

Ita Airways – www.ita-airways.com / www.volare.ita-airways.com

Déclaration d'accessibilité

13 août 2024

Table des matières

Ita Airways	Errore. Il segnalibro non è definito.
Dichiarazione di Accessibilità	Errore. Il segnalibro non è definito.
Sommario.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Ambito della dichiarazione di accessibilità	Errore. Il segnalibro non è definito.
Dettagli sulla metodologia di valutazione	Errore. Il segnalibro non è definito.
Stato di Conformità	Errore. Il segnalibro non è definito.
Lista delle non conformità.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Redazione della dichiarazione di accessibilità.....	5
Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Informazioni sul sito	Errore. Il segnalibro non è definito.
Informazioni sulla struttura.....	6

Champ d'application de la déclaration d'accessibilité

ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A s'engage à rendre son site Internet www.ita-airways.com / www.volare.ita-airways.com accessible, conformément à la loi n° 4 du 9 janvier 2004. La présente déclaration d'accessibilité se réfère au site Internet susmentionné.

Nos normes de référence sont les normes WCAG 2.2 AA. Nous nous engageons donc à offrir une expérience accessible à des utilisateurs ayant des capacités différentes, y compris toutes les formes possibles de handicap.

Informations sur la méthodologie d'évaluation

L'évaluation de l'accessibilité du site a consisté en un audit de conformité du site aux normes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) dans leur version 2.2 et au niveau AA.

L'analyse a fait appel aux méthodes et solutions suivantes :

- outils automatiques avancés (UsableNet AQA)
- examen de la conformité du code avec les normes WCAG 2.2 AA
- tests réalisés avec des technologies d'assistance comprenant (sans s'y limiter) l'utilisation de Screen Reader, la navigation par clavier uniquement, les loupes d'écran, etc.

L'analyse a porté sur les flux fondamentaux du site et, plus particulièrement, sur les pages représentant les modèles utilisés dans le site.

État de conformité

L'analyse réalisée a montré une conformité partielle aux normes WCAG 2.2 AA. Ita Airways s'engage à mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires pour remédier aux aspects identifiés au cours de l'analyse.

Liste des non-conformités

Les non-conformités constatées, sur lesquelles nous prévoyons d'intervenir, sont, par exemple, les suivantes :

- 1.1.1 - Contenu non textuel : certaines images et certains champs de saisie n'ont pas une alternative textuelle significative pour l'utilisateur.
- 1.3.1 - Informations et relations : des rôles ou des éléments html ont été utilisés de manière incorrecte ; les relations entre éléments html ne sont pas toujours respectées.

- 1.3.2 - Ordre séquentiel logique : dans certaines sections, l'ordre visuel et de lecture des éléments ne correspond pas à l'ordre des mêmes éléments dans le DOM.
- 1.3.3 - Caractéristiques sensorielles : dans certains éléments, l'état courant (sélectionné) n'est indiqué que par un élément visuel.
- 1.3.5 - Identifier la finalité de la saisie : certains éléments à remplir n'ont pas l'attribut « auto-complétion ».
- 1.4.1 - Utilisation de la couleur : certains liens ne sont reconnaissables du texte normal que par la couleur.
- 1.4.3 - Contraste (minimum) : le contraste entre la couleur du texte et la couleur de l'arrière-plan n'est pas toujours suffisant.
- 1.4.4 - Redimensionnement du texte : le zoom de certaines pages est limité ou n'est pas entièrement réglable.
- 1.4.11 - Contraste du contenu non-textuel : le contraste entre certains éléments graphiques d'information et leur arrière-plan n'est pas toujours suffisant.
- 2.1.1 - Clavier : les éléments interactifs ne sont pas tous utilisables via un clavier.
- 2.4.1 - Contourner des blocs : les utilisateurs qui se servent uniquement du clavier pour interagir avec le site Internet n'ont pas moyen de contourner les blocs de contenu répétés.
- 2.4.2 - Titre de page : le titre de certaines pages n'est pas significatif.
- 2.4.3 - Parcours du focus : dans certains cas, l'ordre de prise de focus des éléments ne correspond pas à l'ordre visuel des mêmes éléments sur la page.
- 2.4.4 - Fonction du lien (selon le contexte) : certains liens n'indiquent pas de nom ou de texte significatif.
- 2.4.6 - En-têtes et étiquettes : les noms accessibles des champs ne sont pas tous significatifs.
- 2.4.7 - Visibilité du focus : l'indicateur de prise de focus n'est pas entièrement visible dans certains des éléments interactifs des pages.
- 2.4.11 - Focus non masqué (minimum) : l'indicateur de prise de focus et l'élément interactif qui le reçoit peuvent être entièrement masqués par des panneaux modaux.
- 2.5.3 - Étiquette dans le nom : l'étiquette visible de certains éléments interactifs n'apparaît pas toujours dans leur nom accessible.

- 3.1.1 - Langue de la page : dans certaines pages, la langue n'est pas définie correctement dans la balise HTML.
- 3.1.2 - Langue d'un passage : certains éléments contiennent des textes ou des noms accessibles dans d'autres langues.
- 3.2.2 - À la saisie : le site comprend un menu déroulant (sélection) qui active un chargement de page inattendu lorsque l'option sélectionnée est changée.
- 3.3.2 - Étiquettes ou instructions : certaines étiquettes de champs de texte n'indiquent pas clairement la valeur attendue.
- 4.1.2 - Nom, rôle et valeur : la sémantique de certains éléments n'est pas établie correctement ; certains éléments ne fournissent pas un nom accessible.
- 4.1.3 - Messages d'état : les messages d'erreur dans les formulaires ne sont pas toujours lus correctement par les technologies d'assistance.

Rédaction de la déclaration d'accessibilité

La présente déclaration a été rédigée le 13 août 2024.

Les informations contenues dans la déclaration sont le résultat d'un audit réalisé par la société tierce UsableNet inc.

Comment signaler un problème et contacter le prestataire

Si vous avez des questions ou des doutes concernant l'accessibilité d'une page particulière de notre site Internet, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment, à l'adresse suivante : [**digitalaccessibilitycare@ita-airways.com**](mailto:digitalaccessibilitycare@ita-airways.com).

Si vous rencontrez un problème d'accessibilité, veuillez préciser la page web et la nature du problème dans votre e-mail et/ou lors de votre appel téléphonique. Nous ferons tout notre possible pour rendre cette page ou les informations qu'elle contient accessibles.

Comment adresser une réclamation à l'AgID

En cas de réponse insatisfaisante, ou d'absence de réponse, dans un délai de trente jours à compter de l'envoi de la notification ou de la demande, la partie intéressée peut adresser une réclamation en suivant les

modalités indiquées sur le site institutionnel de l'AgID (Agence italienne du Numérique) :

<https://www.agid.gov.it/>

Informations sur le site

- Date de publication du site Internet : 23/02/2023
- Des tests de facilité d'utilisation ont été effectués : non
- CMS utilisé pour le site web : Adobe AEM 6.5

Informations sur l'établissement

- Nombre d'employés en situation de handicap dans l'administration : 2
- Nombre de postes de travail équipés pour les employés en situation de handicap : 2