



# CARTES INTERACTIVES POUR PASSAGERS À MOBILITÉ RÉDUITE

## AÉROPORT ROME FIUMICINO

## OÙ DEMANDER UNE ASSISTANCE À L'AÉROPORT

- Pour rendre votre expérience à l'aéroport plus simple et plus confortable, vous pouvez demander une assistance auprès des différents points dédiés.
- Recherchez les totems jaunes d'où vous pouvez effectuer votre demande d'assistance.

# ARRIVÉE À L'AÉROPORT - ROME FIUMICINO

À l'extérieur du Terminal



## EN TRAIN

Si vous arrivez en train, le premier point utile de demande d'assistance est le **totem jaune** situé juste **après les tourniquets**.

## EN TAXI

Pour les passagers qui arrivent en taxi, le totem jaune est situé dans la zone des **Départs du Terminal 1, Porte 5**.

## VOITURE

Vous arrivez en voiture ? Des places de stationnement sont disponibles dans le **parking multi-niveaux C – Niveau 0**, où vous trouverez un totem jaune pour demander une assistance. Dans l'alternative, vous pouvez vous adresser au point dédié situé **Porte 5 – Zone Départs, Terminal 1**. Si vous arrivez avec un accompagnateur, vous pouvez également utiliser les zones Kiss & Go côté **Départs – Terminal 1**.

# ARRIVÉE À L'AÉROPORT - ROME FIUMICINO

À l'intérieur du Terminal

Nous vous recommandons d'arriver au Terminal T1 à l'avance, afin que nous puissions organiser au mieux l'assistance demandée :

- **Au moins 2 heures** avant le départ pour les **vols nationaux**.
- **Au moins 3 heures** avant le départ pour les **vols intercontinentaux**.



# CONTRÔLES D'IMMIGRATION ET DE SÛRETÉ

Si vous voyagez avec un accompagnateur, il existe une voie prioritaire.



**Une voie prioritaire est prévue si vous voyagez avec un accompagnateur. Pour le contrôle des passeports et les contrôles de sûreté, vous pourrez utiliser la voie dédiée à l'assistance spéciale.**

Aux contrôles de sûreté:

- Vous pouvez entrer **dans le détecteur de métaux** avec vos aides à la mobilité personnelles, telles que cannes de marche, cannes quadripodes, **cannes blanches et béquilles**.
- Si vous utilisez un fauteuil roulant et pouvez marcher, vous pourrez effectuer le contrôle normalement en passant à travers **le détecteur de métal**.
- Si vous n'avez aucune mobilité, le passage se fait par une porte latérale et les contrôles seront effectués **manuellement**.
- Si vous transportez plus de **100 ml de médicaments liquides**, présentez votre **certificat médical** et/ou la documentation relative au personnel de sûreté.
- Si vous portez des **dispositifs médicaux** (stimulateur cardiaque ou pompes à **insuline**), informez-en l'agent de sûreté afin que la procédure puisse être adaptée à vos besoins.

Si vous avez besoin du service d'assistance **WCHS/WCHC** (fauteuil roulant jusqu'à bord), en l'absence d'accès direct à l'avion, un élévateur sera utilisé pour vous permettre de monter à bord en toute sécurité et confortablement.

