

Παράρτημα – ITA Airways – American Express συνεπώνυμες κάρτες και επιστροφή πόντων

Αυτό το Παράρτημα συμπληρώνει τους Κανονισμούς και ρυθμίζει τις ειδικές μεθόδους για τη συγκέντρωση Πόντων και τα πρόσθετα πλεονεκτήματα που χορηγούνται στα Μέλη που διαθέτουν συνεπώνυμες κάρτες ITA - American Express: Πιστωτική κάρτα ITA Airways American Express, πιστωτική κάρτα ITA Airways Gold American Express και πιστωτική κάρτα ITA Airways Platinum American Express Card (εφεξής καλούμενες επίσης ως «Κάρτες ITA Airways American Express», «Συνεπώνυμες κάρτες» και «Κάρτες»), όπως περιγράφεται εφεξής και εν συνεχεία.

Ευρετήριο

1. Ορισμοί..... [Errore. Il segnalibro non è definito.](#)
2. Πρόσβαση στο πρόγραμμα Volare για κατόχους καρτών..... [Errore. Il segnalibro non è definito.](#)
3. Ειδικά οφέλη για τους κατόχους καρτών..... [Errore. Il segnalibro non è definito.](#)
4. Επιστροφή πόντων..... [Errore. Il segnalibro non è definito.](#)
5. Όροι και Προϋποθέσεις Κάρτας

1. Ορισμοί

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε αυτό το έγγραφο, όλες οι λέξεις με κεφαλαίο γράμμα θα έχουν την ίδια έννοια που υποδεικνύεται στους Κανονισμούς Προγράμματος [βλ. https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html].

Συνεπώνυμες βασικές κάρτες: δηλώνει συλλογικά τις Συνεπώνυμες κάρτες, που εκδίδονται από την American Express για τον Κάτοχο Κάρτας ο οποίος ζητά την έκδοση και ενεργοποίηση της Κάρτας. Συγκεκριμένα, γίνεται αναφορά στην Πιστωτική κάρτα American Express της ITA Airways, στην πιστωτική κάρτα ITA Airways Gold American Express και στην πιστωτική κάρτα ITA Airways Platinum American Express (βλ. <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>), οι οποίες επιτρέπουν την πρόσβαση στα διάφορα προνόμια που εκδίδονται από την ITA Airways, τη Volare και την American Express, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Συμπληρωματικές Κάρτες: σημαίνει την Κάρτα που εκδίδεται σε πρόσωπο που υποδεικνύεται από τον Κάτοχο Συνεπώνυμης, κατόπιν αιτήματος του τελευταίου και του οποίου οι συναλλαγές καταγράφονται στο λογαριασμό.

Τυπική Συσσώρευση: σημαίνει τη δυνατότητα για τους Κατόχους Συνεπώνυμων καρτών να συγκεντρώνουν, για κάθε συναλλαγή που χρησιμοποιούν την Κάρτα, Προκριματικούς ή Μη Πόντους, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3 παρακάτω. Η σχέση μεταξύ των συσσωρευμένων πόντων και του ποσού που δαπανήθηκε ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο της Συνεπώνυμης κάρτας, όπως περιγράφεται στον πίνακα παροχών που αναφέρεται στην παράγραφο 3 παρακάτω.

ITA Airways Επιταχυντές: υποδεικνύει τους πόντους επιπλέον των Πόντων που συγκεντρώνουν οι Κάτοχοι Συνεπώνυμων Καρτών χρησιμοποιώντας τις Κάρτες, με τον τρόπο που περιγράφεται στον πίνακα παροχών που αναφέρεται στην παράγραφο 3 παρακάτω.

Fast Track ITA Airways: υποδεικνύει την υπηρεσία ITA Airways που επιτρέπει την πρόσβαση κατά προτεραιότητα σε ελέγχους ασφαλείας σε όλα τα αεροδρόμια που συνδέονται με την ITA Airways, όπως αναφέρεται στον σύνδεσμο [Fast track | ITA Airways \(ita-airways.com\)](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html).

