

**RINNOVATO E POTENZIATO
IL PROTOCOLLO DI INTESA FRA ASTOI & ITA AIRWAYS:**

- **ESTENSIONE ALLE DESTINAZIONI DEL NORD ATLANTICO**
- **RUOLO DEGLI OPERATORI RICONOSCIUTO E POTENZIATO**
- **MAGGIORI TUTELE PER I PASSEGGERI.**

Roma, 9 maggio 2022

È un protocollo d'intesa solido e ampliato quello appena rinnovato fra ASTOI e ITA Airways, nuova compagnia di bandiera. Un accordo valido per tutto il 2022 che riconosce le specificità commerciali dei pacchetti turistici e comporta condizioni agevolate per i Tour Operator dell'Associazione.

La novità rispetto al passato è **l'estensione delle condizioni alle destinazioni Nord Atlantico**, che consente di ampliare l'azione di entrambi i partner del protocollo, operatori e vettore.

Emerge l'allineamento di alcune policy della compagnia e di alcuni obblighi cui sono tenuti gli operatori. Si attesta un riconoscimento del ruolo degli operatori tramite condizioni di favore e si sanciscono benefici per i consumatori fruitori.

In termini di accordi fra il vettore e l'Associazione, spiccano alcuni aspetti: **1)** la possibilità di pagare i biglietti aerei con carta di credito, previa registrazione del numero della carta presso i sistemi IATA; **2)** ticket time limit dedicati ai membri dell'Associazione **3)** prenotazione di gruppi sul sistema GSO senza sostenere alcun costo iniziale; **4)** creazione di un servizio top trade dedicato.

Un elemento di grande valore attiene agli annullamenti dei pacchetti dovuti a **causa di forza maggiore**: ITA Airways riconoscerà ai Tour Operator il rimborso totale di quanto da loro rimborsato ai passeggeri, senza trattenere alcuna spesa.

Il protocollo d'intesa prevede inoltre la possibilità di applicare il **cambio nome** del passeggero prenotato senza supplementi, adempiendo pienamente alla Direttiva Europea sui Pacchetti Turistici - art- 38 – che prevede la possibilità di cedere il contratto di pacchetto turistico da un viaggiatore all'altro.

Commenta **Andrea Mele, Vice Presidente e Responsabile dei rapporti con i Vettori di ASTOI Confindustria Viaggi**:

“Il protocollo di intesa rinnovato con ITA Airways contiene una novità: è stato esteso alle destinazioni del Nord Atlantico. Ciò è molto importante perché per numerosi tour operator dell'Associazione le mete NAT sono vitali nel core business. L'accordo sancisce, attraverso una serie di prerogative esclusive, il riconoscimento del ruolo e il valore dei tour operator nella filiera e nel mercato del turismo da parte della nuova compagnia. Per il consumatore finale questo si traduce in una serie di garanzie importanti; chi viaggia con ASTOI e ITA Airways beneficia di assistenza, importanti tutele e rimborsi anche in caso di eventi di forza maggiore”.

*“Il rinnovo del protocollo ASTOI rappresenta per noi un passo in avanti nel processo di crescita di ITA Airways – dichiara **Emiliana Limosani Chief Commercial Officer di ITA Airways** – La nostra Compagnia consolida così il ruolo di vettore ufficiale di riferimento per la mobilità degli italiani grazie al*

supporto e alla collaborazione dei tour operator, player fondamentali per la soddisfazione del cliente – aggiunge Limosani - grazie a questa rinnovata collaborazione riusciremo a soddisfare in maniera totale le richieste della nostra clientela per un'esperienza di viaggio eccellente dalla prenotazione al post-viaggio”.

Ufficio Stampa ASTOI Confindustria Viaggi

Sara Ferdeghini

Ferdeghini Comunicazione Srl 3357488592

sara@ferdeghinicomunicazione.it - www.ferdeghinicomunicazione.it
comunicazione@astoi.com - www.astoi.it

Viale Pasteur, 10 (Palazzo Confindustria) 00144 Roma, Tel +39.065924206, Fax +39.065915076 -www.astoi.it

ASTOI Confindustria Viaggi, nata nel 2000 dalla fusione di ATOI e Assotour, rappresenta oltre il 90% del mercato del tour operating italiano. L'Associazione ha costantemente rafforzato il proprio ruolo rappresentativo nelle relazioni con il mondo delle Istituzioni, con gli organi di informazione e con tutti i protagonisti del settore, divenendo uno dei più importanti attori del panorama turistico italiano.www.astoi.com