

Anhang – ITA Airways –In Mitpartnerschaft ausgestellte American Express-Karten und Points Back

Dieser Anhang ergänzt die Bestimmungen und regelt die spezifischen Methoden zum Sammeln von Punkten und die zusätzlichen Vorteile, die Mitgliedern mit den in Mitpartnerschaft ausgestellten ITA - American Express-Karten gewährt werden: *ITA Airways American Express-Kreditkarte*, *ITA Airways Gold American Express-Kreditkarte* und *ITA Airways Platinum American Express-Kreditkarte* (im Folgenden auch als „ITA Airways American Express-Karten“, „in Mitpartnerschaft ausgestellte Karten“ und „Karten“ bezeichnet), wie nachstehend näher beschrieben.

Inhalt

1. Definitionen

2. Zugang zum VOLARE-Programm für Karteninhaber

3. Spezifische Vorteile für Karteninhaber

4. Points Back

5. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Karten

1. Definitionen

Sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben, haben alle großgeschriebenen Wörter die gleiche Bedeutung wie in den Programmbestimmungen [siehe https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html].

Auf Mitpartnerschaftsbasis ausgestellte Karten: bezeichnet zusammenfassend die in Mitpartnerschaft ausgestellten Karten, die von American Express an den Karteninhaber ausgegeben werden, der die Ausstellung und Aktivierung der Karte beantragt. Insbesondere wird auf die *ITA Airways American Express-Kreditkarte*, die *ITA Airways Gold American Express-Kreditkarte* und die *ITA Airways Platinum American Express-Kreditkarte* verwiesen (siehe <https://www.americanexpress.com/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>), die den Zugang zu den verschiedenen Vorteilen ermöglichen, die von ITA Airways, VOLARE und American Express gewährt werden, wie nachstehend beschrieben.

Zusatzkarten: bezeichnet die Karte, die an eine vom Inhaber einer in Mitpartnerschaft ausgestellten Karte auf dessen Wunsch hin angegebene Person ausgestellt wird und deren Transaktionen auf dem Konto verbucht werden.

Standardsammeln: bezeichnet die Möglichkeit für Inhaber von in Mitpartnerschaft ausgestellten Karten, für jede Transaktion mit der Karte anrechenbare oder nicht anrechenbare Punkte zu sammeln, wie nachstehend in Abschnitt 3 beschrieben. Das Verhältnis zwischen den gesammelten Punkten und dem ausgegebenen Betrag hängt von der Art der in Mitpartnerschaft ausgestellten Karte ab, wie in der Vorteilstabelle in Abschnitt 3 unten angegeben.

ITA Airways-Turbopunkte: bezeichnet die Punkte, die zusätzlich zu den Punkten, die Inhaber von in Mitpartnerschaft ausgestellten Karten durch die Nutzung der Karten sammeln, wie in der Vorteilstabelle in Abschnitt 3 unten beschrieben, gewährt werden.

Fast Track ITA Airways: bezeichnet den Service von ITA Airways, der bevorzugten Zugang zu den Sicherheitskontrollen an allen Flughäfen ermöglicht, die mit ITA Airways kooperieren, wie unter dem [Link Fast track | ITA Airways \(ita-airways.com\)](#) aufgeführt.

ITA Airways-Lounge: bezeichnet den von ITA Airways angebotenen Service, der Zugang zu den von ITA Airways betriebenen Lounges bietet, wie in der nachstehenden Vorteilstabelle angegeben.

Points Back: bezeichnet die erneute Gutschrift von nicht anrechenbaren VOLARE-Punkten unter bestimmten Bedingungen, wie unter „Points Back“ in Abschnitt 4 unten beschrieben und definiert.

Priority Boarding: bezeichnet den Priority Boarding-Service auf von ITA Airways durchgeführten Flügen.

Jährlicher Umsatz: bezeichnet alle auf einer Karte verbuchten Kosten für den Kauf von Waren und Leistungen innerhalb des 12-Monats-Zeitraums, der mit dem Monat der Ausstellung oder Verlängerung der Karte beginnt. Ausgeschlossen sind Barauszahlungen und/oder Devisenkäufe und/oder Käufe von American Express-Reiseschecks, unabhängig davon, wie diese getätigt wurden, Kosten, die nach dem Datum der Kündigung der Karte abgebucht wurden, verspätete Zahlungen, Kosten, die für die Jahresgebühr der Karte und für eventuelle Stempelgebühren abgebucht wurden, Transaktionen, die mit Zahlungskarten bei den von Bloomfleet Srl betriebenen Verkaufsstellen SISAL, Mooney, Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet und Telepass Fleet Dual

sowie an Tankstellen abgewickelt wurden.

