



NOTA STAMPA

## ITA Airways sostiene la popolazione dell'Emilia-Romagna

### Rimborso o nuova prenotazione assicurati per i voli persi a causa dell'alluvione

Roma, 22 maggio 2023 – ITA Airways sostiene la popolazione dell'Emilia-Romagna colpita dall'alluvione nei giorni scorsi. Per limitare le difficoltà derivanti dalle gravi calamità che si sono abbattute sul centro-nord Italia, ITA Airways ha predisposto un piano di emergenza a supporto della sua clientela impattata.

Tutti i passeggeri ITA Airways in possesso di biglietti da/per Bologna acquistati entro il 17 Maggio 2023 per volare tra il 17 Maggio e il 24 Maggio 2023, infatti, potranno riprogrammare gratuitamente il proprio volo entro il 28 Maggio 2023.

La policy di emergenza di ITA Airways prevede in particolare:

- Cambiare le date del viaggio (re-booking)
- Cambiare le tratte del viaggio (re-routing stessa origine e destinazione via punto intermedio)
- Acquistare nuovi biglietti ITA Airways utilizzando il valore totale o residuo del biglietto originale
- Rimborso integrale del biglietto non utilizzato, senza alcuna penale, se il volo è stato cancellato o ha subito un ritardo pari o maggiore di 5 ore.

In tutti i casi previsti, la data di partenza del nuovo volo dovrà avvenire entro e non oltre il 28 Maggio 2023. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito ufficiale della Compagnia di bandiera [ita-airways.com](https://ita-airways.com).

#### Per informazioni alla stampa:

Nicolò Mardegan - Head of Communication and Institutional Relations

Mail: [media@ita-airways.com](mailto:media@ita-airways.com)

#### **Informazioni su ITA Airways**

*ITA Airways è una società partecipata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per l'esercizio dell'attività nel settore del trasporto aereo. L'obiettivo di ITA Airways è quello di creare un vettore aereo efficiente, innovativo, che diventi il punto di riferimento nel garantire all'Italia una connettività di qualità sia con destinazioni internazionali, così da incentivare il turismo e il commercio con l'estero, sia all'interno del Paese, sfruttando anche la mobilità integrata. ITA Airways mette al centro della propria strategia il miglior servizio ai clienti (attraverso una forte digitalizzazione di processi che assicurino una esperienza best in class e servizi personalizzati), coniugato alla sostenibilità, declinata nel suo aspetto ambientale (nuovi aerei green e tecnologicamente avanzati, utilizzo di carburanti sostenibili), sociale (uguaglianza e inclusione per una compagnia genderless) e di governance (integrazione della sostenibilità nelle strategie e nei processi interni). ITA Airways è un membro SkyTeam da ottobre 2021*