

Покупка с метод Cash&Point Общи

условия

Italia Trasporto Aereo S.p.A. („ITA Airways“) и Volare Loyalty S.p.A., съответно Организатор и Съорганизатор на операциите на наградната програма Programma Volare и Volare Avventura („Programma Volare“), дават на членовете, както е определено в правилата на програмата Volare, достъпни на следната връзка:

https://www.ita-airways.com/bg_bg/volare/theprogram/regulations.html („Правилник“), да използват натрупаните неквалифициращи точки („Точки“) по начините и в сроковете, определени в Правилата, за закупуване на самолетни билети и допълнителни услуги, както е посочено в член 7 по-долу („Допълнителни услуги“), предлагани от ITA Airways, като при необходимост доплащат разликата в брой, както е посочено по-подробно в следните условия („Общи условия“).

Cash&Points

1. Тема

До 30 март 2026 г. методът Cash&Points позволява на членовете на програмата Programma Volare да използват своите натрупани точки за покупката на самолетни билети и допълнителни услуги предлагани от ITA Airways, с доплащане на разликата, ако е необходимо, във валута.

2. Изисквания за употреба

За да се възползва от метода Cash&Points, членът трябва да е регистриран в програмата Volare и да следва процедурата за резервация, описана в следващия член 5.

3. Начин на плащане

По време на процедурата по закупуване членът може да избере колко точки да използва за плащане на билета или допълнителната услуга.

Частта от цената на билетите или допълнителните услуги, която не се покрива от точките, може да бъде платена единствено с кредитна карта. Всички други форми на плащане са изключени (т.е. Раурал, подаръчна карта и код за отстъпка).

Таксите, ДДС и други евентуални тежести не могат да се плащат с точки.

При закупуване на допълнителни стоки/услуги с „Cash&Points“ не се предвижда начисляване на точки за частта от сумата, която евентуално е била платена в брой.

4. Стойност на точките и конвертиране

Конвертирането на точките във валута следва обменния курс IATA, който се актуализира месечно. Минималният брой точки, които могат да се използват, е

равен на $1/20$ от цената на билета (без таксите).

Ако балансът на точките не е достатъчен, за да покрие цялата сума на билета, платима с точки, членът все пак ще има възможност да избере една от предложените категории за използване, в зависимост от собствената си готовност, за да намали пропорционално сумата, която трябва да заплати в брой.

След транзакцията членът може да види използваните точки в обобщението на плащанията, в извлечението от сметката и в портфейла с точки в личния си профил.

5. Процедура по резервиране

За да купите самолетен билет чрез Cash&Points, членът трябва да:

- Влезе в личния си профил Volare на адрес www.ita-airways.com;
- Избере опцията "Използвай своите точки Volare" преди за търсите полет;
- По време на плащането изберете броя точки, които искате да използвате, и завършете покупката.

Възможно е да резервирате билетите, закупени в режим Cash&Points, в полза на трети лица, различни от члена, титуляр на акаунта Volare, който резервира билета. Точките ще бъдат начислени на титуляря на профила, който извършва резервацията.

Билети могат да бъдат закупени чрез Cash&Points само ако полетът е наличен за резервация и датата на пътуване е в рамките на дванадесет (12) месеца от първоначалната дата на покупка.

. Гъвкавост и наличност

С Cash&Points няма ограничения за дестинации, периоди или тип места, с изключение на ограниченията, предвидени в член 9 по-долу.

7. Допълнителни услуги

Точките Volare могат да се използват и за закупуване на следните допълнителни услуги:

- Избор на място (например прозорец или първи ред);
- Достъп до салоните, собственост на ITA Airways, на летищата;
- Допълнителен багаж.

Тези допълнителни услуги могат да бъдат закупени директно по време на онлайн резервацията или по-късно чрез центъра за обслужване на клиенти на ITA Airways. Минималният брой точки, които могат да се използват, е равен на 1/20 от цената на допълнителните услуги.

8. Редактиране и отмяна

Заявките за промяна или анулиране на самолетни билети и допълнителни услуги, получени чрез използване на точки по метода „Cash&Points“, ще се съобразяват с условията на тарифата на закупения билет.

За възстановяване на средства за стоки/услуги, получени с използването на точки чрез метода "cash&point", ще бъдат приложени правилата за възстановяване на средства на ITA Airways (вж. https://www.ita-airways.com/bg_bg/changing-travel-plans.html) и, в случаите, в които са изпълнени съответните условия, възстановяването ще бъде признато, като се използват същите средства за плащане както в първоначалната покупка (точки, пари или комбинация от точки и пари, като се уточнява, че възстановяването на летищните такси винаги ще бъде в пари). Ако възстановяването се осъществи, изцяло или частично, чрез повторно кредитиране на точките, Членът ще визуализира, веднага щом това е технически възможно, актуализацията на точките в собственото му портфолио от точки. Приема се, че след като бъде упражнено правото на отказ от Програмата и акаунтът е окончателно анулиран, няма да е възможно да се получи възстановяване на частта от точките, използвани за каквито и да било покупки с метода "Cash&Points".

Искания за промяна или анулиране на самолетни билети и на допълнителни услуги, получени чрез използване на Точки чрез методите „Cash&Points“, подадени от члена след датата на приключване на програмата, посочена в Регламента, ще се обработват, както следва:

- Промяна: заявките за промяна няма да бъдат обработвани.
- Анулиране: исканията за анулиране ще бъде разгледано и на члена ще бъде възстановена единствено сумата, платена във валута, съгласно законовите срокове.

9. Ограничения

Методът Cash&Points не е приложим за покупка на билети с преференциална тарифа, предназначени за жители на Сицилия.

ITA Airways си запазва правото да променя метода на покупка чрез Cash&Points или да предвиди допълнителни ограничения, като уведоми за това членовете чрез подходящо предизвестие.

10. Обновявания и обменен курс

Курсът на обмяна на точките, правилата за използване и условията за покупка могат да бъдат актуализирани периодично. Всички промени ще се съобщават на членовете по начините, предвидени от закона и налични на сайта www.ita-airways.com.

11. Контакти

За допълнителна информация или помощ членовете могат да се свържат със Службата за информация и обслужване на клиенти на ITA Airways или направят справка със съответния раздел на Programma Volare на официалния сайт според методите, посочени в Правилника.