

Αγορά με τη μέθοδο Cash&Points Όροι

και προϋποθέσεις

Η εταιρεία Italia Trasporto Aereo S.p.A. («ITA Airways») και η Volare Loyalty S.p.A., αντίστοιχα ως Φορέας και από κοινού Φορέας της δράσης επιβράβευσης προγράμματος Volare και Volare Avventura («Πρόγραμμα Volare»), παρέχουν τη δυνατότητα στα Μέλη, όπως ορίζονται στον κανονισμό του Προγράμματος Volare που είναι διαθέσιμος

σύνδεσμο:

[https://www.ita-](https://www.ita-airways.com/el_gr/volare/theprogram/regulations.html)

[airways.com/el_gr/volare/theprogram/regulations.html](https://www.ita-airways.com/el_gr/volare/theprogram/regulations.html)(«Κανονισμός»), να χρησιμοποιούν τους μη πόντους μη πρόκρισης («Πόντοι») που έχουν αποκτήσει, σύμφωνα με τις μεθόδους και τους όρους που καθορίζονται στον Κανονισμό, για την αγορά αεροπορικών εισιτηρίων και πρόσθετων υπηρεσιών, όπως προσδιορίζονται στο επόμενο άρθρο 7 («Πρόσθετες υπηρεσίες»), οι οποίες προσφέρονται από την ITA Airways, συμπληρώνοντας, εάν χρειάζεται, τη διαφορά με πληρωμή σε μετρητά, όπως εξειδικεύεται περαιτέρω στους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις («TCC»).

Cash&Points

1. Θέμα

Έως τις 30 Μαρτίου 2026 η μέθοδος Cash & Points δίνει τη δυνατότητα στα Μέλη του Προγράμματος Volare να χρησιμοποιούν τους συγκεντρωμένους Πόντους τους για την αγορά αεροπορικών εισιτηρίων και Πρόσθετων Υπηρεσιών που προσφέρει η ITA Airways, καλύπτοντας εφόσον απαιτείται, τη διαφορά με πληρωμή σε μετρητά.

2. Προϋποθέσεις χρήσης

Για να επωφεληθεί από τη μέθοδο Cash & Points, το Μέλος πρέπει να είναι εγγεγραμμένο στο Πρόγραμμα Volare και να ακολουθήσει τη διαδικασία κράτησης που περιγράφεται στο άρθρο 5 κατωτέρω.

3. Τρόπος πληρωμής

Κατά τη διαδικασία αγοράς, το Μέλος μπορεί να επιλέξει πόσους Πόντους θα χρησιμοποιήσει για την πληρωμή του εισιτηρίου ή της Πρόσθετης Υπηρεσίας.

Το μέρος της τιμής των εισιτηρίων ή των Πρόσθετων Υπηρεσιών που δεν καλύπτεται από Πόντους μπορεί να καταβληθεί αποκλειστικά με πιστωτική κάρτα. Αποκλείονται όλες οι υπόλοιπες μορφές πληρωμής (π.χ. Payral, δωροκάρτες και κωδικοί έκπτωσης).

Οι φόροι, ο ΦΠΑ και τυχόν λοιπές επιβαρύνσεις δεν μπορούν να πληρωθούν με Πόντους.

Σε περίπτωση αγοράς προϊόντων ή Πρόσθετων Υπηρεσιών μέσω της μεθόδου «Cash&Points», δεν προβλέπεται συγκέντρωση Πόντων για το μέρος του ποσού που ενδεχομένως καταβληθεί σε χρήμα.

4. Αξία των Πόντων και μετατροπή

Η μετατροπή των Πόντων σε νόμισμα ακολουθεί την ισοτιμία IATA, η οποία ενημερώνεται

σε μηνιαία βάση. Ο ελάχιστος αριθμός Πόντων που μπορεί να χρησιμοποιηθεί αντιστοιχεί στο 1/20 του κόστους του εισιτηρίου (χωρίς τους φόρους).

Εφόσον το υπόλοιπο των Πόντων δεν επαρκεί για να καλύψει ολόκληρο το ποσό του εισιτηρίου που μπορεί να πληρωθεί με Πόντους, το Μέλος θα έχει σε κάθε περίπτωση τη δυνατότητα να επιλέξει μία από τις προτεινόμενες κλίμακες χρήσης, ανάλογα με τη διαθεσιμότητά του, ώστε να μειώσει αναλογικά το ποσό που θα καταβάλει σε χρήμα.

Μετά τη συναλλαγή, το Μέλος θα μπορεί να δει τους Πόντους που χρησιμοποιήθηκαν στην περίληψη πληρωμής, στο εκκαθαριστικό και στο Πορτοφόλι Πόντων στην προσωπική του περιοχή.

5. Διαδικασία κράτησης

Για να αγοράσει ένα αεροπορικό εισιτήριο μέσω Cash&Points, το Μέλος πρέπει:

- Να συνδεθεί στο προσωπικό του προφίλ Volare στη διεύθυνση www.ita-airways.com.
- Να επιλέξει την επιλογή «Χρησιμοποίησε τους πόντους Volare σου» πριν ξεκινήσει την αναζήτηση πτήσης.
- Κατά τη διάρκεια της πληρωμής, να επιλέξει τον αριθμό Πόντων που θέλει να χρησιμοποιήσει και να ολοκληρώσει την αγορά.

