

## VOLARE AVVENTURA Q&A

**Q)** Volare AVVENTURAプログラムとは何ですか？

**A)** Volare AVVENTURAプログラムはVolareのサブプログラムで、2歳から16歳未満の未成年の方を登録することができ、また、年間最大10万Volareポイントまで、家族内で交換することができます。

---

**Q)** 未成年者のVolare AVVENTURAプログラムへの登録はどのようにすればよいのですか？

**A)** ITAエアウェイズのウェブサイトにある標準的な登録フォームからお手続きいただけます。2歳以上16歳未満の生年月日を入力する場合、Eメールアドレスの入力と、登録する未成年の方の親権者であることの確認が求められます。

---

**Q)** 子供が16歳なのですが、Volare AVVENTURAプログラムに参加させることはできますか？

**A)** いいえ、できません。Volare AVVENTURAプログラムは、2歳から16歳未満までの未成年の方を対象としたVolareのプログラムです。お子様がすでに16歳になられている場合は、Volareプログラムに直接登録することになります。

---

**Q)** 私の息子は父親がVolare AVVENTURAプログラムに登録しています。私も母親として入会させることはできますか？

**A)** いいえ、できません。Volare AVVENTURAプログラムへの登録は、両親または親権者のうちどなたか一人が、一度だけ行うことができます。

---

**Q)** 子どもはEメールを持っていないのですが、Volare AVVENTURAプログラムに登録するにはどうすればよいですか？

**A)** お子様をVolare AVVENTURAプログラムに登録するには、お子様のEメールを作成する必要があります。お子様のVolare AVVENTURAプログラム登録用Eメールは、保護者のVolareプログラム登録用Eメールと同じものを使用することはできません。

---

**Q)** 子供を登録する際、入力フォームの最後に、確認のためにEメールを入力するよう求められますが、これはどのEメールでもよいのでしょうか？

**A)** お子様をVolare AVVENTURAプログラムに登録するには、あなたがVolareプログラムに登録したEメールを「保護者のEメール」欄に入力する必要があります。

---

**Q)** 大人2人でひとつの家族を構成することはできますか？

**A)** いいえ、できません。ひとつの家族は、最低、**Volare**プログラムに登録している大人1名と**Volare ADVENTURE**プログラムに登録している未成年者1名で構成されなければなりません。

---

**Q)** 家族内で移行したポイントを元に戻すことはできますか？

**A)** いいえ、できません。家族内でのポイント移行が確定した後は、そのアクションを元に戻すことはできません。

---

**Q)** **Volare AVVENTURA**プログラムに参加できる最低年齢と最高年齢は何歳ですか？

**A)** **Volare AVVENTURA**プログラムに参加できる最低年齢は2歳からで、最高年齢は16歳未満です。

---

**Q)** **Volare AVVENTURA**プログラムに子供を登録できるのは誰ですか？

**A)** **Volare AVVENTURA**プログラムに未成年者を登録することができるのは、親権者または親権を行使する法定後見人のみです。

---

**Q)** 子どもを**Volare AVVENTURA**プログラムに登録するには何が必要ですか？

**A)** 未成年者を登録するには、親権者または法定後見人が通常の**Volare**会員登録フォームに必要事項を記入し、登録のために本人とは異なるEメールアドレスを提供し、親権者であることを証明する自己申告書を提出し、確認のために親権者のEメールアドレスを入力する必要があります。

---

**Q)** 未成年者が**Volare AVVENTURA**プログラムに登録した場合、どのような特典がありますか？

**A)** **Volare AVVENTURA**プログラムに登録された未成年の方は、**Smart**、**Plus**、**Premium**、**Executive**の4つのクラブを利用することができ、それぞれに対応する特典が付与されます。

---

**Q) Volare AVVENTURAプログラムの個人情報ページで作成された家族は誰が管理することができますか？**

**A) 家族を作成した親権者または法定後見人のみが、メンバーの追加や削除、家族のキャンセルなど、家族を管理することができます。**

---

**Q) ひとつの家族を構成することができる最大人数は何名ですか？**

**A) ひとつの家族は、最大で、プログラムに登録している2名の大人と6名の未成年者で構成することができます。**

---

**Q) Volare AVVENTURAプログラムに参加できる家族の最小人数は何人ですか？**

**A) Volare AVVENTURAプログラムの最小家族構成は、大人1名と未成年1名で、両者がプログラムに登録している必要があります。**

---

**Q) Volare AVVENTURAプログラムの未成年者がクラブを利用できる基準は何ですか？**

**A) Volare AVVENTURAプログラムに登録された未成年の方は、ポイントの累積レベルに応じて4つの専用クラブを利用ことができ、ラウンジの利用、ゴルフ用具の無料輸送などの特典を受けることができます。**

---

**Q) Volare AVVENTURAプログラムの家族メンバー内で、最大何ポイントまで譲渡可能ですか？**

**A) 家族のメンバーは、Volare AVVENTURAプログラムにおいて、家族内で年間最大10万ポイントまでVolareの非適格ポイントを譲渡することができます。**

ご家族のメンバーは、さらに6万ポイントまで、Volareの非適格ポイントをご家族以外のVolareメンバーに譲渡することができます。

---

**Q) 家族を構成する親権者または法定後見人はどのようなことができますか？**

**A) 家族を構成する親権者または法定後見人は、メンバーの追加や削除、家族のキャンセルをすることができます。また、他のファミリーメンバーとの間でVolareの非適格ポイントを年間10万ポイントまで譲渡することが可能です。**

---

**Q) Volare AVVENTURA** プログラムの未成年者が利用できるクラブとその特典を教えてください。

**A) Volare AVVENTURA** プログラムに登録された未成年の方は、**Smart**、**Plus**、**Premium**、**Executive**の各クラブをご利用いただけます。各クラブでは、ポイント加算、超過手荷物、優先アクセス、専用カスタマーサービスなど、さまざまな特典をご利用いただけます。

---

**Q) Volare AVVENTURA** プログラムに入会している未成年者は、どのようにポイントを貯めることができますか？

**A) Volare AVVENTURA** プログラムに登録された未成年の方は、ITAエアウェイズが提供する商品やサービス、および広範な商業提携ネットワークでのご利用に対してポイントを貯めることができます。

---

**Q) Volare AVVENTURA** プログラムのプラス、プレミアム、エグゼクティブの各クラブへのアクセス基準は何ですか？

**A) Volare AVVENTURA** プログラムのプラス、プレミアム、エグゼクティブの各クラブへのアクセスは、未成年の方の適格対象ポイントの蓄積に応じて異なるアクセスおよび維持の基準により決定されます。

---

**Q) Volare AVVENTURA** プログラムに登録した未成年者の個人情報ページでは、**Volare**カードはどのように表示されますか？

**A) Volare AVVENTURA** プログラムに登録された未成年の方の個人情報ページに表示される**Volare**カードには、カスタマイズされたグラフィックが施されています。