ITA Airways Αίθουσες αναμονής: σημαίνει την υπηρεσία ITA Airways που παρέχει πρόσβαση στα ιδιόκτητα σαλόνια της ITA Airways, όπως προσδιορίζεται στον παρακάτω πίνακα παροχών.

Επιστροφή πόντων: υποδηλώνει την εκ νέου πίστωση Μη Επιλέξιμων Πόντων Volare υπό συγκεκριμένες συνθήκες, όπως περιγράφεται και ορίζεται καλύτερα στην παράγραφο "Points Back" που αναφέρεται στην παράγραφο 4 παρακάτω.

Προτεραιότητα επιβίβασης: υποδεικνύει την υπηρεσία προτεραιότητας επιβίβασης σε πτήσεις που εκτελούνται από την ITA Airways.

Ετήσια Δαπάνη: δηλώνει το σύνολο των χρεώσεων που καταγράφονται σε μια Κάρτα για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών στο 12μηνο που αρχίζει από τον μήνα έκδοσης ή ανανέωσης της Κάρτας. Εξαιρούνται οι προκαταβολές μετρητών ή/και οι αγορές συναλλάγματος ή/και οι αγορές American Express Ταξιδιωτικές επιταγές που έγιναν, χρεώσεις που χρεώθηκαν μετά την ημερομηνία ακύρωσης της κάρτας, καθυστερημένες πληρωμές, χρεώσεις που αντιστράφηκαν, ωστόσο χρεώσεις για την ετήσια χρέωση της Κάρτας και για τυχόν τέλη χαρτοσήμου, διευθετήθηκαν συναλλαγές με κάρτες πληρωμής στα σημεία πώλησης SISAL, Mooney, Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet και Telepass Fleet Dual που διαχειρίζεται η Bloomfleet Srl και

σε εργοστάσια διανομής καυσίμων.

Κάτοχος Συνεπώνυμης Κάρτας: σημαίνει το φυσικό πρόσωπο υπέρ του οποίου εκδίδεται η Συνεπώνυμη Βασική Κάρτα.

2. Πρόσβαση στο πρόγραμμα Volare για κατόχους Συνεπώνυμων καρτών

Ο πελάτης που σκοπεύει να ενεργοποιήσει μια Συνεπώνυμη κάρτα πρέπει να έχει εγγραφεί προηγουμένως στο Πρόγραμμα και θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλα τα προνόμια που παρέχονται σε αυτό, όπως περιγράφεται στους Κανονισμούς Προγράμματος Πιστότητας (βλ. https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html). Πιο συγκεκριμένα:

- Οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών ITA Airways Oro American Express θα έχουν δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στο Club Plus του Προγράμματος και στα σχετικά προνόμια, από την ημερομηνία έγκρισης της πιστωτικής κάρτας ITA Airways Oro American Express έως το τέλος του επόμενου ημερολογίου έτος ανά έτος ενεργοποίησης της Συνεπώνυμης κάρτας. Στο τέλος αυτής της περιόδου, ο Κάτοχος θα μπορεί να διατηρήσει το Club Plus φτάνοντας το όριο των Πόντων Προκριματικών που καθορίζονται από τους Κανονισμούς του Προγράμματος (βλ. https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html), στους οποίους οι Πόντοι που συσσωρεύονται μέσω της Τυπικής Συσσώρευσης θα υπολογίζονται μέχρι το όριο των 30.000 Πόντων. Οι Πόντοι που συγκεντρώνονται μέσω των επιταχυτών της ITA Airways θα θεωρούνται Μη Προκριματικοί και δεν θα συμβάλλουν στην επίτευξη ή τη διατήρηση του Κλαμπ Volare.
- Οι κάτοχοι καρτών ITA Airways Platinum American Express θα έχουν δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στο Premium Club του προγράμματος Volare και τα σχετικά προνόμια, από την ημερομηνία έγκρισης της κάρτας ITA Airways Platinum American Express έως το τέλος του επόμενου ημερολογιακού έτους το έτος ενεργοποίησης της Συνεπώνυμης κάρτας. Στο τέλος αυτής της περιόδου, ο Κάτοχος θα είναι σε θέση να διατηρήσει το επίπεδο Premium, φτάνοντας το όριο των Βαθμών Καταλληλότητας που καθορίζονται από τους Κανονισμούς του Προγράμματος (βλ. https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html), στους οποίους οι Πόντοι που συσσωρεύονται μέσω της Τυπικής Συσσώρευσης θα υπολογίζονται μέχρι το όριο των 60.000 πόντων. Οι Πόντοι που συγκεντρώνονται μέσω των επιταχυτών της ITA Airways θα θεωρούνται Μη Προκριματικοί και δεν θα συμβάλλουν στην επίτευξη ή τη διατήρηση του Κλαμπ Volare.

