VOLARE AVVENTURA Q&A

Q) Che cos'è il Programma Volare AVVENTURA?

A) Il Programma Volare AVVENTURA è un sub program di Volare che permette l'iscrizione dei minori dai 2 ai 16 anni non compiuti, nonché la possibilità di scambiarsi un massimo di 100k punti Volare all'anno, all'interno dei membri della famiglia.

Q) Come posso procedere all'iscrizione del minore al Programma Volare AVVENTURA?

A) Puoi procedere all'iscrizione del minore tramite form di iscrizione standard sul sito ITA Airways. Al momento dell'inserimento di una data di nascita che determina un'età compresa tra 2 e 16 anni non compiuti, il form ti chiederà di inserire la tua mail e di confermare la titolarità della Responsabilità genitoriale del minore per cui stai procedendo all'iscrizione.

Q) Mio figlio ha 16 anni compiuti, posso iscriverlo al Programma Volare AVVENTURA?

A) No. Il Programma Volare AVVENTURA è un programma di Volare che permette l'iscrizione dei minori dai 2 ai 16 anni non compiuti. Se tuo figlio ha già compiuto 16 anni si iscriverà direttamente al Programma Volare.

Q) Mio figlio è stato iscritto dal padre al Programma Volare AVVENTURA, posso iscriverlo anche io in quanto madre?

A) No. L'iscrizione al Programma Volare AVVENTURA può essere svolta una sola volta da uno solo dei genitori/titolari della responsabilità genitoriale.

Q) Mio figlio non ha una mail, come posso fare per iscriverlo al Programma Volare AVVENTURA?

A) Per poter iscrivere tuo figlio al Programma Volare AVVENTURA devi creare una mail per tuo figlio. La mail di iscrizione al Programma Volare AVVENTURA del minore non può essere la stessa con cui è iscritto il genitore al programma Volare.

Q) In fase di iscrizione di mio figlio, a termine del form, mi viene chiesto di inserire la mia mail come verifica, può trattarsi di qualsiasi mail?

A) Per poter iscrivere tuo figlio al Programma Volare AVVENTURA devi inserire nella sezione "Email del Genitore" la mail con cui ti sei iscritto al Programma Volare.

Q) Posso creare una famiglia con due adulti?

A) No. Una famiglia deve essere composta da un minimo di un adulto iscritto al Programma Volare e un minore iscritto al Programma Volare AVVENTURA.

Q) Posso richiamare un trasferimento punti all'interno della famiglia?

A) No. Una volta che viene confermato il trasferimento punti all'interno della famiglia, l'azione non può essere richiamata.

Q) Qual è l'età minima e massima per partecipare al Programma Volare AVVENTURA?

A) L'età minima di un minore per partecipare al Programma Volare AVVENTURA è di 2 anni mentre l'età massima è di 16 anni non compiuti.

Q) Chi può iscrivere un minore al Programma Volare AVVENTURA?

A) Solo il genitore o il tutore legale esercente la responsabilità genitoriale può iscrivere un minore al Programma Volare AVVENTURA.

Q) Cosa è necessario per iscrivere un minore al Programma Volare AVVENTURA?

A) Per iscrivere un minore, il genitore o il tutore legale deve compilare il form di iscrizione standard del socio Volare, fornendo per la registrazione una mail diversa dalla propria e presentando un'autodichiarazione attestante la responsabilità genitoriale e inserendo la mail del genitore a fini di controllo.

Q) Quali sono i benefici per i minori iscritti al Programma Volare AVVENTURA?

A) I minori iscritti al Programma Volare AVVENTURA hanno accesso a quattro Club: Smart, Plus, Premium ed Executive e vedranno riconosciuti i relativi benefici.

Q) Chi può gestire la famiglia creata nell'Area Personale del Programma Volare AVVENTURA?

A) Il genitore o il tutore legale che ha creato la famiglia è l'unico autorizzato a gestirla, compreso l'aggiungere o rimuovere membri e procedere alla cancellazione della famiglia.

Q) Qual è il numero massimo di membri che possono far parte di una famiglia?

A) Una famiglia può essere composta da un massimo di due adulti e sei minori iscritti al programma.

Q) Qual è il numero minimo di membri che possono far parte di una famiglia nel Programma Volare AVVENTURA?

A) Una famiglia nel Programma Volare AVVENTURA deve essere composta da un minimo di un adulto e un minore entrambi iscritti al programma.

Q) Quali sono i criteri per l'accesso ai Club per i minori nel Programma Volare AVVENTURA?

A) I minori iscritti al Programma Volare AVVENTURA possono accedere a 4 Club esclusivi in base al loro livello di accumulo di punti, con vantaggi che includono accesso lounge, trasporto gratuito di attrezzatura da golf e altro ancora.

Q) Qual è la capacità massima di trasferimento di punti tra i membri della famiglia nel Programma Volare AVVENTURA?

A) I membri della famiglia possono trasferire fino a 100.000 punti Volare non qualificanti all'anno all'interno della famiglia nel Programma Volare AVVENTURA.

I membri della famiglia possono trasferire ulteriori 60.000 punti Volare non qualificanti con altri membri Volare al di fuori della famiglia.

Q) Quali azioni può compiere il genitore/titolare della responsabilità genitoriale che ha creato una famiglia?

A) Il genitore/titolare della responsabilità genitoriale che ha creato una famiglia può aggiungere o rimuovere membri, cancellare la famiglia e trasferire fino a 100.000 punti Volare non qualificanti all'anno con gli altri membri della famiglia.

Q) Quali sono i Club disponibili per i minori nel Programma Volare AVVENTURA e quali vantaggi offrono?

A) I minori iscritti al Programma Volare AVVENTURA possono accedere ai Club: Smart, Plus, Premium e Executive. Ogni club offre vantaggi diversi come accumulo di punti, bagaglio extra, accesso prioritario e servizio clienti dedicato.

Q) Come può un minore iscritto al Programma Volare AVVENTURA accumulare punti?

A) Un minore iscritto al Programma Volare AVVENTURA può accumulare punti per ogni spesa relativa a beni/servizi offerti da ITA Airways, nonché tramite un'ampia rete di partnership commerciali.

Q) Quali sono i criteri per l'accesso ai club Plus, Premium ed Executive nel Programma Volare AVVENTURA?

A) L'accesso ai Club Plus, Premium ed Executive nel Programma Volare AVVENTURA è determinato dalle soglie di accesso e mantenimento, che variano in base all'accumulo di punti qualificanti del minore.

Q) Come appare la tessera Volare mostrata nell'Area Personale del minore iscritto al Programma Volare AVVENTURA?

A) La tessera Volare mostrata nell'Area Personale del minore iscritto al Programma Volare AVVENTURA presenta grafiche personalizzate.