

## Annexe – Cartes Co-marquées ITA Airways – American Express et Points Back

La présente annexe complète le Règlement et régit les modalités spéciales de cumul de Points ainsi que les avantages supplémentaires accordés aux Membres titulaires de Cartes

Co-marquées ITA – American Express : Carte de Crédit ITA Airways American Express, Carte de Crédit ITA Airways Gold American Express et Carte de Crédit ITA Airways Platinum American Express (ci-après dénommées « Cartes ITA Airways American Express », « Cartes Co-marquées » et « Cartes »), comme décrit plus en détail ci-après.

### Index

1. Définitions
2. Accès au Programme Volare pour les Titulaires des Cartes
3. Avantages réservés aux Titulaires des Cartes
4. Points Back
5. Conditions générales d'utilisation des Cartes

#### 1. Définitions

Sauf indication contraire, tous les termes commençant par une majuscule ont la même signification que dans le Règlement du Programme.

**Cartes Co-marquées Basiques** : désigne collectivement les Cartes Co-marquées émises par American Express et délivrées au Titulaire ayant demandé l'émission et l'activation de la Carte (Carte de Crédit ITA Airways American Express, Gold et Platinum).

**Cartes Supplémentaires** : désigne la Carte délivrée à une personne désignée par le Titulaire, à sa demande, et dont les opérations sont enregistrées sur le compte.

**Cumul Standard** : possibilité pour les Titulaires de Cartes Co-marquées de cumuler, pour chaque transaction effectuée avec la Carte, des Points Qualifiants ou Non Qualifiants ; le rapport dépend du type de Carte.

**Accélérateurs ITA Airways** : désigne les points s'ajoutant aux Points cumulés via les Cartes, selon les modalités du tableau des avantages.

**Fast Track ITA Airways** : désigne le service ITA Airways permettant un accès prioritaire aux contrôles de sécurité dans les aéroports partenaires.

**Salon ITA Airways** : désigne le service ITA Airways donnant accès aux salons exclusifs d'ITA Airways.

**Points Back** : désigne le recredit de Points Non Qualifiants Volare sous certaines conditions.

**Embarquement prioritaire** : désigne le service d'embarquement prioritaire sur les vols opérés par ITA Airways.

**Dépenses annuelles** : désigne l'ensemble des dépenses enregistrées sur une Carte pour l'achat de biens et services sur 12 mois à compter du mois d'émission ou de renouvellement, à l'exclusion des opérations listées dans l'annexe (avances de trésorerie, etc.).

**Titulaire de Carte Co-marquée** : désigne la personne physique à laquelle une Carte Co-marquée Basique est délivrée.

## 2. Accès au Programme Volare pour les Titulaires des Cartes

Le client souhaitant activer une Carte Co-marquée doit être préalablement inscrit au Programme Volare.

En particulier :

Les Titulaires de la Carte de Crédit ITA Airways Gold American Express bénéficient d'un accès direct au Club Plus jusqu'à la fin de l'année civile suivant l'année d'activation ; ensuite, ils peuvent maintenir le Club Plus en atteignant le seuil de Points Qualifiants, auquel contribuent les Points issus du Cumul Standard jusqu'à 30 000 Points. Les Points issus des Accélérateurs ITA Airways sont Non Qualifiants.

Les Titulaires de la Carte ITA Airways Platinum American Express bénéficient d'un accès direct au Club Premium jusqu'à la fin de l'année civile suivant l'année d'activation ; ensuite, ils peuvent maintenir le niveau Premium en atteignant le seuil de Points Qualifiants, auquel contribuent les Points issus du Cumul Standard jusqu'à 60 000 Points. Les Points issus des Accélérateurs ITA Airways sont Non Qualifiants.

Le client peut toujours accéder à un Club Volare différent selon les règles du Programme ; aucun déclassement n'est prévu si le Titulaire dispose déjà d'un niveau supérieur.

## 3. Avantages réservés aux Titulaires des Cartes

À partir de l'activation, les Titulaires des Cartes Co-marquées bénéficient des avantages suivants selon la Carte détenue :

Avantages	Carte de Crédit ITA Airways American Express	Carte de Crédit ITA Airways Gold American Express	Carte de Crédit ITA Airways Platinum American Express
Cumul standard	1 Point par tranche de 1 € dépensé. Points issus du Cumul Standard : Non Qualifiants.	1,25 Points par tranche de 1 € dépensé. Points : Qualifiants et Non Qualifiants jusqu'à 30 000 Points par année civile ; ensuite uniquement Non Qualifiants.	1,5 Points par tranche de 1 € dépensé. Points : Qualifiants et Non Qualifiants jusqu'à 60 000 Points par année civile ; ensuite uniquement Non Qualifiants.
Accélérateurs ITA Airways	0,5 Point supplémentaire par tranche de 1 € dépensé	1,5 Point supplémentaire par tranche de 1 € dépensé	3 Points supplémentaires par tranche de 1 € dépensé

	sur billets et services ITA Airways via site, app et Call Center.	sur billets et services ITA Airways via site, app et Call Center.	sur billets et services ITA Airways via site, app et Call Center.
Accès aux salons ITA Airways	N/A	Deux accès par an aux salons ITA Airways via voucher (conditions d'utilisation via Call Center).	Accès illimité aux salons ITA Airways pour Titulaires Base et Supplémentaires, et 1 accompagnateur par Titulaire Base (conditions de présentation de la Carte et du titre de transport).
Fast Track ITA Airways	N/A	Accès illimité	Accès illimité
Embarquement prioritaire	Illimité	Illimité	Illimité
Bagage supplémentaire	1 bagage supplémentaire gratuit deux fois par an via voucher (conditions via Call Center).	1 bagage supplémentaire par billet ITA Airways en saisissant le Code Volare lors de l'achat ou de l'enregistrement.	1 bagage supplémentaire par billet ITA Airways en saisissant le Code Volare lors de l'achat ou de l'enregistrement.
Points Back	N/A	Recrédit de 100% des Points Non Qualifiants dépensés via Cash&Points sur des vols vendus et opérés par ITA Airways, jusqu'à 75 000 Points, sous condition de Dépenses annuelles $\geq$ 15 000 €.	Recrédit de 100% des Points Non Qualifiants dépensés via Cash&Points sur des vols vendus et opérés par ITA Airways, jusqu'à 125 000 Points, sous condition de Dépenses annuelles $\geq$ 10 000 €.

Pour bénéficier des avantages ITA Airways, il est nécessaire de saisir le Code Volare associé à la Carte Co-marquée lors de la réservation et/ou de l'enregistrement d'un vol vendu et opéré par ITA Airways.

#### 4. Points Back

Les Titulaires de Cartes Gold et Platinum, sous réserve des conditions et de l'atteinte des Dépenses annuelles, peuvent demander le Points Back via la section dédiée dans l'espace personnel Volare, après réception de la communication d'ITA Airways.

Le Points Back est utilisable uniquement après l'achat d'un vol ITA Airways via Cash&Points et après utilisation effective de l'intégralité de la réservation ; la demande se fait en saisissant le code PNR. En cas de demande valide, le recrédit intervient en principe sous 24 heures.

Le Points Back peut être obtenu une seule fois par année d'utilisation de la Carte et est valable 12 mois à compter de son émission.

## **5. Conditions générales d'utilisation des Cartes**

Les Cartes sont émises par American Express. Pour les conditions économiques et contractuelles ainsi que les modalités de délivrance et les avantages, veuillez consulter la documentation disponible sur la page dédiée d'American Express.