

Ita Airways – www.ita-airways.com / www.volare.ita-airways.com

Declaração de Acessibilidade

September 23, 2025

Resumo

Ita Airways	Errore. Il segnalibro non è definito.
Dichiarazione di Accessibilità	Errore. Il segnalibro non è definito.
Sommario	Errore. Il segnalibro non è definito.
Ambito della dichiarazione di accessibilità	Errore. Il segnalibro non è definito.
Dettagli sulla metodologia di valutazione	Errore. Il segnalibro non è definito.
Stato di Conformità	Errore. Il segnalibro non è definito.
Lista delle non conformità	Errore. Il segnalibro non è definito.
Redazione della dichiarazione di accessibilità	5
Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID	Errore. Il segnalibro non è definito.
Informazioni sul sito	Errore. Il segnalibro non è definito.
Informazioni sulla struttura.....	6

Âmbito da declaração de acessibilidade

A ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A compromete-se a tornar o próprio site www.ita-airways.com / www.volare.ita-airways.com acessível, em conformidade com a lei de 9 de janeiro de 2004, nº 4. A presente declaração de acessibilidade diz respeito ao referido site.

Nosso padrão de referência é o WCAG 2.2 AA; portanto, nós nos esforçamos para oferecer uma experiência acessível a usuários com diferentes habilidades, incluindo todas as formas possíveis de necessidades especiais

Detalhes sobre a metodologia de avaliação

A avaliação foi efetuada através de uma auditoria de acessibilidade realizada no âmbito da Web Content Accessibility Guideline (WCAG) na sua versão 2.2 e Nível AA.

A análise envolveu uma combinação de

- avançados instrumentos automáticos (UsableNet AQA)
- revisão da conformidade do código respeitando a WCAG 2.2 AA
- testes com tecnologia assistiva que incluiu (mas não se limitou) à utilização de Screen Reader, navegação apenas através de teclado, ampliadores de tela, etc.

A análise abordou os fluxos fundamentais do site e, em particular, as páginas representativas dos modelos usados dentro do site.

Estado de conformidade

A análise realizada evidenciou uma Conformidade Parcial com a norma WCAG 2.2 AA. A Ita Airways compromete-se a implementar as ações corretivas necessárias para corrigir os aspectos identificados durante a atividade de análise.

Lista das não conformidades

As não conformidades atualmente presentes e objeto das nossas atividades futuras incluem, por exemplo:

- 1.1.1 - Non-text Content: algumas imagens e campos de entrada não têm uma alternativa textual significativa para o usuário.
- 1.3.1 - Info and Relationships: funções ou elementos html foram usados de forma inadequada; as relações entre os elementos html nem sempre são respeitadas.

- 1.3.2 - Meaningful Sequence: em algumas seções, a ordem visual e de leitura dos elementos não corresponde à ordem dos mesmos elementos no DOM.
- 1.3.3 - Sensory Characteristics: em alguns elementos, o status atual (selecionado) é indicado apenas por um elemento visual.
- 1.3.5 - Identify Input Purpose: alguns elementos preenchíveis não contêm o atributo “autocomplete”.
- 1.4.1 - Use of Color: alguns links distinguem-se do texto normal apenas por sua cor.
- 1.4.3 - Contrast (Minimum): o contraste entre a cor do texto e a cor do plano de fundo nem sempre é suficiente.
- 1.4.4 - Resize Text: O zoom em algumas páginas é limitado ou não é totalmente ajustável.
- 1.4.11 - Non-Text Contrast: o contraste entre alguns elementos gráficos de informação e seu plano de fundo nem sempre é suficiente.
- 2.1.1 - Keyboard: nem todos os elementos interativos podem ser operados com o uso de um teclado.
- 2.4.1 - Bypass Blocks: os usuários que usam apenas o teclado para interagir com o site não têm como pular blocos de conteúdo duplicados.
- 2.4.2 - Page Titled: o título de algumas páginas não é significativo.
- 2.4.3 - Focus Order: em alguns casos, a ordem de foco dos elementos não corresponde à ordem visual dos elementos na página.
- 2.4.4 - Link Purpose (In Context): alguns links não contêm um nome ou um texto significativo.
- 2.4.6 - Headings and Labels: nem todos os nomes acessíveis dos campos são significativos.
- 2.4.7 - Focus Visible: o indicador de foco não está totalmente visível em alguns dos elementos interativos das páginas.
- 2.4.11 - Focus not Obscured (Minimum): o indicador de foco e o elemento interativo que o recebe podem estar completamente ocultos por painéis modais.
- 2.5.3 - Label in Name: a etiqueta visível de alguns elementos interativos nem sempre aparece em seus nomes acessíveis.
- 3.1.1 - Language of Page: em algumas páginas, o idioma não está definido corretamente na tag HTML.
- 3.1.2 - Language of Parts: alguns elementos contêm textos ou nomes acessíveis em outros idiomas.

- 3.2.2 - On Input: há um menu suspenso (selecionar) no site que aciona um carregamento inesperado da página quando a opção selecionada é alterada.
- 3.3.2 - Labels or Instructions: algumas etiquetas de campos de texto não mostram claramente o valor esperado.
- 4.1.2 - Name, Role, Value: a semântica de alguns elementos não está implementada corretamente, alguns elementos não contêm um nome acessível.
- 4.1.3 - Status Messages: as mensagens de erro nos formulários nem sempre são lidas corretamente pelas tecnologias assistivas.

Redação da declaração de acessibilidade

A presente declaração foi redigida em 13 de agosto de 2024.

As informações contidas na declaração são o resultado de uma auditoria realizada pela empresa externa UsableNet Inc.

Método de envio das sinalizações e dados de contacto do prestador de serviço

Pedimos que entre em contato a qualquer momento caso tenha questões ou dúvidas específicas sobre a acessibilidade de uma página em particular presente no nosso site, através do seguinte endereço

digitalaccessibilitycare@ita-airways.com.

Se ocorrer um problema de acessibilidade, pedimos que especifique a página web e a natureza do problema no próprio e-mail e/ou durante o telefonema, que empregaremos todos os esforços no sentido de tornar acessíveis a citada página ou as informações nela contidas.

Método de envio dos comentários à AgID

Em caso de resposta insatisfatória ou de ausência de resposta, no prazo de 30 dias após a notificação ou o pedido, a parte interessada poderá encaminhar uma sinalização usando o método indicado no site institucional da AgID para o endereço <https://www.agid.gov.it/>

Informações sobre o site

- Data de publicação do site: 23/02/2023
- Foram efetuados testes de usabilidade: não

- CMS usado para o site: Adobe AEM 6.5

Informações sobre a estrutura

- Número de funcionários portadores de deficiência presentes na administração: 2
- Número de postos de trabalho para trabalhadores portadores de deficiência: 2