

MAPPE INTERATTIVE PER PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ

AEROPORTO ROMA FIUMICINO

DOVE RICHIEDERE ASSISTENZA IN AEROPORTO

- Per rendere la tua esperienza in aeroporto più semplice e confortevole, puoi richiedere assistenza in diversi punti dedicati.
- Cerca i totem gialli, da lì puoi effettuare la tua richiesta di supporto.

ARRIVO IN AEROPORTO - ROMA FIUMICINO

All'esterno del Terminal



IN TRENO

Se arrivi in treno, il primo punto utile per richiedere assistenza è il **totem giallo** che trovi **subito dopo i tornelli**.

IN TAXI

Per i passeggeri che arrivano in taxi, il **totem giallo** si trova presso le **Partenze del Terminal 1, Porta 5**.

AUTO

Arrivi in auto? Sono disponibili posti auto accessibili al **Parcheggio Multipiano C – Livello 0**, dove trovi un **totem giallo** per richiedere assistenza.

In alternativa, puoi rivolgerti al punto dedicato presso **Porta 5 – Area Partenze, Terminal 1**.

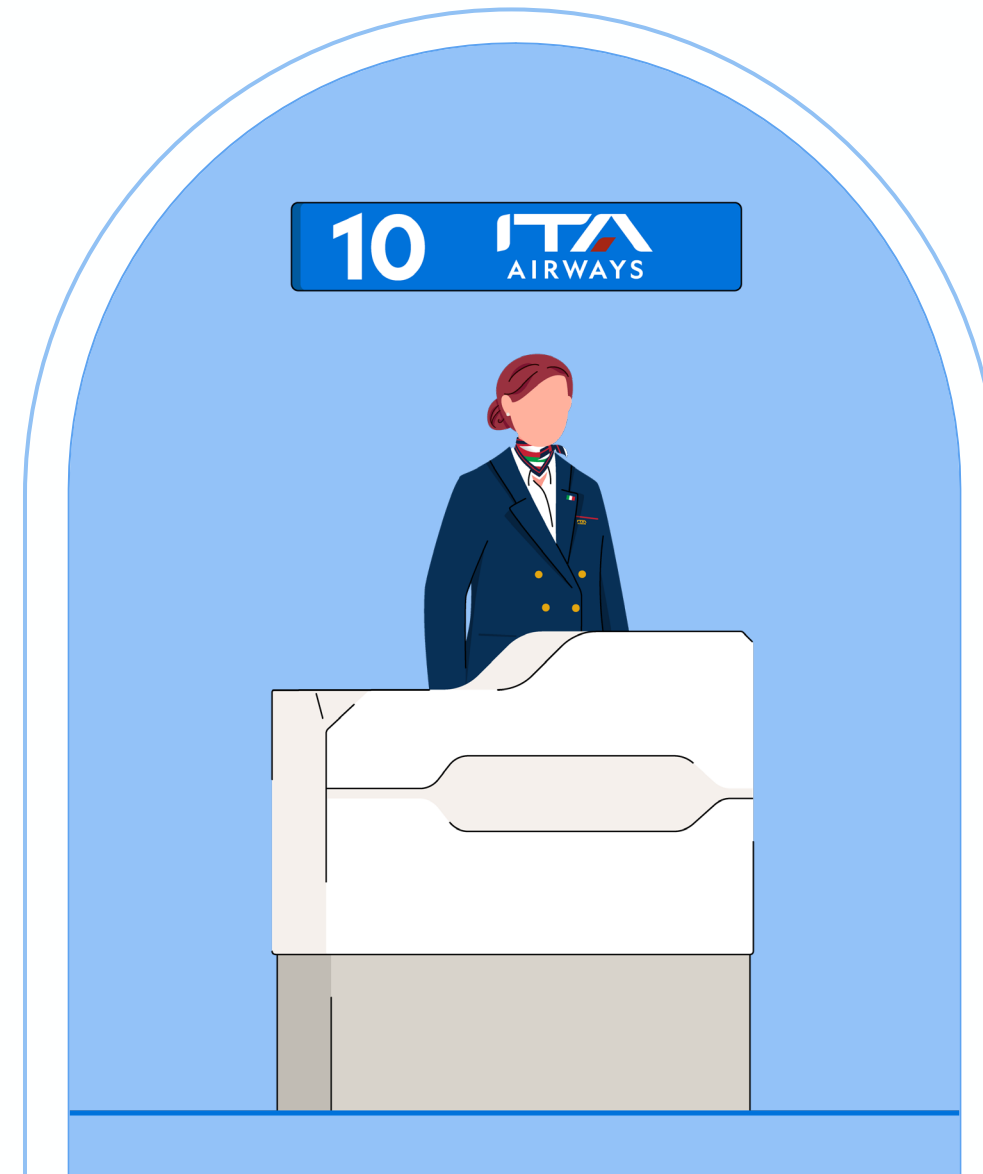
Se arrivi con un accompagnatore puoi utilizzare anche le aree **Kiss&Go** lato **Partenze – Terminal 1**.

ARRIVO IN AEROPORTO - ROMA FIUMICINO

All'interno del Terminal

Ti consigliamo di arrivare al **Terminal 1** con anticipo, così possiamo organizzare al meglio l'assistenza:

- **Almeno 2 ore prima** della partenza per i **voli nazionali**.
- **Almeno 3 ore prima** della partenza per i **voli intercontinentali**.



CONTROLLI DI IMMIGRAZIONE E SICUREZZA

Se viaggi con un accompagnatore è prevista una corsia prioritaria



Per il **controllo passaporti** e per i **controlli di sicurezza** potrai utilizzare la **corsia dedicata all'assistenza speciale**.

Ai controlli di sicurezza:

- Puoi entrare al metal detector con ausili per la mobilità personale, come **bastoni da passeggio, bastoni quadripodi, bastoni bianchi e stampelle**.
- Se utilizzi una **sedia a rotelle** e puoi camminare, potrai fare il controllo normalmente attraverso il **metal detector**.
- Se **non hai mobilità**, il passaggio avviene da una **porta laterale** e i controlli saranno effettuati **manualmente**.
- Se trasporti **medicinali liquidi oltre 100 ml**, presenta la **certificazione medica** e/o documentazione di supporto al personale di sicurezza.
- Se indossi dispositivi medici (**pacemaker o pompe per insulina**), informa l'addetto alla sicurezza affinché la procedura possa essere adattata alle tue esigenze.

Se hai bisogno del servizio di assistenza **WCHS/WCHC** (sedia a ruote fino a bordo), in mancanza di accesso diretto all'aereo, verrà utilizzato un elevatore che ti consentirà di salire in modo sicuro e confortevole.