Θα πρέπει να τονιστεί ότι ο πελάτης θα έχει πάντα τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα Κλαμπ Volare διαφορετικό από αυτό που έχει εκχωρηθεί με τη συνδρομή της Συνεπώνυμης κάρτας, σύμφωνα με τη λογική που περιγράφεται στους Κανονισμούς Προγράμματος.

Επιπλέον, εάν ο Κάτοχος της Συνεπώνυμης κάρτας είναι ήδη Μέλος που ανήκει σε Κλαμπ Volare υψηλότερου επιπέδου από αυτό που προβλέπεται από την ίδια την Κάρτα, δεν θα προβλεφθεί υποβάθμιση.

3. Ειδικά οφέλη για τους κατόχους Συνεπώνυμων καρτών

Ξεκινώντας από την ενεργοποίηση των Καρτών, οι Κάτοχοι Συνεπώνυμων καρτών θα δικαιούνται τα ακόλουθα πρόσθετα προνόμια, ανάλογα με την Κάρτα που κατέχουν:

Οφέλη	Πιστωτική κάρτα ITA Airways American Express	Πιστωτική κάρτα ITA Airways Oro American Express	Κάρτα ITA Airways Platino American Express
Τυπική συσσώρευση	1 Πόντος για κάθε 1 ευρώ που ξοδεύετε χρησιμοποιώντας την Κάρτα. Οι πόντοι που κερδίζονται μέσω της Τυπικής Συσσώρευσης θα είναι Μη Προκριματικοί.	1,25 Πόντοι για κάθε 1 ευρώ που ξοδεύετε χρησιμοποιώντας την Κάρτα. Οι πόντοι που κερδίζονται μέσω της Τυπικής Συσσώρευσης θα είναι τόσο Προκριματικοί όσο και Μη Προκριματικοί έως το μέγιστο όριο των 30 χιλιάδων Πόντων έως τις 31 Δεκεμβρίου του έτους εξόδων, και μόνο Μη Προκριματικοί μόλις συμπληρωθεί αυτό το όριο. Το όριο θα ανανεώνεται κάθε ημερολογιακό έτος.	1,5 Πόντοι για κάθε 1 ευρώ που ξοδεύετε χρησιμοποιώντας την Κάρτα. Οι πόντοι που κερδίζονται μέσω της Τυπικής Συσσώρευσης θα είναι τόσο Προκριματικοί όσο και Μη Προκριματικοί έως το μέγιστο όριο των 60 χιλιάδων Πόντων έως τις 31 Δεκεμβρίου του έτους εξόδων, και μόνο Μη Προκριματικοί μόλις συμπληρωθεί αυτό το όριο. Το όριο θα ανανεώνεται κάθε ημερολογιακό έτος.
Οι Κάτοχοι Κάρτας θα μπορούν, εντός της κατάστασης λογαριασμού Volare, να δουν τους πόντους που συσσωρεύτηκαν εντός 12 εβδομάδων από το κλείσιμο κάθε λογιστικού κύκλου που αναφέρεται στις Κάρτες, με βάση τα στοιχεία δαπανών που βρίσκονται στην κατάσταση λογαριασμού της ίδιας, όπως ανακοινώθηκε από την American Express. Στην περίπτωση λογαριασμών με λεπτά του ευρώ, οι Πόντοι που κερδίζονται θα στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο ευρώ, προς τα κάτω εάν υπάρχει ποσό μικρότερο από 50 λεπτά του ευρώ μετά το δεκαδικό ή προς τα πάνω εάν υπάρχει μεγαλύτερο ποσό μετά το δεκαδικό ίσο με 50 λεπτά του ευρώ. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι πόντοι δεν συγκεντρώνονται σε προκαταβολές μετρητών ή/και αγορές συναλλάγματος ή/και αγορές ταξιδιωτικών επιταγών American Express, ωστόσο πραγματοποιούνται, χρεώσεις που χρεώνονται μετά την ημερομηνία ακύρωσης της κάρτας, καθυστερημένες πληρωμές, χρεώσεις που αντιστρέφονται, έξοδα που χρεώνονται για την ετήσια χρέωση της Κάρτας και για τυχόν τέλη χαρτοσήμου, συναλλαγές που διακανονίζονται με κάρτες πληρωμής στα σημεία πώλησης SISAL, Mooney, Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet και Telepass Fleet Dual που διαχειρίζεται η Bloomfleet Srl και στα εργοστάσια			

