



COMUNICATO STAMPA

## ITA Airways apre il proprio canale di vendita online per il Cargo

Roma, 9 Luglio 2024 - ITA Airways annuncia il lancio di una nuova piattaforma per il booking digitale delle spedizioni cargo, ideata per offrire ai clienti un servizio efficiente, flessibile e in linea con gli standard del mercato.

Le funzionalità della nuova piattaforma permetteranno agli agenti spedizionieri di effettuare e gestire in modo intuitivo e veloce le loro prenotazioni in tempo reale, garantendo ai loro clienti la miglior soluzione di trasporto in grado di combinare qualità, efficienza e massima flessibilità, attraverso i seguenti strumenti:

- accesso diretto alla capacità offerta
- aggiornamento in tempo reale sullo stato delle prenotazioni dalla fase di pianificazione a quella di conferma
- interfaccia diretta con ITA Airways per lo scambio dei dati operativi.

*“Lo sviluppo di una piattaforma per le prenotazioni online rappresenta un ulteriore passo in avanti del piano di sviluppo del Cargo di ITA Airways, avviato lo scorso anno con l’apertura di un canale di vendita tramite la distribuzione della capacità sui principali marketplace globali e, approdato oggi al rilascio di un canale di vendita online diretto”* - ha dichiarato **Emiliana Limosani, Chief Commercial Officer di ITA Airways e CEO di Volare.**

Il prossimo step del processo di sviluppo del settore Cargo sarà la progressiva integrazione con i sistemi di gestione degli altri player della filiera logistica, spedizionieri, handler e aeroporti. La disponibilità di sistemi *open source* consentirà ad ITA Airways di partecipare alle più ampie piattaforme digitali, riuscendo a garantire scambi di informazioni operative secondo standard condivisi, così da assicurare ai propri clienti un’offerta di qualità, sempre più efficiente.

Per informazioni alla stampa:

Pietro Caldaroni, Head of Communication & Institutional Relations

Mail: [media@ita-airways.com](mailto:media@ita-airways.com)

### **Informazioni su ITA Airways**

ITA Airways è una società partecipata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per l'esercizio dell'attività nel settore del trasporto aereo. L'obiettivo di ITA è quello di creare un vettore aereo efficiente, innovativo, che diventi il punto di riferimento nel garantire all'Italia una connettività di qualità sia con destinazioni internazionali, così da incentivare il turismo e il commercio con l'estero, sia all'interno del Paese, sfruttando anche la mobilità integrata. ITA Airways mette al centro della propria strategia il miglior servizio ai clienti (attraverso una forte digitalizzazione di processi che assicurino una esperienza best in class e servizi personalizzati), coniugato alla sostenibilità, declinata nel suo aspetto ambientale (nuovi aerei green e tecnologicamente avanzati, utilizzo di carburanti sostenibili), sociale (uguaglianza e inclusione per una compagnia genderless) e di governance (integrazione della sostenibilità nelle strategie e nei processi interni). ITA Airways opera nel trasporto merci e posta utilizzando la capacità delle stive dei suoi aerei passeggeri. L'hub merci di ITA Airways si trova presso l'aeroporto di Roma Fiumicino. La copertura geografica è capillare, anche grazie all'integrazione con un efficace servizio di trasporto su gomma. ITA Airways offre agli spedizionieri un prodotto best in class per tempi di volo e regolarità dei servizi da e per il mercato italiano, oltre a collocarsi, grazie alla propria posizione geografica, sui più importanti flussi di traffico merci tra Est e Ovest del mondo, per i quali garantisce una connettività premium. La valorizzazione di questo asset, grazie ad un'ampia gamma di soluzioni di trasporto per prodotti speciali, tra cui i prodotti farmaceutici, passa anche attraverso lo sviluppo della distribuzione digitale, pilastro del piano di sviluppo del Cargo di ITA Airways, insieme alla qualità e alla sostenibilità. L'obiettivo è quello di costruire un'offerta che fornisca ai propri clienti servizi di qualità in modo veloce ed efficiente. ITA Airways è membro dell'alleanza SkyTeam Cargo.