

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ ОТНОСНО VOLARE AVVENTURA

В) Какво представлява програмата Volare AVVENTURA?

О) Програмата Volare AVVENTURA е подпрограма на Volare, която дава възможност за записване на деца на възраст от 2 до 16 ненавършени години, както и за обмен на максимум 100 хиляди точки Volare годишно между членовете на семейството.

В) Как мога да регистрирам детето си в програмата Volare AVVENTURA?

О) Можете да регистрирате детето си чрез стандартния формуляр за регистрация на уебсайта на ITA Airways. При въвеждане на дата на раждане, която определя възраст между 2 и 16 ненавършени години, във формулярът ще се изисква да въведете адреса на електронната си поща и да потвърдите, че носите родителска отговорност за детето, за което правите регистрацията.

В) Синът ми е на навършени 16 години, мога ли да го регистрирам в програмата Volare AVVENTURA?

О) Не. Програмата Volare AVVENTURA е програма на Volare, в която могат да участват непълнолетни лица на възраст между 2 и 16 ненавършени години. Ако синът Ви е навършил 16 години, се регистрира директно за програма Volare.

В) Синът ми е регистриран от баща си в програмата Volare AVVENTURA, мога ли да го регистрирам и аз като майка?

О) Не. Регистрацията в програмата Volare AVVENTURA може да се извърши само веднъж, само от единия от родителите/упражняващите родителските права.

В) Синът ми няма имейл, как мога да го регистрирам в програмата Volare AVVENTURA?

О) За да можете да регистрирате сина си в програмата Volare AVVENTURA, трябва да регистрирате имейл за сина Ви. Имейлът за регистрация на детето в програмата Volare AVVENTURA не може да бъде същият като този, използван за регистрация на родителя в програмата Volare.

В) Когато регистрирам детето си, в края на формуляра съм помолен да въведа електронната си поща за проверка, може ли това да бъде всякаква електронна поща?

О) За да регистрирате детето си в програмата Volare AVVENTURA, трябва да въведете имейл адреса, с който сте се записали в програмата Volare, в раздела „Имейл на родителя“.

В) Мога ли да създам семейство с двама възрастни?

О) Не. Едно семейство трябва да се състои от минимум един възрастен, регистриран в програмата Volare, и един непълнолетен, регистриран в програмата Volare AVVENTURA.

В) Мога ли да оттегля прехвърляне на точки в семейството?

О) Не. След като прехвърлянето на точките в рамките на семейството е потвърдено, действието не може да бъде оттеглено.

В) Каква е минималната и максималната възраст за участие в програмата Volare AVVENTURA?

О) Минималната възраст на непълнолетно лице за участие в програмата Volare AVVENTURA е 2 години, а максималната възраст е 16 ненавършени години.

В) Кой може да регистрира дете в програмата Volare AVVENTURA?

О) Само родител или законен настойник, който упражнява родителска отговорност, може да запише дете в програмата Volare AVVENTURA.

В) Какво е необходимо за регистриране на дете в програмата Volare AVVENTURA?

О) За да се регистрира дете, родителят или законният настойник трябва да попълни стандартния формуляр за регистрация на член на Volare, като за регистрацията предостави имейл, различен от своя, да подаде декларация за родителска отговорност и да въведе имейл адреса на родителя за целите на проверките.

В) Какви са ползите за децата, регистрирани в програмата Volare AVVENTURA?

О) Децата, регистрирани в програмата Volare AVVENTURA, имат достъп до четири клуба: Smart, Plus, Premium и Executive и ще получат съответните привилегии.

В) Кой може да управлява семейството, създадено в личната зона на програмата Volare AVVENTURA?

О) Родителят или законният настойник, който е създал семейството, е единственият, който има право да го управлява, включително да добавя или премахва членове и да изтрива семейството.

В) Какъв е максималният брой членове, които могат да бъдат част от едно семейство?

О) Едно семейство може да се състои от най-много двама възрастни и шест деца, записани в програмата.

В) Какъв е минималният брой членове, които могат да бъдат част от едно семейство в програмата Volare AVVENTURA?

О) Едно семейство в програмата Volare AVVENTURA трябва да се състои от минимум един възрастен и един непълнолетен, и двамата регистрирани в програмата.

В) Какви са критериите за достъп до клубовете за деца в програмата Volare AVVENTURA?

В) Децата, регистрирани в програмата Volare AVVENTURA, имат достъп до 4 ексклузивни клуба в зависимост от нивото на натрупаните точки, като привилегиите включват достъп до салон, безплатен транспорт с голф оборудване и др.

В) Какъв е максималният капацитет за прехвърляне на точки между членовете на семейството в програмата Volare AVVENTURA?

О) Членовете на семейството могат да прехвърлят до 100 000 неквалифицирани Volare точки годишно в рамките на семейството в програмата Volare AVVENTURA.

Членовете на семейството могат да прехвърлят допълнителни 60 000 неквалифицирани точки Volare с други членове на Volare извън семейството.

В) Какви действия може да предприеме родителят/носителят на родителска отговорност, който е създал семейство?

О) Родителят/носителят на родителска отговорност, който е създал семейството, може да добавя или премахва членове, да изтрива семейството и да прехвърля до 100 000 неквалифицирани точки Volare годишно с останалите членове на семейството.

В) Какви клубове са на разположение на децата в програмата Volare AVVENTURA и какви предимства предлагат?

О) Децата, регистрирани в програмата Volare AVVENTURA, имат достъп до клубовете: Smart, Plus, Premium и Executive. Всеки клуб предлага различни предимства, като натрупване на точки, допълнителен багаж, приоритетен достъп и специално обслужване на клиенти.

В) Как дете, регистрирано в програмата Volare AVVENTURA, може да трупта точки?

О) Дете, регистрирано в програмата Volare AVVENTURA, може да трупта точки за всякакви разходи за стоки/услуги, предлагани от ITA Airways, както и чрез широка мрежа от търговски партньорства.

В) Какви са критериите за достъп до клубовете Plus, Premium и Executive в програмата Volare AVVENTURA?

О) Достъпът до клубовете Plus, Premium и Executive в програмата Volare AVVENTURA се определя от прагове за достъп и поддържане, които варират в зависимост от натрупаните от детето квалифициращи точки.

В) Как се появява картата Volare в личната зона на детето, регистрирано в програмата Volare AVVENTURA?

О) Картата, показана в личната зона на детето, регистрирано за програмата Volare AVVENTURA е с персонализирани графики.