	διανομής καυσίμων.		
Επιταχυντές ITA Airways	Επιπλέον 0,5 πόντοι για κάθε 1 ευρώ που ξοδεύετε σε εισιτήρια και υπηρεσίες της ITA Airways στον ιστότοπο της ITA Airways, στην εφαρμογή ITA Airways και μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της ITA Airways.	Επιπλέον 1,5 πόντοι για κάθε 1 ευρώ που ξοδεύετε σε εισιτήρια και υπηρεσίες της ITA Airways στον ιστότοπο της ITA Airways, στην εφαρμογή ITA Airways και μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της ITA Airways.	Επιπλέον 3 πόντοι για κάθε 1 ευρώ που ξοδεύετε σε εισιτήρια και υπηρεσίες της ITA Airways στον ιστότοπο της ITA Airways, στην εφαρμογή ITA Airways και μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της ITA Airways.
	Οι Κάτοχοι Κάρτας θα μπορούν, εντός της κατάστασης λογαριασμού Volare, να δουν τους πόντους που συσσωρεύτηκαν εντός 12 εβδομάδων από το κλείσιμο κάθε λογιστικού κύκλου που αναφέρεται στις Κάρτες, με βάση τα στοιχεία δαπανών που βρίσκονται στην κατάσταση λογαριασμού της ίδιας, όπως ανακοινώθηκε από την American Express. Στην περίπτωση λογαριασμών με λεπτά του ευρώ, οι Πόντοι που κερδίζονται θα στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο ευρώ, προς τα κάτω εάν υπάρχει ποσό μικρότερο από 50 λεπτά του ευρώ μετά το δεκαδικό ή προς τα πάνω εάν υπάρχει μεγαλύτερο ποσό μετά το δεκαδικό ίσο με 50 λεπτά του ευρώ.		
Πρόσβαση στις αίθουσες αναμονής της ITA Airways	N.A.	Δύο προσβάσεις κάθε χρόνο στα σαλόνια που ανήκουν στην ITA Airways, μέσω κουπονιού. Ειδικότερα, για να χρησιμοποιήσουν τα ειδικά κουπόνια και να αποκτήσουν πρόσβαση στα σαλόνια, οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών Gold American Express της ITA Airways πρέπει να επικοινωνήσουν με το τηλεφωνικό κέντρο της ITA Airways εντός 24 ωρών από την πτήση (διαχειρίζεται η ITA Airways και αγοράζεται στον επίσημο ιστότοπο,	Απεριόριστη πρόσβαση σε όλες τις Αίθουσες αναμονής που ανήκουν στην ITA Airways και, για τους κατόχους βασικών και πρόσθετων καρτών της ITA Airways Platinum American Express, και για 1 συνοδό της επιλογής σας για κάθε Κάτοχο Συνεπώνυμης κάρτας. Ειδικότερα, για πρόσβαση στις Αίθουσες αναμονής που ανήκουν στην ITA Airways, οι κάτοχοι των βασικών καρτών ITA Airways Platinum American Express και των συμπληρωματικών

