

Παράρτημα – ITA Airways – American Express Κάρτες Co-branded και Points Back

Το παρόν παράρτημα συμπληρώνει τους Κανονισμούς και ρυθμίζει τις ειδικές μεθόδους συγκέντρωσης Πόντων και τα επιπλέον προνόμια που χορηγούνται στα Μέλη τα οποία διαθέτουν Κάρτες co-branded ITA – American Express: Πιστωτική κάρτα ITA Airways American Express, Πιστωτική κάρτα ITA Airways Gold American Express και πιστωτική κάρτα ITA Airways Platinum American Express (εφεξής αναφερόμενες επίσης ως «Κάρτες ITA Airways American Express», «Κάρτες co-branded» και «Κάρτες»), όπως περιγράφεται καλύτερα στη συνέχεια.

Ευρετήριο

1. [Ορισμοί Errore. Il segnalibro non è definito..](#)
2. [Πρόσβαση στο πρόγραμμα Volare για τους κατόχους των καρτών Errore. Il segnalibro non è definito.](#)
3. [Ειδικά προνόμια για τους κατόχους των καρτών..... Errore. Il segnalibro non è definito.](#)
4. [Points Back Errore. Il segnalibro non è definito.](#)
5. [Όροι και Προϋποθέσεις των Καρτών](#)

1. Ορισμοί

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν έγγραφο, όλες οι λέξεις με κεφαλαίο γράμμα θα έχουν την ίδια έννοια που υποδηλώνεται στον Κανονισμό του Προγράμματος [βλ. https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html].

Κύριες κάρτες Co-Branded: υποδηλώνει συλλογικά τις Κάρτες Co-Branded, που εκδίδονται από την American Express για τον Δικαιούχο ο οποίος ζητά την έκδοση και ενεργοποίηση της Κάρτας. Συγκεκριμένα, γίνεται αναφορά σε Πιστωτική κάρτα ITA Airways American Express, Πιστωτική κάρτα ITA Airways Gold American Express και Πιστωτική κάρτα ITA Airways Platinum American Express (βλ. <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>), οι οποίες επιτρέπουν την πρόσβαση στα διαφορετικά προνόμια που χορηγούνται από την ITA Airways, το Volare και την American Express, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Πρόσθετες Κάρτες: υποδηλώνει την Κάρτα που χορηγείται σε πρόσωπο που υποδεικνύεται από τον Κάτοχο Κάρτας Co-Branded, κατόπιν αιτήματος του τελευταίου και του οποίου οι συναλλαγές καταγράφονται στον λογαριασμό.

Τυπική Συγκέντρωση: υποδηλώνει τη δυνατότητα για τους Κατόχους καρτών Co-Branded να συγκεντρώνουν, για κάθε συναλλαγή που χρησιμοποιείται η Κάρτα, Πόντους Πρόκρισης ή Μη πρόκρισης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3 που ακολουθεί. Η σχέση μεταξύ των συγκεντρωμένων πόντων και του ποσού που δαπανήθηκε ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο της κάρτας Co-Branded, όπως περιγράφεται στον πίνακα των προνομίων που παρατίθεται στην παράγραφο 3 που ακολουθεί.

Επιταχυντές ITA Airways: υποδηλώνει τους επιπλέον πόντους σε σχέση με τους Πόντους που συγκεντρώνουν οι Κάτοχοι Καρτών Co-Branded χρησιμοποιώντας τις Κάρτες, με τους τρόπους που περιγράφονται στον πίνακα των προνομίων που παρατίθεται στην παράγραφο 3 που ακολουθεί.

Fast Track ITA Airways: υποδηλώνει την υπηρεσία ITA Airways που επιτρέπει την πρόσβαση κατά προτεραιότητα στους ελέγχους ασφαλείας σε όλα τα συμβεβλημένα με την ITA Airways αεροδρόμια, όπως παρατίθενται στον σύνδεσμο [Fast track | ITA Airways \(ita-airways.com\)](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/fast-track).

Lounge ITA Airways: υποδηλώνει την υπηρεσία ITA Airways που επιτρέπει την πρόσβαση στα ιδιόκτητα Lounge ITA Airways, όπως προσδιορίζεται στον σχετικό πίνακα προνομίων που ακολουθεί.

