

Σε ισχύ από τις 13 Ιουνίου 2023

Integrazione

Φάση – Πρόγραμμα «ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB».

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Κωδικός FQTB: υποδεικνύει τον αριθμητικό κωδικό που παρέχεται στις ΜΜΕ που εγγράφονται σωστά στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, για να επιτρέπεται η παρακολούθηση των πτήσεων των Υπαλλήλων που σχετίζονται με το PMI.

Κωδικός εταιρείας: υποδηλώνει τον αριθμητικό κωδικό που παρέχεται στα PMI που εγγράφονται σωστά στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, για να επιτρέπεται η πρόσκληση Εργαζομένων/Συνεργατών.

Κωδικός FF: υποδεικνύει τον κωδικό "συχνός επιβάτη", δηλαδή τον προσωπικό αριθμητικό κωδικό που παρέχεται στο μέλος του Προγράμματος Volare κατά τη στιγμή της εγγραφής στο ίδιο το Πρόγραμμα Volare.

Συνδιοργανωτής: σημαίνει Volare Loyalty S.p.A., όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 2 παρακάτω.

Υπάλληλος/Συνεργάτης: σημαίνει τον υπάλληλο του PMI ή έναν από τους συνεργάτες του, που είναι εγγεγραμμένος στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB και στο Πρόγραμμα Volare.

ITA Airways Connect: σημαίνει την πύλη B2B της ITA Airways που είναι προσβάσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο www.ita-airways-connect.com.

Marketplace (χώρος και σημεία αγοράς): υποδεικνύει τον ιστότοπο https://www.loyaltyprogram.ita-airways.com/it_it/

Συνεργάτες: υποδεικνύει τους εμπορικούς συνεργάτες του Διαφημιστή, η λίστα των οποίων είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο https://www.loyaltyprogram.ita-airways.com/it_it/

Επιβράβευση: υποδηλώνει το αεροπορικό εισιτήριο, τις εκπτώσεις για την αγορά αεροπορικών εισιτηρίων ή άλλες ανταμοιβές που μπορείτε να αποκτήσετε χρησιμοποιώντας τους Πόντους που συγκεντρώθηκαν σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Παρόντων Κανονισμών.

Εταιρικό Πρόγραμμα: υποδεικνύει το πρόγραμμα που είναι αφιερωμένο σε μεγάλες εταιρείες.

Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB: υποδεικνύει αυτή τη Φάση που στοχεύει στη διατήρηση των Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων.

Πρόγραμμα Volare: υποδεικνύει τη λειτουργία ανταμοιβής που προωθείται από την ITA Airways και τη Volare Loyalty S.p.A., από τις 15 Οκτωβρίου 2021 έως τις 15 Οκτωβρίου 2024, με την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων που ορίζονται στον κανονισμό που διατίθεται στον ακόλουθο σύνδεσμο https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html.

Διοργανωτής ή ITA Airways: σημαίνει ITALIA TRASPORTO AEREO S.p.A., όπως προσδιορίζεται στο Άρθρο 2 παρακάτω.

Πόντοι: υποδεικνύει τους πόντους που έχουν συγκεντρωθεί στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB μέσω των κατάλληλων εργασιών σύμφωνα με τους Κανονισμούς.

Εκπρόσωπος εταιρείας: υποδεικνύει τον εκπρόσωπο PMI, με τις απαραίτητες εξουσίες για τους σκοπούς που αναφέρονται στους Παρόντες Κανονισμούς.

Κανονισμός: σημαίνει το σύνολο κανόνων και κανονισμών που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο (όπως τροποποιείται κατά καιρούς), που δημοσιεύεται στην [πύλη](http://www.ita-airways-connect.com) ITA Airways Connect, όπως συμπληρώνεται και ενημερώνεται κατά καιρούς μέσω επικοινωνιών στον ίδιο τον ιστότοπο και επικοινωνίας με μέλη του Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB.

PMI: υποδεικνύει τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις που είναι δικαιούχοι του Προγράμματος ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, δηλαδή τις επιχειρήσεις που πληρούν τις απαιτήσεις του άρθρου 4 του κανονισμού.

2. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ και ΣΥΝΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ

Διοργανωτής του Προγράμματος είναι η ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB και η ITALIA TRASPORTO AEREO S.p.A. (σε συντομογραφία, ITA Airways S.p.A.), με έδρα την οδό Via XX Settembre 97 – 00187, Ρώμη, αριθμός φορολογικού μητρώου ΦΠΑ, αριθμός φορολογικού μητρώου ΑΦΜ και αριθ. εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων 15907661001.

Συνδιοργανωτής του Προγράμματος είναι η ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB και η Volare Loyalty S.p.A., με έδρα την Piazza San Babila 4A – 20122, Μιλάνο, αριθμός φορολογικού μητρώου ΦΠΑ, αριθμός φορολογικού μητρώου ΑΦΜ και αριθ. εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων 12281660964.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Το Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB ξεκινά από τις 13 Ιουνίου 2023 έως τις 15 Οκτωβρίου 2024.

Σε κάθε περίπτωση, η συνολική διάρκεια της επέμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν παρατάσεων, θα είναι μικρότερη των πέντε ετών.

4. ΠΑΡΑΛΗΠΤΕΣ (ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ)

Οι παραλήπτες (αποδέκτες) του Προγράμματος ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB είναι όλα τα PMI με ετήσια δαπάνη για αεροπορικά ταξίδια της ITA Airways μικρότερη ή ίση με 80.000 ευρώ.

Το εδαφικό πεδίο εφαρμογής του Προγράμματος ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB είναι η ιταλική εθνική επικράτεια.

Μη αποδεκτά

Τα θέματα που αναφέρονται παρακάτω δεν μπορούν να γίνουν δεκτά για συμμετοχή στο πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB:

- Υποκείμενα που ενεργούν ως ιδιώτες ή καταναλωτές, δηλαδή για σκοπούς που δεν αποδίδονται στην εταιρική τους λειτουργία ή στην επιχειρηματική, εμπορική, βιοτεχνική ή επαγγελματική τους δραστηριότητα που ενδεχομένως ασκούν.
- Εταιρείες που συμμετέχουν ήδη σε άλλα προωθητικά ή εταιρικά προγράμματα κινήτρων που προσφέρονται από την ITA Airways ή έχουν λάβει προσφορά να συμμετάσχουν σε προωθητικά ή εταιρικά προγράμματα κινήτρων, αλλά έχουν απορρίψει αυτήν την προσφορά, εκτός εάν η συμμετοχή τους έχει εγκριθεί ρητά γραπτώς από την ITA Airways.
- Εταιρείες που ανήκουν σε εταιρικούς ομίλους που είναι ήδη μέλη του ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB ή άλλων προγραμμάτων προώθησης ή κινήτρων για εταιρείες που προσφέρει η ITA Airways, ή που έχουν λάβει την προσφορά να συμμετάσχουν σε προγράμματα προώθησης ή κινήτρων για εταιρείες, αλλά έχουν αρνηθεί αυτή την προσφορά, εκτός εάν η συμμετοχή τους έχει εγκριθεί ρητά εγγράφως από την ITA Airways.
- Εταιρείες των οποίων οι μητρικές αυτών, οι θυγατρικές ή οι θυγατρικές είναι ήδη μέλη του ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB ή άλλων προγραμμάτων προώθησης ή κινήτρων για εταιρείες που προσφέρει η ITA Airways, ή που έχουν λάβει προσφορά να συμμετάσχουν σε προγράμματα προώθησης ή κινήτρων για εταιρείες, αλλά το έχουν αρνηθεί προσφορά, εκτός εάν η συμμετοχή τους έχει εγκριθεί ρητά εγγράφως από την ITA Airways.
- Εταιρείες και ιδιώτες που πωλούν αεροπορικά εισιτήρια ως υπηρεσία για λογαριασμό τρίτων, είτε λαμβάνουν είτε όχι αμοιβή για αυτήν την υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ταξιδιωτικών πρακτορείων (ιδίως, ταξιδιωτικά γραφεία της IATA και εκτός της IATA), ταξιδιωτικοί πράκτορες, άλλες εταιρείες οργάνωσης ταξιδιών (ιδίως εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης, για παράδειγμα, στο πλαίσιο προγραμμάτων ανταλλαγών) και γραμμές κρουαζιέρας.
- Εταιρείες που ιδρύθηκαν με αποκλειστικό σκοπό την απόκτηση Πόντων.

5. ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΩΘΗΣΗΣ

Με το Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB σκοπεύουμε να προωθήσουμε την αγορά αεροπορικών εισιτηρίων της ITA Airways από τα PMI.

6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB είναι πάντα δωρεάν.

Για να συμμετάσχετε στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, το PMI θα πρέπει να εγγραφεί μέσω του ιστότοπου [ITA Airways Connect](#).

Όλα τα PMI που πληρούν τις απαιτήσεις του άρθρου 4 του παρόντος Κανονισμού μπορούν να συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB.

Κατά την εγγραφή του στο πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, ο Αντιπρόσωπος της Εταιρείας κάθε PMI πρέπει να συμπληρώσει μια φόρμα εισάγοντας τα στοιχεία του και αυτά που αφορούν το PMI για το οποίο θα εγγραφεί, συμπληρώνοντας τα υποχρεωτικά πεδία και, κατά την κρίση του, τα προαιρετικά πεδία που υπάρχουν στη φόρμα. Τα

δεδομένα που παρέχονται από τον Εκπρόσωπο της Εταιρείας κατά την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB πρέπει να είναι σωστά και αληθινά από κάθε άποψη. Ο Διοργανωτής και ο Συνδιοργανωτής διατηρούν το δικαίωμα να πραγματοποιήσουν επακόλουθες δραστηριότητες επαλήθευσης σχετικά με τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για εγγραφή στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB. Μετά την επιτυχή εγγραφή του PMI, ο Αντιπρόσωπος της Εταιρείας θα λάβει μια επικοινωνία μέσω email που θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία του Προγράμματος ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, τον Κωδικό FQTB που θα ενεργοποιηθεί ταυτόχρονα και τον Κωδικό της Εταιρείας. Επομένως, το PMI θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην ιδιωτική του περιοχή με τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασης που έχουν καταχωριστεί κατά τη στιγμή της εγγραφής.

Μόλις ο Υπάλληλος/Συνεργάτης συνδεθεί στην προσωπική του περιοχή στον ιστότοπο www.ita-airways.com και μέσω της εφαρμογής www.ita-airways.com θα μπορεί να έχει πρόσβαση στη λειτουργία "Είστε μέρος ενός PMI"., μέσω του οποίου θα είναι δυνατή η εισαγωγή του Κωδικού Εταιρείας και η συσχέτιση με τον Κωδικό PMI. Μόλις εισαχθεί και επιβεβαιωθεί ο Εταιρικός Κωδικός από τον Υπάλληλο/Συνεργάτη, οι λέξεις "BUSINESS CLUB" θα εμφανιστούν στην προσωπική οθόνη του Προγράμματος Εργαζομένου/Συνεργάτη Volare.

Για να συμμετάσχει στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, ο Υπάλληλος/Συνεργάτης που δεν είναι ήδη εγγεγραμμένος στο Πρόγραμμα Volare πρέπει να εγγραφεί συσχετίζοντας τον Κωδικό της Εταιρείας.

Κάθε PMI θα συσχετίζεται με ένα ενιαίο προφίλ για τους σκοπούς της συμμετοχής στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB και, ως εκ τούτου, κάθε PMI μπορεί να έχει μόνο ένα χαρτοφυλάκιο πόντων, που αποτελείται από τους πόντους που συγκεντρώνονται από Υπαλλήλους/Συνεργάτες που σχετίζονται με το ITA Πρόγραμμα AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, με τον τρόπο που περιγράφεται καλύτερα παρακάτω.

Το πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB χωρίζεται στις ακόλουθες τρεις φάσεις:

ΦΑΣΗ I

Το Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB ξεκινά από τις 13 Ιουνίου 2023, ημερομηνία κατά την οποία τα PMI θα μπορούν να εγγραφούν στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB μέσω του καναλιού ITA Airways Connect.

Μετά την εγγραφή, ο Εκπρόσωπος της Εταιρείας μπορεί να προσκαλέσει Εργαζόμενους/Συνεργάτες να συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB με τον τρόπο που περιγράφεται παραπάνω.