		APP ή μέσω κλήσης Κέντρο) και κοινοποιήστε τον κωδικό κουπονιού του κατόχου του κουπονιού, τον κωδικό του κουπονιού και, εάν υπάρχει, τον αριθμό κράτησης, τον αριθμό πτήσης ή προχωρήστε στην αγορά του εισιτηρίου ταυτόχρονα με το αίτημα χρήσης του κουπονιού. Εξαιρούνται από το εν λόγω όφελος οι κάτοχοι των πρόσθετων πιστωτικών καρτών Gold American Express της ITA Airways.	καρτών ITA Airways Platinum American Express πρέπει να επιδείξουν την κάρτα ITA Airways American Express (φυσική ή ψηφιακή) και το ταξίδι πτήση που εκτελείται από την ITA Airways προς το προσωπικό της ITA Airways που θα είναι υπεύθυνο για τους κατάλληλους ελέγχους.
Προνομιακή πρόσβαση στο Fast Track της ITA Airways	N.A.	Απεριόριστη πρόσβαση	Απεριόριστη πρόσβαση
	Οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών ITA Airways Gold American Express και ITA Airways Platinum American Express Basic θα έχουν πρόσβαση στο Fast Track της ITA Airways μέσω της κάρτας επιβίβασης. Εξαιρούνται από το εν λόγω όφελος οι κάτοχοι πρόσθετων καρτών.		
Προτεραιότητα επιβίβασης	Απεριόριστο	Απεριόριστο	Απεριόριστο
	Οι κάτοχοι Βασικών και Συμπληρωματικών Καρτών θα έχουν πρόσβαση στην Επιβίβαση Προτεραιότητας με την επίδειξη της Κάρτας τους - φυσικής ή ψηφιακής (μέσω της εφαρμογής American Express για κινητά) και του ταξιδιωτικού εγγράφου στο προσωπικό της ITA Airways που θα είναι υπεύθυνο για τους κατάλληλους ελέγχους.		
Δωρεάν επιπλέον αποσκευές	1 δωρεάν επιπλέον αποσκευή, δύο φορές το χρόνο, με χρήση αποκλειστικών κουπονιών. Για τη σωστή χρήση των κουπονιών, ο πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με το τηλεφωνικό κέντρο της ITA Airways εντός 24 ωρών από την πτήση και να	1 επιπλέον αποσκευή για κάθε εισιτήριο ITA Airways, εισάγοντας τον κωδικό Volare κατά την αγορά ή το check-in για μια πτήση που αγοράστηκε και εκτελείται από την ITA Airways.	1 επιπλέον αποσκευή για κάθε εισιτήριο ITA Airways, εισάγοντας τον κωδικό Volare κατά την αγορά ή το check-in για μια πτήση που αγοράστηκε και εκτελείται από την ITA Airways.

