

NOTA STAMPA

Roma, 17 novembre 2025 – ITA Airways informa che il prossimo 22 novembre sarà eseguito un importante aggiornamento dei propri sistemi di vendita. A partire dalle ore 00:01 italiane del 22 novembre e per 24 ore sui canali della Compagnia **non sarà possibile effettuare:**

- Nuove prenotazioni
- Cambi di prenotazioni
- Emissione documenti di viaggio
- Modifica e vendita servizi ancillari (scelta di posti a bordo, accesso nelle Lounge, Upgrade, ecc)
- Visualizzazione disponibilità voli
- Accesso al tool “Smart Group”.

Rimarranno invece disponibili **i servizi di web check-in e le operazioni di accettazione in aeroporto**, incluse emissioni e modifiche di biglietti per voli con data di partenza compresa tra il 22 e il 25 novembre.

Questo intervento rientra nell’impegno di ITA Airways a offrire ai propri clienti un servizio e un’esperienza di acquisto sempre più innovativi ed efficienti, sfruttando le importanti sinergie con un partner strategico come il Gruppo Lufthansa.

Ulteriori informazioni sono disponibili su ita-airways.com.

Per informazioni alla stampa:

Pietro Caldaroni, Chief Communication Officer

Mail: media@ita-airways.com

Informazioni su ITA Airways

ITA Airways è la Compagnia aerea italiana di riferimento. Partecipata al 59% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e al 41% da Deutsche Lufthansa AG, ITA Airways opera servizi di trasporto aereo passeggeri e merci e garantisce all'Italia una connettività di qualità sia con destinazioni internazionali, a sostegno del turismo e del commercio con l'estero, sia all'interno del Paese, sfruttando anche la mobilità integrata.

La Compagnia, attraverso una forte digitalizzazione di processi che assicurino la migliore esperienza possibile e servizi personalizzati, pone al centro della propria strategia il servizio ai Clienti coniugato alla Sostenibilità, declinata nel suo aspetto Ambientale (flotta giovane, tecnologicamente avanzata per ridurre l'impatto ambientale), Sociale (attenzione alle proprie persone e alle collettività nei territori in cui opera) e di Governance (integrazione della sostenibilità nelle strategie e nei processi interni).