

Cash&Pointモードでの購入ご利用規約

Italia Trasporto Aereo S.p.A. (以下「ITAエアウェイズ」) および Volare Loyalty S.p.A (以下「Volare Loyalty」) は、それぞれ「Volareプログラム」および「Volare Avventuraプログラム」 (以下「Volareプログラム」) の特典キャンペーンの主催者および共同主催者として、以下の規定 (以下「規約」) https://www.ita-airways.com/ja_jp/volare/theprogram/regulations.html に定義されている会員に、以下の第7条 (以下「追加サービス」) に定めるITA Airwaysが提供する航空券および追加サービスを購入するために、規約に定められた方法および条件に従い、必要に応じて以下の利用規約 (以下「TCC」) に詳述されている通貨での支払いにより差額を補完することにより、獲得した非適格ポイント (以下「ポイント」) を使用する機会を提供します。

Cash&Points

1. 表題

2026年3月30日まで、Cash&Pointsモードにより、Volareプログラムの会員は、保有するポイントを使用してITAエアウェイズが提供する航空券およびエクストラサービスを購入することができ、必要に応じて差額を通貨で支払うことが可能です。

2. 利用要件

Cash&Pointsモードを利用するには、会員はVolareプログラムに登録し、さらに後述の第5条に定められた予約手続きを踏む必要があります。

3. 支払い方法

購入手続きの際、会員は航空券またはエクストラサービスの支払いに使用するポイント数を選択することができます。

ポイントでカバーされない航空券またはエクストラサービスの料金は、クレジットカードでのみ支払い可能です。その他の支払い方法 (例: PayPal、ギフトカード、割引コードなど) は、ご利用になれません。

税金、付加価値税 (IVA)、およびその他の諸費用はポイントでは支払うことはできません。

また、「Cash&Points」モードを介して商品／サービスを購入した場合、現金支払いが可能な金額部分に対するポイントの累積はありません。

4. ポイントの価値と換算

ポイントから通貨への換算は、毎月更新される国際航空運送協会 (IATA) の為替レートをもとに行われます。使用可能な最小ポイント数は、(税金を除いた) 航空券価格

の1/20に相当します。

ポイント残高がポイントで支払うチケットの全額をカバーするのに十分でない場合、会員は、自身の利用可能ポイントに基づいて、提示された利用区分の中からいざれかを選択し、現金で支払う金額を相当分だけ減らすことが可能です。

取引完了後、会員は個人エリア内から支払い概要、利用明細、およびポイントポートフォリオにて使用したポイント数を確認することができます。

5. 予約手続き

Cash&Pointsを利用して航空券を購入するには、会員は以下の手順に従う必要があります。

- www.ita-airways.comで自身のVolare個人アカウントにログインする。
- フライト検索を行う前に、「Volareポイントを利用する」オプションを選択する。
- 支払い時に使用するポイント数を選び、購入を完了する。

また、**Cash&Points**モードで購入した航空券は、予約を行うVolareアカウントの会員以外の第三者のために予約することも可能です。ポイントは、予約を行ったアカウントの所有者から差し引かれます。

チケットは、フライトが予約可能であり、旅行日が元の購入日から12か月以内である場合にのみ、**Cash&Points**モードで購入することができます。

柔軟性と可用性

Cash&Pointsでは、後述の第9条に定める制限を除き、目的地、期間、座席の種類に関する制限はありません。

7. 各種サービス

Volareポイントは、以下のエクストラサービスの購入にも使用できます。

- 座席指定（例：窓側や最前列など）
- 空港内のITAエアウェイズが所有するラウンジの使用
- 超過受託手荷物。

これらの追加サービスは、ウェブ予約時に直接購入することも、または後日、ITAエアウェイズのカスタマーセンターを通じて購入することも可能です。使用できるポイントの最小数は、追加サービスの料金の1/20に相当します。

8. 変更およびキャンセル

「**Cash&Points**」モードでポイントを使用して取得した航空券および追加サービスの変更またはキャンセルのリクエストは、購入した航空券の運賃の条件に従います。

ポイントを使用して「Cash&Point」方式で購入した航空券の運航変更またはキャンセルの場合、ITAエアウェイズの規定が適用されるものとします(cfr. https://www.ita-airways.com/ja_jp/changing-travel-plans.htmlを参照)。関連する条件を満たす場合、払い戻しは、最初の購入と同じ支払い手段(ポイント、現金、またはポイントと現金の併用、ただし空港税は常に現金で払い戻されるものとします)を使用して行われるものとします。ポイント交換の全部または一部が、ポイントの再クレジットによって行われる場合、会員は、技術的に可能な限り速やかに、ポイントポートフォリオで利用可能なポイントの更新を確認することができます。本プログラムから脱退する権利が行使され、アカウントが永久的に削除された場合、「Cash&Points」の購入に使用されたポイントの払い戻しを受けることはできません。

規約に記載された本プログラムの終了日以降に、会員が「Cash&Points」モードでポイントを使用して取得した航空券および追加サービスの変更またはキャンセルのリクエストは、以下のように取り扱うものとします。

- 変更: 変更リクエストは処理されません。
- キャンセル: キャンセルの申し出は考慮され、会員は、法律の規定に従って、通貨で支払われた金額のみが払い戻されます。

9. 制限事項

Cash&Pointsモードは、シチリア在住者向けの特別運賃航空券の購入には適用されません。

ITAエアウェイズは、Cash&Pointsによる購入方法を変更したり、追加の制限を設けたりする権利を有しており、その場合は充分な通知をもって、会員にその旨を通知します。

10. 更新内容およびポイント換算レート

ポイントの換算レート、利用規則、および購入条件は定期的に更新される場合があります。すべての変更は、法令に従って会員に通知され、ウェブサイトwww.ita-airways.com上から確認が可能になります。

11. お問い合わせ

詳細情報やサポートが必要な場合、会員はITAエアウェイズのお客様情報相談室に問い合わせるか、規約に記載された方法に従って、公式サイトのVolareプログラム専用ページを参照してください。