



COMUNICATO STAMPA

ITA Airways e ANGSA: al via il Programma Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto

Roma, 13 giugno 2022 – ITA Airways da l'avvio al Programma Autismo, in sinergia con l'ENAC, *In viaggio attraverso l'aeroporto*, un ampio progetto annunciato lo scorso 13 aprile.

Per le persone autistiche viaggiare in aereo può essere un'esperienza particolare e, in casi come questi, essere consapevoli e padroni della situazione può fare la differenza!

Il programma autismo, studiato in partnership con ANGSA, Associazione Nazionale Genitori persone con Autismo, prevede due percorsi distinti ma funzionali tra loro per accompagnare il cliente dall'esperienza su un simulatore - la familiarizzazione - all'esperienza di viaggio su un aereo - l'erogazione.

Con la familiarizzazione, ITA Airways mette gratuitamente a disposizione delle persone autistiche una sessione sul proprio simulatore di volo, presso il Centro Addestramento della Compagnia nell'area tecnica dell'aeroporto di Roma Fiumicino. Coloro che vorranno partecipare potranno: provare realisticamente la sensazione di volare sul simulatore ITA Airways assistito da un vero e proprio equipaggio di volo che spiegherà le operazioni di decollo, crociera e atterraggio; abituarsi alla permanenza in aereo, alla cabina, al servizio e agli annunci di bordo, ai rumori; prendere confidenza con le procedure di controllo e i luoghi d'imbarco per arrivare al giorno della partenza sereni e sicuri.

Con l'erogazione, ITA Airways metterà a disposizione delle persone autistiche, entro l'estate, un servizio dedicato e personalizzato che accompagnerà e assisterà il cliente durante tutta la sua esperienza di volo. Dalla prenotazione all'assistenza in aeroporto e in volo, fino all'arrivo a destinazione. Il dettaglio con le istruzioni verrà comunicato nei prossimi giorni sul sito della Compagnia e durante le giornate di familiarizzazione.

Le istruzioni sono disponibili nella pagina dedicata del sito ITA Airways https://www.ita-airways.com/it_it/fly-ita/organize-your-trip/autism-program.html dove sono evidenziate anche le prime tre date della familiarizzazione (24 giugno, 15 luglio e 26 agosto h17:30) e le istruzioni utili a partecipare. Le persone autistiche interessate o i loro accompagnatori potranno prenotarsi o ricevere informazioni sulla giornata inviando un'e-mail all'indirizzo del partner ANGSA info@angsalazio.org.

Informazioni su ITA Airways

ITA Airways è una società partecipata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per l'esercizio dell'attività nel settore del trasporto aereo. L'obiettivo di ITA è quello di creare un vettore aereo efficiente, innovativo, che diventi il punto di riferimento nel garantire all'Italia una connettività di qualità sia con destinazioni internazionali, così da incentivare il turismo e il commercio con l'estero, sia all'interno del Paese, sfruttando anche la mobilità integrata. ITA Airways mette al centro della propria strategia il miglior servizio ai clienti (attraverso una forte digitalizzazione di processi che assicurino una esperienza best in class e servizi personalizzati), coniugato alla sostenibilità, declinata nel suo aspetto ambientale (nuovi aerei green e tecnologicamente avanzati, utilizzo di carburanti sostenibili), sociale (uguaglianza e inclusione per una compagnia gender less) e di governance (integrazione della sostenibilità nelle strategie e nei processi interni). ITA Airways è un membro SkyTeam da ottobre 2021.

Per informazioni alla stampa:

Davide D'Amico

Direttore Corporate Communications ITA Airways

Mail: davide.damico@ita-airways.com - media@ita-airways.com

Cell: +39 335 771 5011