



COMUNICATO STAMPA

ITA Airways inaugura il nuovo Operations Control Center

Alla zona tecnica dell'Aeroporto di Roma Fiumicino a pochi passi dall'Headquarter della Compagnia

Roma, 5 maggio 2023 - ITA Airways ha inaugurato oggi il nuovo Operations Control Center (OCC) presso la zona tecnica dell'aeroporto Leonardo da Vinci di Roma Fiumicino, accanto all'headquarter della Compagnia, ed è stato realizzato in linea con i valori e gli obiettivi aziendali, vale a dire la centralità delle persone, la sostenibilità, l'innovazione e la digitalizzazione.

A tagliare il nastro dell'inaugurazione del nuovo OCC di ITA Airways, Antonino Turicchi, Presidente di ITA Airways, Fabio Maria Lazzerini, Amministratore Delegato e Direttore Generale di ITA Airways e Luciano Serafini, Direttore dell'Operations Control Center, con una rappresentanza del personale di staff.

L'idea che ha guidato la progettazione del nuovo OCC è stata quella di porre l'attenzione alla sostenibilità: dalla scelta dei materiali utilizzati al riciclo di quelli sostituiti, fino a un innovativo pannello nel salone principale - raffigurante il *Manifesto della Sostenibilità* di ITA Airways - che consente di purificare l'aria nell'ambiente.

L'Operations Control Center è il cuore pulsante della Compagnia con un team di professionisti che ogni giorno gestisce il programma operativo di tutti i voli di ITA Airways.

Al centro dell'operatività dell'OCC il pilastro della Compagnia, ovvero la soddisfazione della Clientela, mediante un efficace coordinamento ed integrazione dei diversi Team, che rappresentano i principali fattori produttivi dell'Azienda. E' soprattutto grazie al team dell'OCC che ITA Airways fin dalla sua nascita si posiziona ai vertici delle classifiche mondiali in termini di Puntualità e Regolarità.

Per informazioni alla stampa:

Nicolò Mardegan - Head of Communication and Institutional Relations

Mail: media@ita-airways.com

Informazioni su ITA Airways

ITA Airways è una società partecipata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per l'esercizio dell'attività nel settore del trasporto aereo. L'obiettivo di ITA Airways è quello di creare un vettore aereo efficiente, innovativo, che diventi il punto di riferimento nel garantire all'Italia una connettività di qualità sia con destinazioni internazionali, così da incentivare il turismo e il commercio con l'estero, sia all'interno del Paese, sfruttando anche la mobilità integrata. ITA Airways mette al centro della propria strategia il miglior servizio ai clienti (attraverso una forte digitalizzazione di processi che assicurino una esperienza best in class e servizi personalizzati), coniugato alla sostenibilità, declinata nel suo aspetto ambientale (nuovi aerei green e tecnologicamente avanzati, utilizzo di carburanti sostenibili), sociale (uguaglianza e inclusione per una compagnia genderless) e di governance (integrazione della sostenibilità nelle strategie e nei processi interni). ITA Airways è un membro SkyTeam da ottobre 2021