Points Back: υποδηλώνει την επαναπίστωση Πόντων μη πρόκρισης Volare υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως περιγράφεται και ορίζεται καλύτερα στην παράγραφο "Points Back" που αναφέρεται στην παράγραφο 4 που ακολουθεί.

Priority Boarding: υποδηλώνει την υπηρεσία προτεραιότητας επιβίβασης στις πτήσεις που εκτελούνται από την ITA Airways.

Ετήσια Δαπάνη: υποδηλώνει το σύνολο των χρεώσεων που καταγράφονται σε μια Κάρτα για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών κατά την περίοδο 12 μηνών που αρχίζει από τον μήνα έκδοσης ή ανανέωσης της Κάρτας. Εξαιρούνται οι προκαταβολές μετρητών ή/και οι αγορές συναλλάγματος ή/και οι αγορές Travelers Cheques American Express που ούτως ή άλλως πραγματοποιήθηκαν, έξοδα που χρεώθηκαν μετά την ημερομηνία ακύρωσης της κάρτας, καθυστερημένες πληρωμές, αντιλογισμός χρεώσεων, έξοδα που επιβάλλονται για την ετήσια εισφορά της Κάρτας και για τυχόν φόρους χαρτοσήμου, πληρωμές Mooney Go Telepedaggio, Telepass Fleet, PagoPa και πληρωμές στα σημεία πώλησης Mooney, Poste Italiane σε εγκαταστάσεις διανομής καυσίμων".

Κάτοχος Κάρτας Co-Branded: υποδηλώνει το φυσικό πρόσωπο υπέρ του οποίου εκδίδεται μία Κύρια Κάρτα Co-Branded.

2. Πρόσβαση στο πρόγραμμα Volare για τους κατόχους των καρτών Co-Branded

Ο πελάτης που σκοπεύει να ενεργοποιήσει μια κάρτα Co-Branded θα πρέπει να έχει εγγραφεί προηγουμένως στο Πρόγραμμα και θα μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε όλα τα προνόμια που προβλέπονται από αυτό, όπως περιγράφονται στον Κανονισμό του Προγράμματος πιστότητας (βλ. https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html). Πιο συγκεκριμένα:

- Οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών ITA Airways Gold American Express θα έχουν δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στο Club Plus του Προγράμματος και στα σχετικά προνόμια, από την ημερομηνία έγκρισης της πιστωτικής κάρτας ITA Airways Gold American Express έως το τέλος του επόμενου ημερολογιακού έτος κατά το έτος ενεργοποίησης της κάρτας Co-Branded. Στο τέλος αυτής της περιόδου, ο Κάτοχος θα μπορεί να διατηρήσει το Club Plus επιτυγχάνοντας το όριο των Πόντων πρόκρισης που προβλέπεται από τον Κανονισμό του Προγράμματος (βλ. https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html), για το οποίο θα συμβάλλουν οι Πόντοι που συγκεντρώθηκαν μέσω Τυπικής Συγκέντρωσης μέχρι ενός ορίου 30.000 Πόντων. Οι Πόντοι που συγκεντρώνονται μέσω Επιταχυντών ITA Airways θα πρέπει να θεωρούνται Μη Πρόκρισης και δεν θα συμβάλλουν στην επίτευξη ή διατήρηση του Club Volare.
- Οι κάτοχοι Καρτών ITA Airways Platinum American Express θα έχουν δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στο Club Premium του Προγράμματος Volare και στα σχετικά προνόμια, από την ημερομηνία έγκρισης της Κάρτας ITA Airways Platinum American Express έως το τέλος

του επόμενου ημερολογιακού έτος κατά το έτος ενεργοποίησης της κάρτας Co-Branded. Στο τέλος αυτής της περιόδου, ο Κάτοχος θα μπορεί να διατηρήσει το επίπεδο Premium επιτυγχάνοντας το όριο των Πόντων πρόκρισης που προβλέπεται από τον Κανονισμό του Προγράμματος (βλ. https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html), για το οποίο θα συμβάλλουν οι Πόντοι που συγκεντρώθηκαν μέσω Τυπικής Συγκέντρωσης μέχρι ενός ορίου 60.000 Πόντων. Οι Πόντοι που συγκεντρώνονται μέσω Επιταχυντών ITA Airways θα πρέπει να θεωρούνται Μη Πρόκρισης και δεν θα συμβάλλουν στην επίτευξη ή διατήρηση του Club Volare.

