Termini e Condizioni

Italia Trasporto Aereo S.p.A. ("ITA Airways") e Volare Loyalty S.p.A, rispettivamente Promotore e Co-Promotore dell'operazione a premio Programma Volare e Volare Avventura ("Programma Volare"), danno la possibilità ai Soci, come definiti nel regolamento del Programma Volare disponibile al seguente link: https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html ("Regolamento"), di utilizzare i punti non qualificanti ("Punti") maturati, nelle modalità e nei termini definiti nel Regolamento, per acquistare biglietti aerei e servizi aggiuntivi, come specificati all'articolo 7 che segue ("**Servizi Extra**"), offerti da ITA Airways, integrando se necessario la differenza con un pagamento in valuta, come meglio specificato nei termini e alle condizioni che seguono ("T&C").

Cash&Points

1. Oggetto

Fino al 30 marzo 2026 a modalità Cash&Points consente ai Soci del Programma Volare di utilizzare i propri Punti accumulati per acquistare biglietti aerei e Servizi Extra offerti da ITA Airways, integrando se necessario la differenza con un pagamento in valuta.

2. Requisiti per l'utilizzo

Per usufruire della modalità Cash&Points, il Socio deve essere iscritto al Programma Volare e seguire la procedura di prenotazione prevista all'articolo 5 che segue.

3. Modalità di pagamento

Durante la procedura di acquisto, il Socio può scegliere quanti Punti utilizzare per il pagamento del biglietto o del Servizio Extra.

La parte del prezzo dei biglietti o Servizi Extra non coperta dai Punti potrà essere pagata esclusivamente con carta di credito. Sono escluse tutte le altre forme di pagamento (i.e. Paypal, gift card e codice sconto).

Le tasse, l'IVA e altri eventuali oneri non possono essere pagati con i Punti.

Nel caso di acquisto di beni/Servizi Extra con modalità "Cash&Points", non è previsto l'accumulo di Punti in relazione alla quota dell'importo eventualmente corrisposto in denaro.

4. Valore dei Punti e conversione

La conversione dei Punti in valuta segue il tasso di cambio IATA, aggiornato mensilmente.

Il minimo di Punti utilizzabile è pari a 1/20 del costo del biglietto (al netto delle tasse).

Qualora il saldo Punti non sia sufficiente a coprire l'intero importo del biglietto pagabile mediante Punti, il Socio avrà comunque la possibilità di selezionare uno degli scaglioni di utilizzo proposti, in base alla propria disponibilità, per ridurre proporzionalmente l'importo da corrispondere in denaro.

Dopo la transazione, il Socio potrà visualizzare i Punti utilizzati nel riepilogo pagamento, nell'estratto conto e nel portafoglio Punti nella propria area personale.

5. Procedura di prenotazione

Per acquistare un biglietto aereo tramite Cash&Points, il Socio deve:

- Accedere al proprio profilo personale Volare su www.ita-airways.com;
- Selezionare l'opzione "Utilizza i tuoi punti Volare" prima di effettuare la ricerca del volo;
- Durante il pagamento, scegliere la quantità di Punti da usare e completare l'acquisto.

È possibile prenotare i biglietti acquistati in modalità Cash&Points in favore di terzi rispetto al Socio, titolare dell'account Volare che prenota il biglietto. I Punti verranno addebitati al titolare dell'account che sta eseguendo la prenotazione.

I biglietti possono essere acquistati in modalità Cash&Points solo se il volo è disponibile per la prenotazione e la data del viaggio rientra entro dodici (12) mesi dalla data di acquisto originale.

. Flessibilità e disponibilità

Con Cash&Points non esistono restrizioni su destinazioni, periodi o tipologia di posti, ad eccezione delle limitazioni previste all'articolo 9 che segue.

7. Servizi aggiuntivi

I punti Volare possono essere utilizzati anche per acquistare i seguenti Servizi Extra:

- Scelta del posto (es. finestrino o prima fila);
- Accesso alle Lounge di proprietà di ITA Airways negli aeroporti;
- Bagaglio extra.

Tali Servizi Extra possono essere acquistati direttamente durante la prenotazione web o successivamente tramite il Customer Center ITA Airways. Il minimo di Punti utilizzabili è pari a 1/20 del costo dei Servizi Extra.

8. Modifica e cancellazione

Le richieste di modifica o cancellazione dei biglietti aerei e dei Servizi Extra ottenuti mediante l'utilizzo dei Punti tramite la modalità "Cash&Points" seguiranno le condizioni della tariffa del titolo di viaggio acquistato.

In caso di modifica operativa o cancellazione del volo di biglietti acquistati con l'utilizzo dei Punti tramite modalità "cash&point" si applicheranno le policy di ITA Airways (cfr. https://www.ita-airways.com/it_it/cambiare-programmi-viaggio.html) e, ove ricorrano i relativi presupposti, il rimborso sarà riconosciuto utilizzando lo stesso mezzo di pagamento dell'acquisto originario (Punti, denaro o un insieme di Punti e denaro, fermo restando che le tasse aeroportuali saranno sempre rimborsate in denaro). Qualora il rimborso avvenga, in tutto o in parte, mediante riaccredito dei Punti, il Socio visualizzerà, non appena tecnicamente possibile, l'aggiornamento dei Punti disponibili nel proprio portafoglio Punti. Resta inteso che, una volta esercitato il diritto di recesso dal Programma e cancellato definitivamente l'account, non sarà possibile ottenere il rimborso della quota parte di Punti utilizzata per eventuali acquisti con le modalità "Cash&Points".

Le richieste di modifica o cancellazione dei biglietti aerei e dei Servizi Extra ottenuti mediante l'utilizzo dei Punti tramite le modalità "Cash&Points" inoltrate dal Socio successivamente alla data di conclusione del Programma indicata nel Regolamento, verranno gestite come segue:

- Modifica: le richieste di modifica non verranno prese in carico.
- Cancellazione: le richieste di cancellazione verranno prese in carico e il Socio sarà rimborsato esclusivamente per l'importo versato in valuta secondo i termini di legge.

9. Limitazioni

La modalità Cash&Points non è applicabile per l'acquisto di biglietti con tariffa agevolata riservata ai residenti in Sicilia.

ITA Airways si riserva il diritto di modificare la modalità di acquisto tramite Cash&Points o di prevedere ulteriori limitazioni, comunicandolo ai Soci con un congruo preavviso.

10. Aggiornamenti e tasso di cambio

Il tasso di conversione dei Punti, le regole di utilizzo e le condizioni di acquisto possono essere aggiornati periodicamente. Tutte le modifiche saranno comunicate ai Soci con le modalità di legge e rese disponibili sul sito www.ita-airways.com.

11. Contatti

Per ulteriori informazioni o assistenza, i Soci possono contattare il Customer Information Assistance Office di ITA Airways o consultare la sezione dedicata al Programma Volare sul sito ufficiale secondo le modalità indicate nel Regolamento.