Είναι δυνατή η κράτηση εισιτηρίων που αγοράζονται μέσω της μεθόδου Cash&Points υπέρ τρίτων προσώπων, διαφορετικών από το Μέλος, κάτοχο του λογαριασμού Volare που πραγματοποιεί την κράτηση. Οι Πόντοι θα χρεώνονται στον κάτοχο του λογαριασμού που εκτελεί την κράτηση.

Τα εισιτήρια μπορούν να αγοραστούν με τη μέθοδο Cash&Points μόνο εάν η πτήση είναι διαθέσιμη για την κράτηση και η ημερομηνία του ταξιδιού εμπίπτει εντός δώδεκα (12) μηνών από την αρχική ημερομηνία αγοράς.

. Ευελιξία και διαθεσιμότητα

Με τη μέθοδο Cash&Points δεν υπάρχουν περιορισμοί σε προορισμούς, χρονικές περιόδους ή τύπους θέσεων, με εξαίρεση τους περιορισμούς που προβλέπονται στο άρθρο 9 κατωτέρω.

7. Πρόσθετες υπηρεσίες

Οι πόντοι Volare μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την αγορά των ακόλουθων Πρόσθετων Υπηρεσιών:

- Επιλογή θέσης (π.χ. παράθυρο ή πρώτη σειρά).
- Πρόσβαση στα Lounges που ανήκουν στην ITA Airways στα αεροδρόμια.
- Επιπλέον αποσκευή.

Οι εν λόγω Πρόσθετες Υπηρεσίες μπορούν να αγοραστούν είτε απευθείας κατά την online κράτηση είτε μεταγενέστερα μέσω του Customer Center της ITA Airways. Ο ελάχιστος αριθμός Πόντων που μπορεί να χρησιμοποιηθεί αντιστοιχεί στο 1/20 του κόστους των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

8. Τροποποίηση και ακύρωση

Αιτήματα τροποποίησης ή ακύρωσης αεροπορικών εισιτηρίων και Πρόσθετων Υπηρεσιών

που αποκτήθηκαν μέσω της χρήσης Πόντων με τη μέθοδο «Cash&Points» θα υπόκεινται στους όρους του ναύλου του αγορασθέντος εισιτηρίου.

Σε περίπτωση επιχειρησιακής αλλαγής ή ακύρωσης της πτήσης εισιτηρίων που αγοράστηκαν με τη χρήση των Πόντων, με μεθόδους "cash&point" θα ισχύουν οι πολιτικές της ITA Airways (βλ. https://www.ita-airways.com/el_gr/changing-travel-plans.html) και, εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις, η επιστροφή χρημάτων θα αναγνωρίζεται χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής της αρχικής αγοράς (πόντοι, χρήματα ή ένα σύνολο πόντων και χρημάτων, εξυπακούεται ότι τα τέλη αεροδρομίου θα επιστρέφονται πάντα σε χρήματα). Εάν η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιηθεί, εν όλω ή εν μέρει, με επαναπίστωση των Πόντων, το Μέλος θα δει, το συντομότερο τεχνικά δυνατό, την ενημέρωση των διαθέσιμων Πόντων στο χαρτοφυλάκιο των Πόντων του. Εξυπακούεται ότι, μετά την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από το Πρόγραμμα και την οριστική ακύρωση του λογαριασμού, δεν θα είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων του μέρους των Πόντων που χρησιμοποιήθηκαν για τυχόν αγορές με τη μέθοδο «Cash&Points».

Αιτήματα τροποποίησης ή ακύρωσης αεροπορικών εισιτηρίων και Πρόσθετων Υπηρεσιών που αποκτήθηκαν μέσω της χρήσης Πόντων με τη μέθοδο «Cash&Points» και υποβάλλονται από το Μέλος μετά την ημερομηνία λήξης του Προγράμματος που ορίζεται στον Κανονισμό, θα διεκπεραιώνονται ως εξής:

- Τροποποίηση: τα αιτήματα τροποποίησης δεν θα γίνονται αποδεκτά.
- Ακύρωση: τα αιτήματα ακύρωσης θα γίνονται αποδεκτά και το Μέλος θα αποζημιώνεται αποκλειστικά για το ποσό που καταβλήθηκε σε νόμισμα, σύμφωνα με τους όρους που προβλέπει η νομοθεσία.

9. Περιορισμοί

Η μέθοδος Cash&Points δεν εφαρμόζεται για την αγορά εισιτηρίων με μειωμένο ναύλο που προορίζονται για κατοίκους της Σικελίας.

Η ITA Airways διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τη μέθοδο αγοράς μέσω Cash&Points ή να επιβάλει επιπλέον περιορισμούς, ενημερώνοντας τα Μέλη με εύλογη προειδοποίηση.

10. Ενημερώσεις και ισοτιμία μετατροπής

Η ισοτιμία μετατροπής των Πόντων, οι κανόνες χρήσης και οι όροι αγοράς μπορούν να ενημερώνονται περιοδικά. Κάθε αλλαγή θα κοινοποιείται στα Μέλη σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες και θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.ita-airways.com.

11. Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή βοήθεια, τα Μέλη μπορούν να επικοινωνούν με το Customer Information Assistance Office της ITA Airways ή να συμβουλευονται την ενότητα του Προγράμματος Volare στον επίσημο ιστότοπο, σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στον Κανονισμό.