Υπογραμμίζεται ότι ο πελάτης θα έχει πάντα τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα Club Volare διαφορετικό από αυτό που έχει εκχωρηθεί με την εγγραφή της κάρτας Co-Branded, σύμφωνα με τη λογική που περιγράφεται στον Κανονισμό του Προγράμματος.

Επιπλέον, εάν ο Κάτοχος της κάρτας Co-Branded είναι ήδη Μέλος που ανήκει σε ένα Club Volare ανώτερου επιπέδου από αυτό που προβλέπεται από την ίδια την Κάρτα, δεν θα προβλέπεται καμία υποβάθμιση.

3. Ειδικά προνόμια για τους κατόχους των καρτών Co-Branded

Από την ενεργοποίηση των Καρτών, οι Κάτοχοι καρτών Co-Branded θα δικαιούνται τα ακόλουθα επιπλέον προνόμια, ανάλογα με την Κάρτα που κατέχουν:

Προνόμια	Πιστωτικές κάρτες ITA Airways American Express	Πιστωτικές κάρτες ITA Airways Gold American Express	Κάρτες ITA Airways Platinum American Express
Τυπική συγκέντρωση	1 Πόντος για κάθε ποσό 1€ που ξοδεύετε χρησιμοποιώντας την Κάρτα. Οι πόντοι που συγκεντρώνονται μέσω Τυπικής Συγκέντρωσης θα είναι Μη Πρόκρισης.	1,25 Πόντοι για κάθε ποσό 1€ που ξοδεύετε χρησιμοποιώντας την Κάρτα. Οι πόντοι που κερδίζονται μέσω Τυπικής Συγκέντρωσης θα είναι τόσο Πρόκρισης όσο και Μη Πρόκρισης έως ένα μέγιστο όριο 30 χιλιάδων Πόντων εντός τις	1,5 Πόντοι για κάθε ποσό 1€ που ξοδεύετε χρησιμοποιώντας την Κάρτα. Οι πόντοι που συγκεντρώνονται μέσω Τυπικής Συγκέντρωσης θα είναι τόσο Πρόκρισης όσο και Μη Πρόκρισης έως ένα μέγιστο όριο 60 χιλιάδων Πόντων εντός τις 31 Δεκεμβρίου του

		31 Δεκεμβρίου του έτους της δαπάνης, και μόνο Μη Πρόκρισης μόλις επιτευχθεί αυτό το όριο. Το όριο θα ανανεώνεται κάθε ημερολογιακό έτος.	έτους της δαπάνης, και μόνο Μη Πρόκρισης μόλις επιτευχθεί αυτό το όριο. Το όριο θα ανανεώνεται κάθε ημερολογιακό έτος.
	Οι Κάτοχοι των Καρτών θα μπορούν, εντός της κατάστασης λογαριασμού Volare, να δουν τους πόντους που συγκεντρώθηκαν εντός 12 εβδομάδων από το κλείσιμο κάθε λογιστικού κύκλου που αναφέρεται στις Κάρτες, με βάση τα στοιχεία δαπανών που βρίσκονται στην κατάσταση λογαριασμού των ίδιων, όπως κοινοποιούνται από την American Express. Στην περίπτωση λογαριασμών με λεπτά του ευρώ, οι Πόντοι που κερδίζονται θα στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο ευρώ, προς τα κάτω εάν υπάρχει ποσό μικρότερο από 50 λεπτά του ευρώ μετά το δεκαδικό, ή προς τα πάνω εάν μετά το δεκαδικό υπάρχει μεγαλύτερο ή ίσο ποσό με 50 λεπτά του ευρώ. Υπογραμμίζεται ότι οι πόντοι δεν συγκεντρώνονται για προκαταβολές μετρητών ή/και οι αγορές συναλλάγματος ή/και οι αγορές Travelers Cheques American Express που ούτως ή άλλως πραγματοποιήθηκαν, έξοδα που χρεώθηκαν μετά την ημερομηνία ακύρωσης της κάρτας, καθυστερημένες πληρωμές, αντιλογισμός χρεώσεων, έξοδα που επιβάλλονται για την ετήσια εισφορά της Κάρτας και για τυχόν φόρους χαρτοσήμου, πληρωμές Mooney Go Telepedaggio, Telepass Fleet, PagoPa και πληρωμές στα σημεία πώλησης Mooney, Poste Italiane σε εγκαταστάσεις διανομής καυσίμων.		
Επιταχυντές ITA Airways	Επιπλέον 0,5 πόντοι για κάθε ποσό 1€ που ξοδεύετε για εισιτήρια και για υπηρεσίες της ITA Airways στον	Επιπλέον 1,5 πόντοι για κάθε ποσό 1€ που ξοδεύετε για εισιτήρια και για υπηρεσίες της ITA Airways στον	Επιπλέον 3 πόντοι για κάθε ποσό 1€ που ξοδεύετε για εισιτήρια και για υπηρεσίες της ITA Airways στον ιστότοπο ITA