	κοινοποιήσει τον Κωδικό Volare, τον κάτοχο του κουπονιού, τον κωδικό κουπονιού που θα χρησιμοποιηθεί και, εάν υπάρχει, τον αριθμό κράτησης της πτήσης στο οποίο έχει προστεθεί μια επιπλέον δωρεάν αποσκευή ή προχωρήστε στην αγορά του εισιτηρίου ταυτόχρονα με το αίτημα χρήσης του κουπονιού.		
	Το βάρος και οι διαστάσεις των επιπλέον αποσκευών θα ακολουθούν τα τυπικά όρια της ITA Airways. Οι επιπλέον αποσκευές πρέπει επίσης να ακολουθούν τους ίδιους κανόνες (συμπεριλαμβανομένων των ορίων βάρους και μεγέθους) με τις αποσκευές που επιτρέπεται από τον ναύλο που αγοράσατε. Το όφελος ισχύει μόνο σε σχέση με πτήσεις που αγοράζονται και εκτελούνται από την ITA Airways και δεν μπορεί να συνδυαστεί με πρόσθετες αποσκευές, εφόσον προβλέπεται από τη Λέσχη μέλους. Οι συμπληρωματικές κάρτες εξαιρούνται από το εξ λόγω όφελος.		
Επιστροφή πόντων*	N.A.	Εκ νέου πίστωση του 100% των μη προκριματικών πόντων Volare που δαπανήθηκαν για την αγορά εισιτηρίου σε λειτουργία Μετρητά & Πόντοι για πτήσεις που πωλούνται και εκτελούνται από την ITA Airways έως 75.000 πόντους κατ' ανώτατο όριο, για κατόχους πιστωτικών καρτών Gold American Express της ITA Airways που έχουν πραγματοποιήσει Ετήσια Δαπάνη 15.000 ευρώ και άνω. Περισσότερες πληροφορίες στην παράγραφο 4, όπως	Εκ νέου πίστωση του 100% των μη προκριματικών πόντων που δαπανήθηκαν για την αγορά σε λειτουργία Μετρητά & Πόντοι ενός εισιτηρίου για πτήσεις που πωλούνται και εκτελούνται από την ITA Airways, έως και 125.000 πόντους κατ' ανώτατο όριο, για κατόχους κάρτας ITA Airways Platinum American Express που έχουν Ετήσια δαπάνη 10.000 ευρώ και άνω. Περισσότερες πληροφορίες στην παράγραφο 4, όπως αναφέρεται

		αναφέρεται παρακάτω.	παρακάτω.
--	--	-------------------------	-----------

Τέλος, θα πρέπει να τονιστεί ότι για να επωφεληθείτε από τα οφέλη που παρέχει η ITA Airways είναι πάντα απαραίτητο και πρέπει να εισάγετε τον Κωδικό Volare με τον οποίο σχετίζεται η Συνεπώνυμη κάρτα, ιδιαιτέρως δε όταν κάνετε κράτηση για μία ή περισσότερες πτήσεις που πωλούνται και εκτελούνται από την ITA Airways ή κατά τον έλεγχο check-in.

4. Επιστροφή Πόντων*

Οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών ITA Airways Gold American Express και ITA Airways Platinum American Express, υπό τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στον παραπάνω πίνακα και με την επίτευξη της απαραίτητης ετήσιας δαπάνης, θα έχουν το δικαίωμα να λάβουν τους μη προκριματικούς πόντους που αναφέρονται στον πίνακα που αναφέρεται στην παράγραφο 3 ανωτέρω, με τους ακόλουθους τρόπους.

Από τις 31 Δεκεμβρίου 2023 και εντός 12 εβδομάδων κατ' ανώτατο όριο από την ολοκλήρωση των απαραίτητων ετήσιων δαπανών, το μέλος που διαθέτει πιστωτική κάρτα ITA Airways Gold American Express ή ITA Airways Platinum American Express κάρτα θα λάβει ειδική επικοινωνία από την ITA Airways και θα μπορείτε να ζητήσετε τους πόντους Επιστροφή στην ενότητα Amex της προσωπικής σας περιοχής Volare.

