

VOLARE AVVENTURA Q&A

Q) Τι είναι το πρόγραμμα Volare AVVENTURA;

A) Το πρόγραμμα Volare AVVENTURA είναι ένα υποπρόγραμμα του Volare, που επιτρέπει την εγγραφή των ανήλικων από 2 έως 16 ετών μη συμπληρωμένων, καθώς και τη δυνατότητα ανταλλαγής ενός μέγιστου αριθμού 100k πόντων Volare τον χρόνο, μεταξύ των μελών της οικογένειας.

Q) Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση για την εγγραφή του ανήλικου στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA;

A) Μπορείτε να προχωρήσετε στην εγγραφή του ανήλικου μέσω τυπικής φόρμας εγγραφής στον ιστότοπο ITA Airways. Κατά τη στιγμή της πληκτρολόγησης μίας ημερομηνίας γέννησης η οποία καθορίζει την ηλικία μεταξύ 2 και 16 ετών μη συμπληρωμένων, η φόρμα θα σας ζητήσει να πληκτρολογήσετε το email σας και να επιβεβαιώσετε το δικαίωμα της Γονικής μέριμνας του ανήλικου για τον οποίο προχωράτε στην εγγραφή.

Q) Ο γιος μου έχει συμπληρώσει τα 16 χρόνια, μπορώ να κάνω την εγγραφή του στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA;

A) Όχι. Το πρόγραμμα Volare AVVENTURA είναι ένα πρόγραμμα Volare που επιτρέπει την εγγραφή των ανήλικων από 2 έως 16 ετών μη συμπληρωμένων. Αν ο γιος σας έχει ήδη συμπληρώσει τα 16 χρόνια θα κάνει την εγγραφή απευθείας στο Πρόγραμμα Volare.

Q) Ο γιος μου έκανε την εγγραφή στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA με τον πατέρα του, μπορώ να κάνω κι εγώ την εγγραφή του ως μητέρα;

A) Όχι. Η εγγραφή στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μία φορά από έναν από τους γονείς/δικαιούχους της γονικής μέριμνας.

Q) Ο γιος μου δεν έχει email, πώς μπορώ να κάνω την εγγραφή του στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA;

A) Για να μπορέσετε να κάνετε την εγγραφή του γιου σας στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA πρέπει να δημιουργήσετε ένα email για τον γιο σας. Το email εγγραφής του ανήλικου στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA δεν μπορεί να είναι το ίδιο με αυτό της εγγραφής του γονέα στο πρόγραμμα Volare.

Q) Στη φάση εγγραφής του γιου μου, στο τέλος της φόρμας, μου ζητείται να πληκτρολογήσω το δικό μου email για την επαλήθευση, μπορεί να είναι ένα οποιοδήποτε email;

A) Για να μπορέσετε να κάνετε την εγγραφή του γιου σας στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA πρέπει να πληκτρολογήσετε στην ενότητα “Email του Γονέα” το email με το οποίο κάνατε την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα Volare.

Q) Μπορώ να δημιουργήσω μια οικογένεια με δύο ενήλικες;

A) Όχι. Μία οικογένεια πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον έναν ενήλικα εγγεγραμμένο στο Πρόγραμμα Volare και έναν ανήλικο εγγεγραμμένο στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA.

Q) Μπορώ να ανακαλέσω μία μεταφορά πόντων εντός της οικογένειας;

A) Όχι. Από τη στιγμή που επιβεβαιώνεται η μεταφορά πόντων εντός της οικογένειας, η ενέργεια αυτή δεν μπορεί να ανακληθεί.

Q) Ποια είναι η ελάχιστη και η μέγιστη ηλικία για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA;

A) Η ελάχιστη ηλικία ενός ανήλικου για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA είναι 2 ετών ενώ η μέγιστη ηλικία είναι 16 ετών μη συμπληρωμένων.

Q) Ποιος μπορεί να κάνει την εγγραφή ενός ανήλικου στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA;

A) Μόνο ο γονέας ή ο νόμιμος κηδεμόνας που ασκεί τη γονική μέριμνα μπορεί να κάνει την εγγραφή ενός ανήλικου στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA.

Q) Τι χρειάζεται για την εγγραφή ενός ανήλικου στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA;

A) Για την εγγραφή ενός ανήλικου, ο γονέας ή ο νόμιμος κηδεμόνας πρέπει να συμπληρώσει την τυπική φόρμα εγγραφής του μέλους Volare, παρέχοντας για την εγγραφή ένα email διαφορετικό από το δικό του και υποβάλλοντας μία υπεύθυνη δήλωση η οποία βεβαιώνει τη γονική μέριμνα και καταχωρώντας το email του γονέα για λόγους ελέγχου.

Q) Ποια είναι τα πλεονεκτήματα για τους ενήλικους που εγγράφονται στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA;

A) Οι ανήλικοι που είναι εγγεγραμμένοι στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA έχουν πρόσβαση σε τέσσερα Club: Smart, Plus, Premium και Executive και θα τους αναγνωρίζονται τα σχετικά πλεονεκτήματα.