	ιστότοπο ITA Airways, την εφαρμογή ITA Airways και μέσω του Call Center ITA Airways.	ιστότοπο ITA Airways, την εφαρμογή ITA Airways και μέσω του Call Center ITA Airways.	Airways, την εφαρμογή ITA Airways και μέσω του Call Center ITA Airways.
	Οι Κάτοχοι των Καρτών θα μπορούν, εντός της κατάστασης λογαριασμού Volare, να δουν τους πόντους που συγκεντρώθηκαν εντός 12 εβδομάδων από το κλείσιμο κάθε λογιστικού κύκλου που αναφέρεται στις Κάρτες, με βάση τα στοιχεία δαπανών που βρίσκονται στην κατάσταση λογαριασμού των ίδιων, όπως κοινοποιούνται από την American Express. Στην περίπτωση λογαριασμών με λεπτά του ευρώ, οι Πόντοι που κερδίζονται θα στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο ευρώ, προς τα κάτω εάν υπάρχει ποσό μικρότερο από 50 λεπτά του ευρώ μετά το δεκαδικό, ή προς τα πάνω εάν μετά το δεκαδικό υπάρχει μεγαλύτερο ή ίσο ποσό με 50 λεπτά του ευρώ.		
Πρόσβαση στα Lounge ITA Airways	Δ.Υ.	Δύο προσβάσεις κάθε χρόνο στα lounge που ανήκουν στην ITA Airways, μέσω voucher. Ειδικότερα, για να χρησιμοποιήσουν τα αποκλειστικά voucher και να αποκτήσουν πρόσβαση στα Lounge, οι κάτοχοι των πιστωτικών καρτών ITA Airways Gold American Express θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το Call Center ITA Airways εντός	Απεριόριστη πρόσβαση σε όλα τα Lounge που ανήκουν στην ITA Airways και, για τους κατόχους κύριων και πρόσθετων καρτών ITA Airways Platinum American Express, και για 1 συνοδό της επιλογής τους για κάθε Κάτοχο κύριας κάρτας Co-branded. Ειδικότερα, για πρόσβαση στα Lounge που ανήκουν στην ITA Airways, οι κάτοχοι των κύριων καρτών ITA

		24 ωρών από την πτήση (που εκτελείται από την ITA Airways και αγοράστηκε στον επίσημο ιστότοπο, Εφαρμογή ή μέσω Call Center) και να κοινοποιήσουν τον κωδικό Volare του δικαιούχου του voucher και, εάν υπάρχει, τον αριθμό κράτησης, της πτήσης, ή να προχωρήσουν στην αγορά του εισιτηρίου ταυτόχρονα με το αίτημα χρήσης του voucher. Εξαιρούνται από το εν λόγω προνόμιο οι κάτοχοι των πρόσθετων πιστωτικών καρτών ITA Airways Gold American Express.	Airways Platinum American Express και των πρόσθετων συμπληρωματικών καρτών ITA Airways Platinum American Express θα πρέπει να επιδείξουν την κάρτα ITA Airways American Express (υλική ή ψηφιακή) και το ταξιδιωτικό έγγραφο μίας πτήσης που εκτελείται από την ITA Airways στο προσωπικό της ITA Airways που θα είναι υπεύθυνο για τους απαραίτητους ελέγχους.
Προνομιακή πρόσβαση στο Fast Track της ITA Airways	Δ.Υ.	Απεριόριστη πρόσβαση	Απεριόριστη πρόσβαση
	Οι κάτοχοι κύριων πιστωτικών καρτών ITA Airways Gold American Express και ITA Airways Platinum American Express θα έχουν πρόσβαση στο Fast Track της ITA Airways μέσω της κάρτας επιβίβασης. Εξαιρούνται από το εν λόγω προνόμιο οι κάτοχοι πρόσθετων καρτών.		
Priority	Απεριόριστη	Απεριόριστη	Απεριόριστη