Τα PMI αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι σε αυτή την πρώτη φάση ο προσωπικός χώρος των PMI δεν θα είναι διαθέσιμος: επομένως δεν θα είναι δυνατή η τροποποίηση των δεδομένων που έχουν εισαχθεί, η πραγματοποίηση ηλεκτρονικών κρατήσεων για τους Υπαλλήλους/Συνεργάτες τους και η προβολή του υπολοίπου πόντων. Στη Φάση I, οι αγορές θα γίνονται μόνο μέσω του έμμεσου καναλιού (ταξιδιωτικό πρακτορείο), ενώ τυχόν αλλαγές στα δεδομένα και η λήψη πληροφοριών για το υπόλοιπο των Βαθμών θα είναι δυνατή μόνο με την έναρξη της Φάσης II.

Μόνο αγορές που σχετίζονται με Υπαλλήλους/Συνεργάτες που σχετίζονται με το Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB θα επιτρέψουν στο PMI να συγκεντρώσει Πόντους.

Οι αγορές που πραγματοποιούνται μέσω του έμμεσου καναλιού (ταξιδιωτικό γραφείο) κατά τη Φάση I θα παρακολουθούνται με χρήση του Κωδικού FQTB και εισαγωγή του Κωδικού FF του Υπαλλήλου/Συνεργάτη που είναι εγγεγραμμένος στο Πρόγραμμα Volare με στόχο τη διευκόλυνση της πίστωσης των συσσωρευμένων πόντων, που θα να είναι ορατή ξεκινώντας από τη Φάση II.

ΦΑΣΗ II

Από τις 31 Ιουλίου 2023, το PMI, με την πρόσβαση στην αποκλειστική του περιοχή στην ITA Airways Connect, θα είναι σε θέση:

- Συγκεντρώνει πόντους μέσω της αγοράς, έναντι αντιτίμου, αεροπορικών εισιτηρίων για τους Υπαλλήλους/Συνεργάτες τους, επίσης μέσω της ITA Airways Connect, συσχετίζοντας τον Κωδικό FQTB και τον Κωδικό Εργαζομένου/Συνεργάτη FF με την κράτηση.
- Δείτε το ενημερωμένο χαρτοφυλάκιο Πόντων σας, που αποτελείται από Πόντοι (i) που συγκεντρώθηκαν για πτήσεις της ITA Airways που πραγματοποιήθηκαν μετά τις 13 Ιουνίου 2023 και σε κάθε περίπτωση πάντα από τη στιγμή της εγγραφής σας στο πρόγραμμα, έως τις 31 Ιουλίου 2023 (προηγούμενως μόνο παρακολουθούνταν) και (ii) i Οι πόντοι που συγκεντρώθηκαν στη συνέχεια μετά από κάθε αγορά αεροπορικών εισιτηρίων για τον Υπάλληλο/Συνεργάτη που δικαιούται τη συγκέντρωση Πόντων.

Τα PMI θα μπορούν επίσης να τροποποιούν τα δεδομένα τους και να κάνουν online κρατήσεις.

ΦΑΣΗ III

Από τις 31 Οκτωβρίου 2023, τα PMI θα έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν τους συσσωρευμένους Πόντους, μετατρέποντάς τους μέσω της λειτουργίας Εξαργύρωση Μετρητών & Πόντων για να λάβουν τις Ανταμοιβές (βλ. Παράγραφο παρακάτω και άρθρο 7).

