

Ita Airways - www.ita-airways.com / www.volare.ita-airways.com

Dichiarazione di Accessibilità

Sommario

Ita Airways	1
Dichiarazione di Accessibilità	1
Sommario	2
Ambito della dichiarazione di accessibilità	3
Dettagli sulla metodologia di valutazione	3
Stato di Conformità	3
Lista delle non conformità	3
Redazione della dichiarazione di accessibilità	5
Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID	6
Informazioni sul sito	6
Informazioni sulla struttura.....	6

Ambito della dichiarazione di accessibilità

ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A si impegna a rendere il proprio sito web www.ita-airways.com /www.volare.ita-airways.com accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità fa riferimento a suddetto sito web.

Il nostro standard di riferimento è il WCAG 2.2 AA; pertanto, ci impegniamo a offrire un'esperienza accessibile ad utenti con diverse abilità, includendo tutte le possibili forme di disabilità.

Dettagli sulla metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata tramite un audit di accessibilità condotto in riferimento alla Web Content Accessibility Guideline (WCAG) nella sua versione 2.2 e Livello AA.

L'analisi ha coinvolto una combinazione di

- avanzati strumenti automatici (UsableNet AQA)
- revisione della conformità del codice nel rispetto della WCAG 2.2 AA
- test con tecnologia assistive che ha incluso (ma non limitata a) utilizzo di Screen Reader, navigazione tramite la sola tastiera, ingranditori di schermo, ...

L'analisi ha interessato i flussi fondamentali del sito ed in particolare le pagine rappresentative dei template utilizzati all'interno del sito.

Stato di Conformità

L'analisi condotta ha evidenziato in una Conformità Parziale con lo standard WCAG 2.2 AA. Ita Airways si impegna ad intraprendere le necessarie azioni correttive per rimediare agli aspetti individuati durante l'attività di analisi.

Lista delle non conformità

Le non conformità attualmente presenti ed oggetto delle nostre attività future includono, ad esempio:

- 1.1.1 - Non-text Content: alcune immagini e campi di inserimento non hanno un'alternativa testuale significativa per l'utente.

- 1.3.1 - Info and Relationships: sono stati utilizzati ruoli o elementi html in modo improprio, non vengono sempre rispettate le relazioni tra elementi html.
- 1.3.2 - Meaningful Sequence: in alcune sezioni, l'ordine visivo e di lettura degli elementi non corrisponde all'ordine degli stessi elementi all'interno del DOM.
- 1.3.3 - Sensory Characteristics: in alcuni elementi, lo stato corrente (selezionato) viene indicato solo tramite un elemento visivo.
- 1.3.5 - Identify Input Purpose: alcuni elementi compilabili non riportano l'attributo "autocomplete".
- 1.4.1 - Use of Color: alcuni link sono riconoscibili dal testo normale solo dal colore.
- 1.4.3 - Contrast (Minimum): il contrasto fra colore di testo e colore di sfondo non è sempre sufficiente.
- 1.4.4 - Resize Text: Lo zoom di alcune pagine è limitato o non completamente regolabile.
- 1.4.11 - Non-Text Contrast: il contrasto fra alcuni elementi grafici informativi e il loro sfondo non è sempre sufficiente.
- 2.1.1 - Keyboard: non tutti gli elementi interattivi sono operabili attraverso l'utilizzo di una tastiera.
- 2.4.1 - Bypass Blocks: gli utenti che utilizzano la sola tastiera per interfacciarsi con il sito web non hanno modo di saltare dei blocchi di contenuto ripetuti.
- 2.4.2 - Page Titled: il titolo di alcune pagine non è significativo.
- 2.4.3 - Focus Order: in alcuni casi, l'ordine di messa a fuoco degli elementi non corrisponde all'ordine visivo degli stessi all'interno della pagina.
- 2.4.4 - Link Purpose (In Context): alcuni link non riportano un nome o un testo significativo.
- 2.4.6 - Headings and Labels: non tutti i nomi accessibili dei campi sono significativi.
- 2.4.7 - Focus Visible: l'indicatore di messa a fuoco non è completamente visibile in alcuni gli elementi interattivi delle pagine.

- 2.4.11 - Focus not Obscured (Minimum): l'indicatore di messa a fuoco e l'elemento interattivo che lo riceve possono essere completamente nascosti da dei pannelli modali.
- 2.5.3 - Label in Name: l'etichetta visibile di alcuni elementi interattivi non sempre compare nei propri nomi accessibili.
- 3.1.1 - Language of Page: in alcune pagine la lingua non è settata correttamente nel tag HTML.
- 3.1.2 - Language of Parts: alcuni elementi riportano testi o nomi accessibili in altre lingue.
- 3.2.2 - On Input: all'interno del sito è presente un menu a discesa (select) che al cambio dell'opzione selezionata attiva un caricamento di pagina inaspettato.
- 3.3.2 - Labels or Instructions: alcune etichette di campi di testo non riportano chiaramente il valore previsto
- 4.1.2 - Name, Role, Value: la semantica di alcuni elementi non è implementata correttamente, alcuni elementi non riportano un nome accessibile.
- 4.1.3 - Status Messages: i messaggi di errore all'interno delle form non sempre vengono letti correttamente dalle tecnologie assistive.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23 settembre 2025.

Le informazioni contenute nella dichiarazione sono il risultato di un'attività di auditing effettuata dalla società terza UsableNet inc.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Ti preghiamo di contattarci in qualsiasi momento se dovessi avere delle domande o dei dubbi specifici sull'accessibilità di una particolare pagina presente sul nostro sito Web al seguente indirizzo digitalaccessibilitycare@ita-airways.com .

Se si verifica un problema di accessibilità, si prega di specificare la pagina web e la natura del problema nella propria e-mail e/o durante la propria telefonata, e noi ci adopereremo

al massimo delle nostre possibilità per rendervi accessibile quella pagina o le informazioni in essa contenute.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID all'indirizzo <https://www.agid.gov.it/>

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: 23/02/2023
- Sono stati effettuati test di usabilità : no
- CMS utilizzato per il sito web: Adobe AEM 6.5

Informazioni sulla struttura

- Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 2
- Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 2