Το όφελος Επιστροφή Πόντων μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο μετά (i) την αγορά πτήσης με τη μέθοδο Μετρητά & Πόντοι, από το Μέλος που κατέχει την πιστωτική κάρτα ITA Airways Gold American Express ή την ITA Airways Platinum American Express, που πωλείται και λειτουργεί από την ITA Airways, και (ii) από την αποτελεσματική χρήση της κράτησης για όλα τα εισιτήρια που υπάρχουν σε αυτήν. Το όφελος Επιστροφή Πόντων μπορεί να εξαργυρωθεί σε εισιτήρια για κάθε τύπο θέσης και σε όλες τις πτήσεις που πωλούνται και εκτελούνται από την ITA Airways.

Μέσω του οφέλους Επιστροφή Πόντων, ο Κάτοχος της πιστωτικής κάρτας ITA Airways Gold American Express ή της ITA Airways Platinum American Express κάρτας μπορεί να ζητήσει την πίστωση των μη προκριματικών πόντων που χρησιμοποιούνται για την αγορά, σύμφωνα με τις μεθόδους που περιγράφονται παραπάνω, ενός εισιτηρίου που χρησιμοποιείται ξεκινώντας από 6 μήνες πριν από τη λήψη των Επιστρεφόμενων Πόντων, ή ενός εισιτηρίου που αγοράστηκε και χρησιμοποιήθηκε εντός 12 μηνών μετά τη λήξη των Επιστρεφόμενων Πόντων.

Για να ζητήσει και να λάβει την πίστωση των πόντων που σχετίζονται με το αίτημα επιστροφής πόντων, ο Κάτοχος της πιστωτικής κάρτας ITA Airways Gold American Express ή ITA Airways Platinum American Express Card πρέπει να εισαγάγει το Volare στην προσωπική του περιοχή, στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στη λειτουργία Επιστροφή Πόντων της συνεργασίας με την Amex, ο κωδικός PNR της πτήσης για την οποία θέλετε να ζητήσετε την εξαργύρωση του Επιστροφής Πόντων. Διευκρινίζεται ότι το αίτημα για Επιστροφή Πόντων θα θεωρείται έγκυρο μόνο εάν έχει γίνει αφού έχει χρησιμοποιηθεί ολόκληρη η κράτηση ή ότι θα χρησιμοποιηθούν όλα τα εισιτήρια της ίδιας. Σε περίπτωση έγκυρου αιτήματος, οι επιστρεφόμενοι πόντοι από την Επιστροφή Πόντων θα πιστωθούν εντός 24 ωρών από το αίτημα από τον Κάτοχο της Κάρτας και θα είναι ορατοί στην ενότητα που σχετίζεται με την κίνηση λογαριασμού με ειδική ετικέτα.

Αυτό σημαίνει ότι, σε περίπτωση αιτήματος χρήσης των Πόντων Επιστροφής για ένα εισιτήριο που αγοράστηκε, με τον τρόπο που περιγράφεται παραπάνω, αλλά δεν έχει χρησιμοποιηθεί ακόμη, η πίστωση πόντων δεν θα αναγνωριστεί και το αίτημα θα απορριφθεί. Οι Πόντοι Επιστροφής μπορούν να ληφθούν μόνο μία φορά για κάθε έτος χρήσης των Καρτών, με την επιφύλαξη συμμόρφωσης με τους σχετικούς οικονομικούς και συμβατικούς όρους. Η Επιστροφή Πόντων ισχύει για 12 μήνες από την έκδοσή της, την περίοδο εντός της οποίας ο Κάτοχος Κάρτας που το ζήτησε πρέπει να έχει ζητήσει τους πόντους για πίστωση.

5. Όροι και Προϋποθέσεις Κάρτας

Οι κάρτες εκδίδονται από την American Express. Για τους οικονομικούς και συμβατικούς όρους των Καρτών, καθώς και για τα σχετικά οφέλη, συμβουλευτείτε την τεκμηρίωση προσυμβατικών πληροφοριών που είναι διαθέσιμη στην ειδική σελίδα, που διατίθεται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>