Inhaber der in Mitpartnerschaft ausgestellten Karte: bezeichnet die natürliche Person, auf die eine auf Mitpartnerschaftsbasis ausgestellte Karte ausgestellt ist.

2. Zugang zum VOLARE-Programm für Inhaber von in Mitpartnerschaft ausgestellten Karten

Wenn ein Kunde eine in Mitpartnerschaft ausgestellte Karte aktivieren möchte, muss er sich zuvor für das Programm angemeldet haben und kann dann alle darin enthaltenen Vorteile in Anspruch nehmen, wie in den Bestimmungen des Bonusprogramms beschrieben (siehe https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html). Insbesondere gilt:

- Inhaber einer ITA Airways Gold American Express-Kreditkarte haben ab dem Datum der Genehmigung der ITA Airways Gold American Express-Kreditkarte bis zum Ende des auf das Jahr der Aktivierung der in Mitpartnerschaft ausgestellten Karte folgenden Kalenderjahres Anspruch auf direkten Zugang zum Club Plus des Programms und dessen Vorteile. Am Ende dieses Zeitraums kann der Inhaber Club Plus weiterführen, indem er den in den Programmbestimmungen (siehe https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html) festgelegten Grenzwert für anrechenbare Punkte erreicht, zu denen die über das normale Standardsammeln gesammelten Punkte bis zu einer Obergrenze von 30.000 Punkten gehören. Die durch ITA Airways-Turbopunkte gesammelten Punkte werden als nicht anrechenbar betrachtet und zählen nicht für das Erreichen oder den Fortbestand des VOLARE-Clubs.
- Inhaber einer ITA Airways Platinum American Express-Karte haben ab dem Datum der Genehmigung der ITA Airways Platinum American Express-Karte bis zum Ende des auf das Jahr der Aktivierung der in Mitpartnerschaft ausgestellten Karte folgenden Kalenderjahres Anspruch auf direkten Zugang zum Club Premium des VOLARE-Programms und dessen Vorteile. Am Ende dieses Zeitraums kann der Inhaber das Premium-Niveau weiterführen, indem er den in den Programmbestimmungen (siehe https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html) festgelegten Grenzwert für anrechenbare Punkte erreicht, zu denen die über das normale Standardsammeln gesammelten Punkte bis zu einer Obergrenze von 60.000 Punkten gehören. Die durch ITA Airways-Turbopunkte gesammelten Punkte werden als nicht anrechenbar betrachtet und zählen nicht für das Erreichen oder den Fortbestand des VOLARE-Clubs.

Es wird darauf hingewiesen, dass es dem Kunden jederzeit möglich ist, einen anderen VOLARE-Club als den mit der Ausstellung der in Mitpartnerschaft ausgestellten Karte zugewiesenen zu nutzen, und zwar gemäß der in den Programmbestimmungen beschriebenen Logik.

Wenn der Inhaber einer in Mitpartnerschaft ausgestellten Karte bereits Mitglied in einem VOLARE-Club ist, der ein höheres Niveau hat als das der Karte selbst, erfolgt keine Herabstufung.

3. Spezifische Vorteile für Inhaber von in Mitpartnerschaft ausgestellten Karten

Ab der Aktivierung der Karten haben Inhaber von in Mitpartnerschaft ausgestellten Karten abhängig von der Karte, die sie besitzen, Anspruch auf die folgenden zusätzlichen Vorteile:

Vorteile	ITA Airways American Express-Kreditkarte	ITA Airways Gold American Express-Kreditkarte	ITA Airways Platinum American Express-Karte
Standardsammeln	1 Punkt für jeden mit der Karte ausgegebenen Betrag von 1 Euro. Die durch das Standardsammeln gesammelten Punkte sind nicht anrechenbar.	1,25 Punkt für jeden mit der Karte ausgegebenen Betrag von 1 Euro. Die durch das Standardsammeln gesammelten Punkte sind bis zu einer Obergrenze von 30.000 Punkten bis zum 31. Dezember des	1,5 Punkt für jeden mit der Karte ausgegebenen Betrag von 1 Euro. Die durch das Standardsammeln gesammelten Punkte sind bis zu einer Obergrenze von 60.000 Punkten bis zum 31. Dezember des