Συσώρευση Πόντων

- Το PMI συγκεντρώνει πόντους μέσω της αγοράς, προς αντάλλαγμα, αεροπορικών εισιτηρίων για τους Υπαλλήλους/Συνεργάτες του μέσω ενός πρακτορείου (από τις 13 Ιουνίου 2023) ή της ITA Airways Connect (από τις 31 Ιουλίου 2023) συσχετίζοντας τον Κωδικό FQTB με την κράτηση και την Κωδικός FF Εργαζομένου/Συνεργάτη. Το PMI συγκεντρώνει 5 πόντους για κάθε 1,00 (ένα) ευρώ που δαπανάται για την αγορά των προωθούμενων προϊόντων, για σκοπούς συγκεντρώνσης Πόντων, όλων των ποσών που συνδέονται με φόρους, ΦΠΑ, αγορές που πραγματοποιούνται μέσω της μεθόδου Cash & Points και τυχόν άλλες χρεώσεις.
- Το PMI μπορεί επίσης να συγκεντρώνει Πόντους μέσω της αγοράς, εξ επαχθούς αιτίας, αγαθών ή υπηρεσιών που παρέχονται από τους Εταίρους, όπως φαίνεται καλύτερα στο Άρθρο 7 παρακάτω.
- Ο Υπάλληλος/Συνεργάτης μπορεί να συγκεντρώσει Πόντους εντός του Προγράμματος Volare με βάση τα αεροπορικά εισιτήρια που αγόρασε το PMI στο πλαίσιο του Προγράμματος ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, σύμφωνα με τους κανόνες λειτουργίας του ίδιου του Προγράμματος Volare. Αντίθετα, εισιτήρια που αγοράστηκαν απευθείας από τον Υπάλληλο/Συνεργάτη για σκοπούς που δεν σχετίζονται με την εργασία τους - και, επομένως, χωρίς να εισαγάγετε τον Κωδικό FQTB - δεν θα επιτρέψουν στο PMI να συγκεντρώσει Πόντους για τους σκοπούς του Προγράμματος ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, αλλά θα επιτρέψει στον Εργαζόμενο/Συνεργάτη να συγκεντρώσει πόντους εντός του Προγράμματος Volare, σύμφωνα με τους συνήθεις κανόνες του ίδιου του Προγράμματος Volare, όπως περιγράφεται στον σχετικό κανονισμό, τον οποίο μπορείτε να συμβουλευτείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html.

Εξαργύρωση Μετρητά & Πόντοι

Η χρήση των Πόντων θα γίνεται, ξεκινώντας από τη φάση III, σύμφωνα με τις μεθόδους που καθορίζονται και κοινοποιούνται κατά καιρούς από την ITA Airways και τον Συνδιοργανωτή. Συγκεκριμένα, πριν από την ολοκλήρωση κάθε αγοράς, ανά πάσα στιγμή και για οποιαδήποτε κατηγορία όλων των πτήσεων που είναι διαθέσιμες στην ITA Airways Connect, το ενδιαφερόμενο PMI, βεβαιώνοντας ότι έχει συνδεθεί στην αποκλειστική περιοχή της, πρέπει να εισαγάγει τον κωδικό FQTB και η συναλλαγή θα πραγματοποιούνται αυτόματα αφαιρώντας ένα ποσό που ισοδυναμεί με την τιμή των αγαθών/υπηρεσιών που αγοράζονται από το υπόλοιπο των Πόντων (το λεγόμενο σύστημα «Redemption Cash & Points»). Εξυπακούεται ότι οι φόροι και τυχόν άλλες ισχύουσες χρεώσεις (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) δεν μπορούν να πληρωθούν με τη χρήση των Πόντων.

Για την επιστροφή χρημάτων για αγαθά/υπηρεσίες που αγοράστηκαν με τη χρήση Πόντων, θα ισχύουν οι πολιτικές επιστροφής χρημάτων της ITA Airways και, εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις, η επιστροφή χρημάτων θα αναγνωρίζεται χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής με την αρχική αγορά (πόντους, χρήματα ή ένα σύνολο πόντων και χρημάτων, εννοείται ότι οι φόροι αεροδρομίου θα επιστρέφονται πάντα σε χρήματα). Εάν η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιηθεί, εν όλω ή εν μέρει, με εκ νέου πίστωση των Πόντων, το PMI θα εμφανίσει την ενημέρωση των Πόντων που είναι διαθέσιμα στο δικό του χαρτοφυλάκιο Πόντων.

7. ΦΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΒΡΑΒΕΙΩΝ

Χρησιμοποιώντας τους Πόντους με τον τρόπο που καθορίζεται στην επόμενη παράγραφο, το PMI θα μπορεί να εξαργυρώσει τις ανταμοιβές, οι οποίες αποτελούνται από αεροπορικά εισιτήρια ή εκπτώσεις σε αεροπορικά εισιτήρια που μπορεί να αγοράσει το PMI για τους Υπαλλήλους/Συνεργάτες της και/ή τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στο Marketplace, όπως προσδιορίζεται καλύτερα παρακάτω.