Boarding	Οι κάτοχοι Κύριων και Πρόσθετων Καρτών θα έχουν πρόσβαση στην Priority Boarding με την επίδειξη της Κάρτας τους – υλικής ή ψηφιακής (μέσω της εφαρμογής American Express για κινητά) και του ταξιδιωτικού εγγράφου στο προσωπικό της ITA Airways που θα είναι υπεύθυνο για τους απαραίτητους ελέγχους.		
Δωρεάν υπέρβαρο αποσκευών	1 δωρεάν υπέρβαρο αποσκευών, δύο φορές τον χρόνο, με τη χρήση αποκλειστικών voucher. Για τη σωστή χρήση των voucher, ο πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με το Call Center ITA Airways εντός 24 ωρών από την πτήση και να κοινοποιήσει τον Κωδικό Volare, τον δικαιούχο του voucher, τον κωδικό του voucher που θα χρησιμοποιηθεί και, εάν υπάρχει, τον αριθμό κράτησης της πτήσης όπου πρέπει να προστεθεί μια επιπλέον δωρεάν αποσκευή, ή να προχωρήσει στην αγορά του εισιτηρίου ταυτόχρονα με το αίτημα χρήσης του voucher.	1 επιπλέον αποσκευή για κάθε εισιτήριο ITA Airways, εισάγοντας τον κωδικό Volare κατά την αγορά ή το check-in για μια πτήση που αγοράστηκε και εκτελείται από την ITA Airways.	1 επιπλέον αποσκευή για κάθε εισιτήριο ITA Airways, εισάγοντας τον κωδικό Volare κατά την αγορά ή το check-in για μια πτήση που αγοράστηκε και εκτελείται από την ITA Airways.

	Το βάρος και οι διαστάσεις της επιπλέον αποσκευής θα τηρούν τα τυπικά όρια της ITA Airways. Η επιπλέον αποσκευή πρέπει επίσης να τηρεί τους ίδιους κανόνες (συμπεριλαμβανομένων των ορίων βάρους και διαστάσεων) με την αποσκευές που επιτρέπεται από τον ναύλο που αγοράστηκε. Το προνόμιο ισχύει μόνο σε σχέση με πτήσεις που αγοράζονται και εκτελούνται από την ITA Airways και δεν μπορεί να αθροιστεί με πρόσθετες αποσκευές, εάν προβλέπεται από το Club μέλους. Οι πρόσθετες κάρτες εξαιρούνται από το εν λόγω προνόμιο.		
Points Back*	Δ.Υ.	Επαναπίστωση του 100% των πόντων μη πρόκρισης Volare που δαπανήθηκαν για την αγορά εισιτηρίου με τον τρόπο Cash & Points για πτήσεις που πωλούνται και εκτελούνται από την ITA Airways έως 75.000 πόντους κατ' ανώτατο όριο, για τους κατόχους πιστωτικών καρτών ITA Airways Gold American Express που έχουν πραγματοποιήσει Ετήσια Δαπάνη ίση με ή ανώτερη των €15.000. Περισσότερες πληροφορίες στην παράγραφο	Επαναπίστωση του 100% των πόντων μη πρόκρισης που δαπανήθηκαν για την αγορά εισιτηρίου με τον τρόπο Cash & Points για πτήσεις που πωλούνται και εκτελούνται από την ITA Airways, έως 125.000 πόντους κατ' ανώτατο όριο, για τους κατόχους κάρτας ITA Airways Platinum American Express που έχουν πραγματοποιήσει Ετήσια Δαπάνη ίση με ή ανώτερη των €10.000. Περισσότερες πληροφορίες στην παράγραφο 4, όπως παρατίθεται παρακάτω.

