

FRAGEN UND ANTWORTEN ZUM VOLARE AVVENTURA-PROGRAMM

F) Was ist das VOLARE AVVENTURA-Programm?

A) Das VOLARE AVVENTURA-Programm ist ein VOLARE-Zusatzprogramm, bei dem Kinder im Alter von 2 bis 16 Jahren angemeldet werden können. Zudem besteht die Möglichkeit, maximal 100.000 VOLARE-Punkte pro Jahr innerhalb der Familie auszutauschen.

A) Wie kann ich mein Kind für das VOLARE AVVENTURA-Programm anmelden?

A) Sie können Ihr Kind über das Standard-Anmeldeformular auf der Website von ITA Airways anmelden. Bei Eingabe eines Geburtsdatums, aus dem sich ein Alter zwischen 2 und 16 Jahren ergibt, werden Sie im Formular aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben und zu bestätigen, dass Sie als Erziehungsberechtigter für das Kind, für das Sie sich anmelden, verantwortlich sind.

F) Mein Kind ist 16 Jahre alt. Kann ich es für das VOLARE AVVENTURA-Programm anmelden?

A) Nein. Bei dem VOLARE AVVENTURA-Programm handelt es sich um ein VOLARE-Programm für Minderjährige zwischen 2 und 16 Jahren. Wenn Ihr Kind bereits 16 Jahre alt ist, wird es direkt im VOLARE-Programm angemeldet.

A) Mein Kind wurde von seinem Vater für das VOLARE AVVENTURA-Programm angemeldet. Kann ich es auch als seine Mutter anmelden?

A) Nein. Die Anmeldung zum VOLARE AVVENTURA-Programm kann nur einmal von einem Elternteil/einem Erziehungsberechtigten vorgenommen werden.

F) Mein Kind hat keine E-Mail-Adresse, wie kann ich es für das VOLARE AVVENTURA-Programm anmelden?

A) Um Ihr Kind für das VOLARE AVVENTURA-Programm anzumelden, müssen Sie eine E-Mail-Adresse für Ihr Kind anlegen. Die E-Mail-Adresse, mit der das Kind für das VOLARE AVVENTURA-Programm angemeldet ist, darf nicht mit der E-Mail-Adresse identisch sein, mit der die Eltern für das VOLARE-Programm angemeldet sind.

F) Bei der Anmeldung meines Kindes werde ich am Ende des Formulars aufgefordert, meine E-Mail-Adresse zur Verifizierung anzugeben. Kann dies eine beliebige E-Mail-Adresse sein?

A) Um Ihr Kind für das VOLARE AVVENTURA-Programm anzumelden, müssen Sie die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich für das VOLARE-Programm angemeldet haben, im Abschnitt „E-Mail-Adresse des Elternteils“ eingeben.

F) Kann ich eine Familie bestehend aus nur zwei Erwachsenen erstellen?

A) Nein. Eine Familie muss aus mindestens einem am VOLARE-Programm teilnehmenden Erwachsenen und einem am VOLARE AVVENTURA-Programm teilnehmenden Minderjährigen bestehen.

F) Kann ich innerhalb der Familie eine Übertragung von Punkten rückgängig machen?

A) Nein. Wenn die Übertragung von Punkten innerhalb der Familie bestätigt ist, kann der Vorgang nicht mehr rückgängig gemacht werden.

F) Was ist das Mindest- und Höchstalter für die Teilnahme am VOLARE AVVENTURA-Programm?

A) Das Mindestalter für die Teilnahme am VOLARE AVVENTURA-Programm ist 2 Jahre und das Höchstalter bis zum Alter von 16 Jahren.

F) Wer kann ein Kind für das VOLARE AVVENTURA-Programm anmelden?

A) Nur ein Elternteil oder ein Erziehungsberechtigter kann ein Kind für das VOLARE AVVENTURA-Programm anmelden.

F) Was wird benötigt, um ein Kind für das VOLARE AVVENTURA-Programm anzumelden?

A) Um ein Kind anzumelden, müssen die Eltern oder der Erziehungsberechtigte das Standardformular für die VOLARE-Mitgliederanmeldung ausfüllen, eine andere E-Mail-Adresse als die eigene für die Anmeldung angeben, eine Selbsterklärung zum Nachweis der elterlichen Verantwortung abgeben sowie die E-Mail-Adresse des Elternteils zu Kontrollzwecken angeben.