		Jahres, in dem die Ausgaben getätigt werden, anrechenbar und nicht anrechenbar, und erst nach Erreichen dieses Grenzwertes nicht anrechenbar. Der Grenzwert wird jedes Kalenderjahr erneuert.	Jahres, in dem die Ausgaben getätigt werden, anrechenbar und nicht anrechenbar, und erst nach Erreichen dieses Grenzwertes nicht anrechenbar. Der Grenzwert wird jedes Kalenderjahr erneuert.
	<p>Die Karteninhaber können im Rahmen der VOLARE-Abrechnung die gesammelten Punkte innerhalb von 12 Wochen ab dem Ende eines jeden Abrechnungszyklus der Karten einsehen, wobei die auf dem Kontoauszug vorhandenen Umsatzdaten zugrunde gelegt werden, wie von American Express mitgeteilt.</p> <p>Bei Konten mit Euro-Cents werden die gesammelten Punkte auf die nächste Euro-Einheit aufgerundet, und zwar nach unten, wenn nach dem Komma ein Betrag von weniger als 50 Euro-Cents steht, oder nach oben, wenn nach dem Komma ein Betrag von mehr als oder gleich 50 Euro-Cents steht.</p> <p>Es wird darauf hingewiesen, dass keine Punkte gewährt werden für Barauszahlungen und/oder Devisenkäufe und/oder Käufe von American Express-Reiseschecks, unabhängig davon, wie diese getätigt wurden, Kosten, die nach dem Datum der Kündigung der Karte abgebucht wurden, verspätete Zahlungen, Kosten, die für die Jahresgebühr der Karte und für eventuelle Stempelgebühren abgebucht wurden, Transaktionen, die mit Zahlungskarten bei den von Bloomfleet Srl betriebenen Verkaufsstellen SISAL, Mooney, Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet und Telepass Fleet Dual sowie an Tankstellen abgewickelt wurden.</p>		
ITA Airways-Turbopunkte	Zusätzlich 0,5 Punkte für jeden Betrag von 1 Euro, der für ITA Airways-Tickets und -Leistungen über die ITA Airways-Website, die ITA Airways-App und das ITA Airways-Callcenter ausgegeben wird.	Zusätzlich 1,5 Punkte für jeden Betrag von 1 Euro, der für ITA Airways-Tickets und -Leistungen über die ITA Airways-Website, die ITA Airways-App und das ITA Airways-Callcenter ausgegeben wird.	Zusätzlich 3 Punkte für jeden Betrag von 1 Euro, der für ITA Airways-Tickets und -Leistungen über die ITA Airways-Website, die ITA Airways-App und das ITA Airways-Callcenter ausgegeben wird.
	<p>Die Karteninhaber können im Rahmen der VOLARE-Abrechnung die gesammelten Punkte innerhalb von 12 Wochen ab dem Ende eines jeden Abrechnungszyklus der Karten einsehen, wobei die auf dem Kontoauszug vorhandenen Umsatzdaten zugrunde gelegt werden, wie von American Express mitgeteilt.</p> <p>Bei Konten mit Euro-Cents werden die gesammelten Punkte auf die nächste Euro-Einheit aufgerundet, und zwar nach unten, wenn nach dem Komma ein Betrag von weniger als 50 Euro-Cents steht, oder nach oben, wenn nach dem Komma ein Betrag von mehr als oder gleich 50 Euro-Cents steht.</p>		
Zugang zu den ITA Airways-Lounges	N.A.	Pro Jahr zweimal Zugang zu den Lounges von ITA	Unbegrenzter Zugang zu allen Lounges von ITA

