

Comunicato Stampa

## **RINNOVATO IL PROTOCOLLO DI INTESA FRA ASTOI & ITA AIRWAYS:**

- **RICONOSCIUTO E POTENZIATO IL RUOLO DEI TOUR OPERATOR**
- **MAGGIORI TUTELE PER I PASSEGGERI**

Roma, 22 febbraio 2024

**ITA Airways e ASTOI – Confindustria Viaggi confermano la solida collaborazione nata con l'avvio operativo della compagnia italiana di riferimento e rinnovata con la proroga del protocollo d'intesa per tutto il 2024.**

**Nel protocollo sono riconosciute le specificità commerciali dei pacchetti turistici e condizioni agevolate per i Tour Operator dell'Associazione.**

Il protocollo, rinnovato anche per il 2024, attesta il riconoscimento del ruolo degli operatori tramite condizioni di favore e si sanciscono benefici per i consumatori.

Nell'accordo tra il vettore e l'Associazione, spiccano alcuni aspetti:

- 1) la possibilità di pagare i biglietti aerei con carta di credito, previa registrazione del numero della carta presso i sistemi IATA;
- 2) ticket time limit dedicati;
- 3) prenotazione di gruppi sul sistema GSO senza alcun costo iniziale;
- 4) creazione di un servizio top trade dedicato.

Il protocollo d'intesa anche quest'anno contempla la cessione del contratto di pacchetto turistico da un passeggero ad un altro, adempiendo pienamente alla Direttiva Europea sui Pacchetti Turistici nonché all'art. 38 Codice del Turismo.

Rinnovata anche la modalità di gestione dell'annullamento dei pacchetti dovuto a causa di forza maggiore: in questi casi ITA Airways anche per tutto il 2024 riconoscerà ai Tour Operator aderenti ad ASTOI il rimborso totale di quanto dagli stessi rimborsato ai passeggeri, senza trattenere alcuna spesa.

Commenta **Andrea Mele, Vicepresidente e Responsabile dei rapporti con i Vettori di ASTOI Confindustria Viaggi**: *“Siamo particolarmente lieti della prosecuzione nel tempo di questa importante partnership con ITA Airways che, attraverso il rinnovo del Protocollo, riconosce le nostre specifiche prerogative e sancisce il riconoscimento del ruolo e del valore dei Tour Operator nella filiera e nel mercato. Le condizioni previste dall'accordo si traducono in una serie di garanzie importanti per il consumatore finale: chi viaggia con i Tour Operator ASTOI e ITA Airways beneficia di assistenza, tutele robuste e rimborsi anche in caso di eventi di forza maggiore”.*

*“Per il quarto anno consecutivo firmiamo il protocollo ASTOI e questa rinnovata collaborazione testimonia la forte volontà di trovare soluzioni sinergiche ed attente alle esigenze del mercato – dichiara **Emiliana Limosani, Chief Commercial Officer di ITA Airways e CEO di Volare** – Il 2023 è stato un anno di soddisfazioni dove abbiamo trasportato 15 milioni di passeggeri, raddoppiando il dato del 2022 e raggiungendo crescite importanti sui coefficienti di riempimento. Per noi la fiducia accordatoci dai Tour Operator, player fondamentali per la soddisfazione dei clienti, è motivo di orgoglio ed è decisiva per la nostra strategia commerciale. – aggiunge **Limosani** – Anche nel 2024 puntiamo a raggiungere i nostri obiettivi in strettissima collaborazione con i partner agenziali”.*

Per informazioni alla stampa:

**Ufficio Stampa ASTOI Confindustria Viaggi**

Sara Ferdeghini

Ferdeghini Comunicazione Srl 3357488592

[sara@ferdeghinicomunicazione.it](mailto:sara@ferdeghinicomunicazione.it) - [www.ferdeghinicomunicazione.it](http://www.ferdeghinicomunicazione.it)

[comunicazione@astoi.com](mailto:comunicazione@astoi.com) - [www.astoi.it](http://www.astoi.it)



Viale Pasteur, 10 (Palazzo Confindustria) 00144 Roma, Tel +39.065924206, Fax +39.065915076 - [www.astoi.it](http://www.astoi.it)

ASTOI Confindustria Viaggi, nata nel 2000 dalla fusione di ATOI e Assotour, rappresenta oltre il 90% del mercato del tour operating italiano. L'Associazione ha costantemente rafforzato il proprio ruolo rappresentativo nelle relazioni con il mondo delle Istituzioni, con gli organi di informazione e con tutti i protagonisti del settore, divenendo uno dei più importanti attori del panorama turistico italiano. [www.astoi.com](http://www.astoi.com)

**Pietro Caldaroni - Head of Communication and Institutional Relations**

Mail: [media@ita-airways.com](mailto:media@ita-airways.com)

**Informazioni su ITA Airways**

ITA Airways è una società partecipata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per l'esercizio dell'attività nel settore del trasporto aereo. L'obiettivo di ITA è quello di creare un vettore aereo efficiente, innovativo, che diventi il punto di riferimento nel garantire all'Italia una connettività di qualità sia con destinazioni internazionali, così da incentivare il turismo e il commercio con l'estero, sia all'interno del Paese, sfruttando anche la mobilità integrata. ITA Airways mette al centro della propria strategia il miglior servizio ai clienti (attraverso una forte digitalizzazione di processi che assicurino una esperienza best in class e servizi personalizzati), coniugato alla sostenibilità, declinata nel suo aspetto ambientale (nuovi aerei green e tecnologicamente avanzati, utilizzo di carburanti sostenibili), sociale (uguaglianza e inclusione per una compagnia gender less) e di governance (integrazione della sostenibilità nelle strategie e nei processi interni). ITA Airways è un membro SkyTeam da ottobre 2021