

ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A - www.ita-airways.com

Déclaration d'accessibilité

22 septembre 2023

Table des matières

ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A – www.ita-airways.com	1
Déclaration d’accessibilité	1
Table des matières.....	2
Champ d’application de la déclaration d’accessibilité.....	3
Informations sur la méthodologie d’évaluation	3
État de conformité.....	3
Liste des non-conformités	3
Rédaction de la déclaration d’accessibilité	5
Comment signaler un problème et contacter le prestataire.....	5
Comment adresser une réclamation à l’AgID.....	5
Informations sur le site.....	5
Informations sur l’établissement.....	5

Champ d'application de la déclaration d'accessibilité

ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A s'engage à rendre son site Internet www.ita-airways.com accessible, conformément à la loi n° 4 du 9 janvier 2004. La présente déclaration d'accessibilité se réfère au site Internet susmentionné.

Informations sur la méthodologie d'évaluation

L'évaluation de l'accessibilité du site a consisté en un audit de conformité du site aux normes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) dans leur version 2.1 et au niveau AA.

L'analyse a fait appel aux méthodes et solutions suivantes :

- outils automatiques avancés (UsableNet AQA)
- examen de la conformité du code avec les normes WCAG 2.1 AA
- tests réalisés avec des technologies d'assistance comprenant (sans s'y limiter) l'utilisation de Screen Reader, la navigation par clavier uniquement, les loupes d'écran, etc.

L'analyse a porté sur les flux fondamentaux du site et, plus particulièrement, sur les pages représentant les modèles utilisés dans le site.

État de conformité

L'analyse réalisée a montré une conformité partielle aux normes WCAG 2.1 AA . ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A s'engage à mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires pour remédier aux aspects identifiés au cours de l'analyse.

Liste des non-conformités

Les non-conformités constatées, sur lesquelles nous prévoyons d'intervenir, sont, par exemple, les suivantes :

- 1.1.1 - Contenu non textuel : certaines images et icônes n'ont pas d'alternative significative.
- 1.3.1 - Informations et relations :
 - Certains titres ne sont pas restitués correctement.
 - La relation entre certains éléments de certaines pages n'est pas gérée correctement.

- 1.4.1 - Utilisation de la couleur : la fonctionnalité de certains éléments n'est identifiée que par l'utilisation de la couleur.
- 1.4.3 - Contraste (minimum) : certains textes ne sont pas suffisamment contrastés par rapport à l'arrière-plan.
- 1.4.5 - Texte en image : du texte sous forme d'image est utilisé sur certaines pages de contenu.
- 2.1.1 - Clavier : certaines fonctionnalités ne sont pas accessibles aux utilisateurs ayant uniquement la possibilité de se servir du clavier.
- 2.4.1 - Contourner des blocs : absence de mécanismes cohérents permettant à l'utilisateur d'accéder au contenu principal de la page.
- 2.4.3 - Parcours du focus : l'ordre de navigation par clavier n'est pas toujours correct.
- 2.4.4 - Fonction du lien (selon le contexte) : tous les liens du site ne sont pas significatifs.
- 2.4.6 - En-têtes et étiquettes :
 - le contenu de certaines en-têtes n'est pas restitué correctement
 - le contenu de certains éléments exploitables n'est pas restitué correctement
- 2.4.7 - Visibilité du focus : le focus n'est pas entièrement visible dans tous les éléments interactifs.
- 3.3.1 - Identification des erreurs : les messages d'erreur ne peuvent pas être identifiés sous forme de texte dans certains formulaires.
- 3.3.2 - Étiquettes ou instructions : l'étiquette n'est pas toujours visible pour certaines saisies.
- 4.1.2 - Nom, rôle, valeur : certains éléments de saisie n'ont pas de nom accessible.

Rédaction de la déclaration d'accessibilité

La présente déclaration a été rédigée le 22 septembre 2023.

Les informations contenues dans la déclaration sont le résultat d'un audit réalisé par la société tierce UsableNet inc.

Comment signaler un problème et contacter le prestataire

Si vous avez des questions ou des doutes concernant l'accessibilité d'une page particulière de notre site web, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment, à l'adresse suivante :

digitalaccessibilitycare@ita-airways.com

Si vous rencontrez un problème d'accessibilité, veuillez préciser la page web et la nature du problème dans votre e-mail et/ou lors de votre appel téléphonique. Nous ferons tout notre possible pour rendre cette page ou les informations qu'elle contient accessibles.

Comment adresser une réclamation à l'AgID

En cas de réponse insatisfaisante, ou d'absence de réponse, dans un délai de trente jours à compter de l'envoi de la notification ou de la demande, la partie intéressée peut adresser une réclamation en suivant les modalités indiquées sur le site institutionnel de l'AgID (Agence italienne du Numérique) : <https://www.agid.gov.it/>

Informations sur le site

- Date de publication du site : 23/02/2023
- Des tests utilisateurs ont été effectués : non
- CMS utilisé pour le site web : Adobe AEM 6.5

Informations sur l'établissement

- Nombre d'employés en situation de handicap dans l'administration : 2
- Nombre de postes de travail équipés pour les employés en situation de handicap : 2