		<p>Airways mittels Gutschein. Um die entsprechenden Gutscheine einzulösen und Zugang zu den Lounges zu erhalten, müssen Inhaber der ITA Airways Gold American Express-Kreditkarte innerhalb von 24 Stunden vor dem (von ITA Airways durchgeführten und über die offizielle Website, die APP oder das Callcenter erworbenen) Flug das ITA Airways-Callcenter kontaktieren und den Flugcode des Gutscheininhabers, den Gutscheincode und, falls vorhanden, die Buchungsnummer des Fluges mitteilen oder beim Kauf des Tickets gleichzeitig den Gutschein einlösen. Der Vorteil ist für Inhaber von ITA Airways Gold American Express-Zusatzkreditkarten ausgeschlossen.</p>	<p>Airways und für Inhaber von ITA Airways Platinum American Express Haupt- und Zusatzkarten sowie für 1 Begleitperson Ihrer Wahl pro Inhaber von in Mitpartnerschaft ausgestellten Karten.</p> <p>Um Zugang zu den Lounges von ITA Airways zu erhalten, ist es insbesondere erforderlich, dass die Inhaber der ITA Airways Platinum American Express-Hauptkarten und der ITA Airways Platinum American Express-Zusatzkarten die ITA Airways American Express-Karte (physisch oder digital) und das Ticket für einen von ITA Airways durchgeführten Flug dem Personal von ITA Airways vorlegen, das die entsprechenden Überprüfungen vornimmt.</p>
Priority-Zugang zu Fast Track ITA Airways	N.A.	Unbegrenzter Zugang	Unbegrenzter Zugang
	Inhaber einer ITA Airways Gold American Express-Kreditkarte und einer ITA Airways Platinum American Express-Hauptkarte erhalten Zugang zu ITA Airways Fast Track per Bordkarte. Der Vorteil steht Inhabern von Zusatzkarten nicht zur Verfügung.		
Priority Boarding	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
	Die Inhaber von Hauptkarten und Zusatzkarten haben gegen Vorlage ihrer Karte - physisch oder digital (über die mobile App von American Express) - und des Reisedokuments Zugang zum Priority Boarding, wobei das Personal von ITA Airways die entsprechenden Überprüfungen vornimmt.		
Freigepäckstück	1 Freigepäckstück, zweimal pro Jahr, durch die Einlösung entsprechender	1 zusätzliches Gepäckstück pro ITA Airways-Ticket, indem beim Kauf oder Check-in für	1 zusätzliches Gepäckstück pro ITA Airways-Ticket, indem beim Kauf oder Check-in für

	<p>Gutscheine. Um die Gutscheine einzulösen, muss sich der Kunde innerhalb von 24 Stunden vor dem Flug mit dem Callcenter von ITA Airways in Verbindung setzen und seinen VOLARE-Code, den Inhaber des Gutscheins, den Code des einzulösenden Gutscheins und, falls vorhanden, die Buchungsnummer des Fluges, zu dem ein Freigepäckstück hinzugefügt werden soll, mitteilen oder den Kauf des Tickets gleichzeitig mit dem Antrag auf Einlösung des Gutscheins vornehmen.</p>	<p>einen von ITA Airways gekauften und durchgeführten Flug der VOLARE-Code eingegeben wird.</p>	<p>einen von ITA Airways gekauften und durchgeführten Flug der VOLARE-Code eingegeben wird.</p>
	<p>Gewicht und Maße des zusätzlichen Gepäckstücks müssen den Standardgrenzwerten von ITA Airways entsprechen. Für das zusätzliche Gepäckstück gelten dieselben Regeln (einschließlich Gewichts- und Größenbeschränkungen) wie für das im gebuchten Tarif erlaubte Gepäckstück.</p> <p>Der Vorteil gilt ausschließlich für von ITA Airways gekaufte und durchgeführte Flüge und kann nicht mit weiteren zusätzlichen Gepäckstücken kombiniert werden, die von dem Club, dem das Mitglied angehört, gewährt werden.</p> <p>Zusatzkarten sind von diesem Vorteil ausgeschlossen.</p>		
Points Back*	N.A.	<p>Erneute Gutschrift von 100 % der nicht anrechenbaren VOLARE-Punkte, die beim Kauf eines Flugtickets für von ITA Airways verkaufte und durchgeführte Flüge im Rahmen von Cash & Points ausgegeben wurden, bis zu einem Höchstbetrag von 75.000 Punkten für</p>	<p>Erneute Gutschrift von 100 % der nicht anrechenbaren Punkte, die beim Kauf eines Flugtickets für von ITA Airways verkaufte und durchgeführte Flüge im Rahmen von Cash & Points ausgegeben wurden, bis zu einem Höchstbetrag von 125.000 Punkten</p>

		Inhaber der Gold American Express-Kreditkarte von ITA Airways, die einen Jahresumsatz von 15.000 € oder mehr getätigt haben. Weitere Informationen sind im folgenden Abschnitt 4 zu finden.	für Inhaber der Platinum American Express-Kreditkarte von ITA Airways, die einen Jahresumsatz von 10.000 € oder mehr getätigt haben. Weitere Informationen sind im folgenden Abschnitt 4 zu finden.
--	--	---	---

Es wird darauf hingewiesen, dass bei der Buchung eines oder mehrerer von ITA Airways verkaufter und durchgeführter Flüge oder beim Check-in stets der VOLARE-Code angegeben werden muss, mit der in Markenpartnerschaft ausgestellten Karte verbunden ist, um die von ITA Airways gewährten Vorteile in Anspruch nehmen zu können.