F) Welche Vorteile haben Kinder, die am VOLARE AVVENTURA-Programm teilnehmen?

A) Kinder, die am VOLARE AVVENTURA-Programm teilnehmen, haben Zugang zu vier Clubs: Smart, Plus, Premium und Executive und erhalten die entsprechenden Vorteile.

F) Wer kann die im Persönlichen Bereich des VOLARE AVVENTURA-Programms erstellte Familie verwalten?

A) Der Elternteil oder Erziehungsberechtigte, der die Familie erstellt hat, ist der Einzige, der zur Verwaltung der Familie berechtigt ist, wozu auch das Hinzufügen oder Entfernen von Mitgliedern und das Löschen der Familie gehört.

F) Wie viele Familienmitglieder können maximal zu einer Familie gehören?

A) Eine Familie kann bis zu zwei Erwachsene und sechs minderjährige Kinder umfassen, die an dem Programm teilnehmen.

F) Wie viele Familienmitglieder müssen für das VOLARE AVVENTURA-Programm mindestens vorhanden sein?

A) Für das VOLARE AVVENTURA-Programm muss eine Familie aus mindestens einem Erwachsenen und einem Kind bestehen, die beide für das Programm angemeldet sind.

F) Welche Kriterien gelten für den Zugang zu den Clubs für Kinder im VOLARE AVVENTURA-Programm?

A) Im VOLARE AVVENTURA-Programm angemeldete Kinder haben je nach Punktestand Zugang zu 4 exklusiven Clubs und profitieren von Vorteilen wie Lounge-Zugang, kostenlosem Transport der Golfausrüstung und mehr.

F) Wie viele Punkte können im VOLARE AVVENTURA-Programm maximal zwischen Familienmitgliedern übertragen werden?

A) Familienmitglieder können im VOLARE AVVENTURA-Programm pro Jahr maximal 100.000 nicht-anrechenbare VOLARE-Punkte innerhalb der Familie übertragen.

Die Familienmitglieder können zusätzlich 60.000 nicht-anrechenbare VOLARE-Punkte auf andere VOLARE-Mitglieder außerhalb der Familie übertragen.

F) Was kann der Elternteil/Erziehungsberechtigte, der eine Familie erstellt hat, tun?

A) Der Elternteil/Erziehungsberechtigte, der eine Familie erstellt hat, kann Mitglieder hinzufügen oder entfernen, die Familie löschen und bis zu 100.000 nicht-anrechenbare VOLARE-Punkte pro Jahr auf die anderen Familienmitglieder übertragen.

F) Welche Clubs stehen für Kinder und Jugendliche im VOLARE AVVENTURA-Programm zur Verfügung und welche Vorteile bieten sie?

A) Im VOLARE AVVENTURA-Programm angemeldete Kinder haben Zugang zu den folgenden Clubs: Smart, Plus, Premium und Executive. Jeder Club bietet verschiedene Vorteile wie beispielsweise das Sammeln von Punkten, zusätzliches Gepäck, Priority-Zugang und einen spezifischen Kundenservice.

F) Wie kann ein am VOLARE AVVENTURA-Programm teilnehmendes Kind Punkte sammeln?

A) Ein am VOLARE AVVENTURA-Programm teilnehmendes Kind kann für alle Ausgaben für von ITA Airways und ein umfassendes Netz von Partnern angebotene Waren/Leistungen Punkte sammeln.

F) Welche Kriterien gelten für den Zugang zu den Clubs Plus, Premium und Executive im VOLARE AVVENTURA-Programm?

A) Der Zugang zu den Plus-, Premium- und Executive-Clubs des VOLARE AVVENTURA-Programms richtet sich nach den Zugangs- und Beibehaltungsgrenzen, die je nach Anzahl der gesammelten Punkte des Kindes variieren.

F) Wie erscheint die VOLARE-Karte im persönlichen Bereich des Kindes, das am VOLARE AVVENTURA-Programm teilnimmt?

A) Die im persönlichen Bereich des Kindes, das am VOLARE AVVENTURA-Programm teilnimmt, angezeigte VOLARE-Karte ist mit individuellen Grafiken versehen.