Q) Ποιος μπορεί να διαχειριστεί την οικογένεια που δημιουργήθηκε στην Προσωπική ενότητα του Προγράμματος Volare AVVENTURA;

A) Ο γονέας ή ο νόμιμος κηδεμόνας που δημιούργησε την οικογένεια είναι ο μοναδικός που εξουσιοδοτείται να τη διαχειριστεί, συμπεριλαμβανόμενης της προσθήκης ή κατάργησης μελών, και να προχωρήσει στην ακύρωση της οικογένειας.

Q) Ποιος είναι ο μέγιστος αριθμός μελών που μπορούν να ανήκουν σε μια οικογένεια;

A) Μια οικογένεια μπορεί να αποτελείται από το πολύ δύο ενήλικες και έξι ανήλικους, εγγεγραμμένους στο πρόγραμμα.

Q) Ποιος είναι ο ελάχιστος αριθμός μελών που μπορούν να ανήκουν σε μια οικογένεια του Προγράμματος Volare AVVENTURA;

A) Μία οικογένεια στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον έναν ενήλικα και έναν ανήλικο, αμφότερους εγγεγραμμένους στο πρόγραμμα.

Q) Ποια είναι τα κριτήρια για την πρόσβαση στο Club για τους ανήλικους του Προγράμματος Volare AVVENTURA;

A) Οι ανήλικοι που είναι εγγεγραμμένοι στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA μπορούν να έχουν πρόσβαση σε 4 αποκλειστικά Club με βάση το επίπεδο συγκέντρωσης των πόντων τους, με πλεονεκτήματα που περιλαμβάνουν πρόσβαση lounge, δωρεάν μεταφορά εξοπλισμού γκολφ και πολλά άλλα.

Q) Ποια είναι η μέγιστη δυνατότητα μεταφοράς πόντων μεταξύ των μελών της οικογένειας στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA;

A) Τα μέλη της οικογένειας μπορούν να μεταφέρουν έως 100.000 μη εξαργυρώσιμους πόντους τον χρόνο εντός της οικογένειας του Προγράμματος Volare AVVENTURA.

Τα μέλη της οικογένειας μπορούν να μεταφέρουν 60.000 επιπλέον μη εξαργυρώσιμους πόντους με άλλα μέλη Volare εκτός της οικογένειας.

Q) Ποιες ενέργειες μπορεί να διεκπεραιώσει ο γονέας/δικαιούχος της γονικής μέριμνας που δημιούργησε την οικογένεια;

A) Ο γονέας/δικαιούχος της γονικής μέριμνας που δημιούργησε μία οικογένεια μπορεί να προσθέσει ή καταργήσει μέλη, να ακυρώσει την οικογένεια και να μεταφέρει έως 100.000 μη εξαργυρώσιμους πόντους Volare τον χρόνο στα άλλα μέλη της οικογένειας.

Q) Ποια είναι τα διαθέσιμα Club για τους ανήλικους στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA και ποια πλεονεκτήματα προσφέρουν;

A) Οι ανήλικοι που είναι εγγεγραμμένοι στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση στα Club: Smart, Plus, Premium και Executive. Κάθε club προσφέρει διαφορετικά πλεονεκτήματα όπως συγκέντρωση πόντων, επιπλέον αποσκευή, προτεραιότητα πρόσβασης και αποκλειστική εξυπηρέτηση πελατών.

Q) Πώς μπορεί ένας ανήλικος που είναι εγγεγραμμένος στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA να συγκεντρώσει πόντους;

A) Ένας ανήλικος, εγγεγραμμένος στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA, μπορεί να συγκεντρώσει πόντους για όλα τα έξοδα τα οποία σχετίζονται με αγαθά/υπηρεσίες που παρέχονται από την ITA Airways, καθώς και μέσω ενός μεγάλου δικτύου εμπορικών συνεργασιών.

Q) Ποια είναι τα κριτήρια για την πρόσβαση στα club Plus, Premium και Executive του Προγράμματος Volare AVVENTURA;

A) Η πρόσβαση στα Club Plus, Premium και Executive του Προγράμματος Volare AVVENTURA καθορίζεται από τα όρια πρόσβασης και διατήρησης, τα οποία διαφέρουν ανάλογα με τη συγκέντρωση εξαργυρώσιμων πόντων του ανήλικου.

Q) Πώς εμφανίζεται η κάρτα Volare που επιδεικνύεται στην Προσωπική Ενότητα του εγγεγραμμένου ανήλικου στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA;

A) Η κάρτα Volare που επιδεικνύεται στην Προσωπική Ενότητα του εγγεγραμμένου ανήλικου στο Πρόγραμμα Volare AVVENTURA παρουσιάζει εξατομικευμένα γραφικά στοιχεία.