4. Points Back*

Inhaber von Gold American Express-Kreditkarten von ITA Airways und Platinum American Express-Karten von ITA Airways haben unter den in der vorstehenden Tabelle beschriebenen Bedingungen und bei Erreichen der erforderlichen jährlichen Umsätze Anspruch auf die in der Tabelle in Abschnitt 3 angegebenen nicht anrechenbaren Punkte, und zwar wie folgt.

Ab dem 31. Dezember 2023 und innerhalb eines Zeitraums von maximal 12 Wochen nach Erreichen des erforderlichen Jahresumsatzes erhalten die Inhaber der Gold American Express-Kreditkarte von ITA Airways oder der Platinum American Express-Karte von ITA Airways eine entsprechende Mitteilung von ITA Airways und können Points Back im Amex-Bereich ihres persönlichen VOLARE-Bereichs beantragen.

Points Back kann nur nach (i) der Buchung eines Fluges mit der Gold American Express-Kreditkarte von ITA Airways oder der Platinum American Express-Kreditkarte von ITA Airways, der von ITA Airways verkauft und durchgeführt wird, und (ii) der tatsächlichen Durchführung der Buchung für alle Tickets innerhalb desselben erfolgen. Points Back kann für Tickets für jede Art von Sitzplatz und für alle Flüge, die von ITA Airways verkauft und durchgeführt werden, eingelöst werden.

Der Inhaber der Gold American Express-Kreditkarte von ITA Airways oder der Platinum American Express-Kreditkarte von ITA Airways kann die erneute Gutschrift der nicht anrechenbaren Punkte über Points Back beantragen, die für den Kauf eines Tickets verwendet wurden, das in den vergangenen 6 Monaten vor dem Datum des Erhalts der E-Mail von ITA Airways, mit der die Aktivierung von Points Back bestätigt wird, oder für ein Ticket, das innerhalb von 12 Monaten nach der vorgenannten Benachrichtigung gebucht und genutzt wurde. Um die Gutschrift der Punkte hinsichtlich des Points Back-Antrags anfordern zu können, muss der Inhaber der Gold American Express-Kreditkarte von ITA Airways oder der Platinum American Express-Kreditkarte von ITA Airways den PNR-Code des Fluges, für den er Points Back anfordern möchte, in seinem persönlichen VOLARE-Bereich im Bereich für die Points Back-Funktion der Partnerschaft mit Amex eingeben. Ein Points Back-Antrag ist nur dann gültig, wenn er nach Inanspruchnahme der gesamten Buchung gestellt wird, also wenn alle Tickets der Buchung in Anspruch genommen wurden. Im Falle eines berechtigten Antrags werden die Points Back-Punkte innerhalb von 24 Stunden nach dem Antrag des Karteninhabers gutgeschrieben und sind im entsprechenden Bereich der Abrechnung sichtbar.

Das bedeutet, dass im Falle eines Antrags auf Einlösung von Points Back für ein Ticket, das wie oben beschrieben gekauft, aber noch nicht verwendet wurde, die Punkte nicht gutgeschrieben werden und der Antrag abgelehnt wird. Points Back kann nur einmal im Jahr der Nutzung der Karten in Anspruch genommen werden, vorbehaltlich der Einhaltung der entsprechenden wirtschaftlichen und vertraglichen Bedingungen. Points Back ist 12 Monate nach Ausstellung gültig. Der beantragende Karteninhaber muss Points Back innerhalb dieses Zeitraums in Anspruch nehmen.

5. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Karten

Die Karten werden von American Express ausgestellt. Die wirtschaftlichen und vertraglichen Bedingungen der Karten sowie deren Vorteile sind in den vorvertraglichen Informationen enthalten, die auf der entsprechenden Seite unter dem folgenden Link verfügbar sind: <https://www.americanexpress.com/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>