Η αξία των επιμέρους Ανταμοιβών μπορεί να καθοριστεί με βάση την αξία των αεροπορικών ναύλων που ίσχυαν τη στιγμή της έκδοσης του ίδιου ή την αξία των υπηρεσιών/προϊόντων της ITA Airways ή των Εμπορικών Συνεργατών κατά τον χρόνο έκδοσης του ίδιου.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του χρηματικού επάθλου είναι ίση με **500.000 (πεντακόσιες χιλιάδες) ευρώ**. Σύμφωνα με το άρθρο 7 του D.P.R. (Προεδρικό Διάταγμα) αριθ. 430 της 26ης Οκτωβρίου 2001, καταβλήθηκε προκαταβολή 20% της συνολικής εκτιμώμενης αξίας του χρηματικού επάθλου, σύμφωνα με το νόμο.

Ο Υπάλληλος/Συνεργάτης μπορεί να επωφεληθεί από τα ακόλουθα πρόσθετα προνόμια:

- Το *Priority check-in*, δηλαδή η υπηρεσία check-in κατά προτεραιότητα, διατίθεται στα γραφεία που είναι αφιερωμένα στο SkyPriority για να προχωρήσετε γρήγορα προς την επιβίβαση.
- Προτεραιότητα απώλειας και αναζήτησης, δηλαδή η πρόσβαση σε κανάλι προτεραιότητας στο γραφείο Απωλεσθέντων Αντικειμένων.

Χρήση των Πόντων

- A. *Εξαργύρωση Μετρητών & Πόντων*: μέσω αυτού του συστήματος (βλ. Άρθρο 6 παραπάνω) το PMI θα μπορεί να μετατρέψει τους συσσωρευμένους Πόντους και να τους χρησιμοποιήσει για να αγοράσει αεροπορικά εισιτήρια για τους Εργαζόμενους/Συνεργάτες που σχετίζονται με τον λογαριασμό τους, όπως προβλέπεται από το Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB. Η ισοτιμία μετατροπής των Πόντων είναι 0,005 ευρώ ανά πόντο. Οι συσσωρευμένοι Πόντοι δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν, ακόμη και μετά τη μετατροπή, για την πληρωμή φόρων, ΦΠΑ και οποιωνδήποτε άλλων χρεώσεων που σχετίζονται με την αγορά εισιτηρίων.

Σε σχέση με τα αγαθά που αγοράζονται με χρήση των Πόντων, η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης διέπεται από άρθρα 128 κ.ε. του Νομοθετικού Διατάγματος 206 της 6ης Σεπτεμβρίου 2005 (Κωδικός Καταναλωτή).

- B. Συνεργάτες της Volare: μέσω των Πόντων που συσσωρεύονται, ο Αντιπρόσωπος της Εταιρείας μπορεί να έχει πρόσβαση στο Marketplace και να αγοράσει τα αγαθά και τις υπηρεσίες που υπάρχουν εκεί χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήριά τους.

8. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΒΡΑΒΕΙΩΝ

Οι Ανταμοιβές μπορούν να ζητηθούν από το PMI έως τις 15 Νοεμβρίου 2024 και θα διατίθενται στο άτομο που δικαιούται ταυτόχρονα, με εξαίρεση τυχόν ανταμοιβές που πρέπει να παραδοθούν στο σπίτι του Υπαλλήλου/Συνεργάτη ή στα κεντρικά γραφεία του PMI (στην η διεύθυνση πρέπει να κοινοποιείται όταν ζητούνται φυσικά έπαθλα). Ο Διοργανωτής και ο Συνδιοργανωτής αναλαμβάνουν να παραδώσουν εντός 90 ημερών από την αίτηση για το φυσικό Βραβείο από τον δικαιούχο.

9. ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Τυχόν παράπονα μπορούν να γνωστοποιηθούν στην ITA Airways και στον Συνδιοργανωτή στέλνοντας ένα μήνυμα *email* στη διεύθυνση reclami@ita-airways.com για την Ιταλία και στο complaints@ita-airways.com για συμμετέχοντες από το εξωτερικό.

Η εξυπηρέτηση πελατών της ITA Airways θα δώσει απάντηση το συντομότερο δυνατό και, σε κάθε περίπτωση, εντός 20 ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας.

10. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ

Η ITA Airways και ο Συνδιοργανωτής διατηρούν το δικαίωμα να τροποποιήσουν, έστω και εν μέρει και ανά πάσα στιγμή, τους τρόπους συμμετοχής στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, σύμφωνα με τους όρους του νόμου, εννοείται ότι τέτοιες τροποποιήσεις θα δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα που αποκτήθηκαν στο μεταξύ από PMI και Εργαζόμενους/Συνεργάτες και ότι θα κοινοποιηθούν επαρκώς με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο τέθηκε υπόψη των PMI το Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB ή με ισοδύναμες μεθόδους (π.χ. μέσω επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

11. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΩΘΗΤΗ

Διεύθυνση PEC: italiatrasportoaereo@legalmail.it.

Τηλέφωνο: 800 936090.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ITA Airways: 800 936090.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Εξωτερικού ITA Airways: 06 85960020 (με χρέωση)

[Σύνδεσμος σελίδας επικοινωνίας](#)

12. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ITA Airways και ο Συν-Πρωθητής, ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων, ενημερώνουν τα PMI ότι τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται ελεύθερα για τους σκοπούς της συμμετοχής στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στον ακόλουθο ιστότοπο: [\[Απόρρητο\]](#), την οποία (επεξεργασία) το ίδιο το PMI αναλαμβάνει να γνωστοποιήσει στους Εργαζόμενους της.

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Με την ολοκλήρωση της εγγραφής στο Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, το PMI αποδέχεται αυτούς τους Κανονισμούς χωρίς αποτυχία.

Κάθε PMI μπορεί να αποχωρήσει από το Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB ανά πάσα στιγμή και χωρίς κανένα κόστος, χρησιμοποιώντας την κατάλληλη ενότητα της πύλης ITA Airways Connect (διαθέσιμη από τη Φάση II) ή μέσω του αποκλειστικού αριθμού για PMI +39.06.8596.0018. Η διαγραφή του προφίλ θα τεθεί σε ισχύ αμέσως και, ως εκ τούτου, τα προσωπικά δεδομένα του PMI θα διαγραφούν και οι Πόντοι που εξακολουθούν να υπάρχουν στο Πορτοφόλι Πόντων σας θα ακυρωθούν.

Η ITA Airways και ο Συνδιοργανωτής διατηρούν το δικαίωμα να πραγματοποιήσουν τις κατάλληλες επαληθεύσεις συμμόρφωσης με αυτούς τους Κανονισμούς και να αρνηθούν τη συμμετοχή ή/και να αποκλείσουν PMI από το Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB ή/και να ακυρώσουν τυχόν Πόντους ή/και Ανταμοιβές που ζητούνται, σε πρόσωπα που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον Κανονισμό ή σε περίπτωση συμμετοχών που έγιναν, σύμφωνα με την αναμφισβήτητη κρίση της ITA Airways ή τρίτων που ορίζονται από αυτήν, μη συμμορφώνοντας τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον Κανονισμό ή με μέσα, μεθόδους ή/και εργαλεία τα οποία, κατά την απόλυτη κρίση της, κρίνονται ύποπτα, δόλια ή παραβιάζουν τη συνήθη πορεία της πρωτοβουλίας.

14. ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ (ΑΝΤΙΘΕΣΗ) ΚΑΝΟΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ

Για οτιδήποτε δεν προβλέπεται ρητά και δεν ρυθμίζεται στους παρόντες Κανονισμούς, παρακαλούμε ανατρέξτε στους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, με ιδιαίτερη αναφορά στο D.P.R. (Προεδρικό Διάταγμα) της 26 Οκτωβρίου 2001, αριθ. 430 (δημοσιεύτηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως στις 13 Δεκεμβρίου 2001, αριθ. 289), όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα.

15. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Ο παρών κανονισμός υπόκειται στο ιταλικό δίκαιο.

Οποιαδήποτε διαφωνία που σχετίζεται με το Πρόγραμμα ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB θα ανατεθεί στην αποκλειστική δικαιοδοσία του Δικαστηρίου της Ρώμης, με την επιφύλαξη της πιθανής δικαιοδοσίας διαφορετικού δικαστηρίου που προσδιορίζεται βάσει υποχρεωτικών διατάξεων του νόμου.