		4, όπως παρατίθεται παρακάτω.	
--	--	-------------------------------------	--

Τέλος, υπογραμμίζεται, ότι για να επωφεληθείτε από τα προνόμια που παρέχει η ITA Airways είναι πάντα απαραίτητο να εισάγετε, κατά την κράτηση μίας ή περισσότερων πτήσεων που πωλούνται και εκτελούνται από την ITA Airways ή κατά το check-in, τον Κωδικό Volare με τον οποίο συσχετίζεται η κάρτα Co-Branded.

4. Points Back*

Οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών ITA Airways Gold American Express και καρτών ITA Airways Platinum American Express, υπό τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στον προηγούμενο πίνακα και με την επίτευξη της απαραίτητης ετήσιας δαπάνης, θα έχουν το δικαίωμα να λάβουν τους πόντους μη πρόκρισης που αναφέρονται στον πίνακα ο οποίος παρατίθεται στην προηγούμενη παράγραφο 3, με τους ακόλουθους τρόπους.

Από τις 31 Δεκεμβρίου 2023 και εντός 12 εβδομάδων, κατ' ανώτατο όριο, από την επίτευξη της απαραίτητης ετήσιας δαπάνης, το μέλος κάτοχος της πιστωτικής κάρτας ITA Airways Gold American Express ή της κάρτας ITA Airways Platinum American Express θα λάβει ιδιαίτερη ανακοίνωση από την ITA Airways και θα μπορεί να αιτηθεί το Points Back εντός της ενότητας Amex της προσωπικής του ενότητας Volare.

Το Points Back μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο μετά από (i) την αγορά πτήσης με τη μέθοδο Cash & Points, από το Μέλος Κάτοχο της πιστωτικής κάρτας ITA Airways Gold American Express ή κάρτας ITA Airways Platinum American Express, που πωλείται και εκτελείται από την ITA Airways· και (ii) την πραγματική χρήση της κράτησης για όλα τα εισιτήρια που υπάρχουν εντός της ίδιας. Το Points Back μπορεί να εξαργυρωθεί σε σχέση με τα εισιτήρια για οποιοδήποτε τύπο θέσης και για όλες τις πτήσεις που πωλούνται και εκτελούνται από την ITA Airways.

Μέσω του Points Back, ο Κάτοχος της πιστωτικής κάρτας ITA Airways Gold American Express ή της κάρτας ITA Airways Platinum American Express μπορεί να αιτηθεί την επαναπίστωση των πόντων μη πρόκρισης που χρησιμοποιούνται για την αγορά, σύμφωνα με τις μεθόδους που περιγράφονται παραπάνω, ενός εισιτηρίου που χρησιμοποιείται ξεκινώντας 6 μήνες πριν από την ημερομηνία παραλαβής της ανακοίνωσης μέσω email από την ITA Airways ως επιβεβαίωση της ενεργοποίησης του Points Back ή ενός εισιτηρίου που αγοράστηκε και χρησιμοποιήθηκε εντός των 12 μηνών, που ακολουθούν, από την ανωτέρω ανακοίνωση.

Για να αιτηθεί και να αποκτήσει την πίστωση των πόντων που σχετίζονται με το αίτημα Points Back, ο Κάτοχος της πιστωτικής κάρτας ITA Airways Gold American Express ή της κάρτας ITA Airways Platinum American Express θα πρέπει να εισαγάγει στην προσωπική του ενότητα Volare, σε αντιστοιχία με την αποκλειστική ενότητα της λειτουργίας Points Back της συνεργασίας με την Amex, τον κωδικό PNR της πτήσης για την οποία θέλει να αιτηθεί το Points Back. Διευκρινίζεται ότι το αίτημα Points Back θα θεωρείται έγκυρο μόνο εάν πραγματοποιηθεί μετά τη χρήση ολόκληρης της κράτησης, δηλαδή ότι θα έχουν χρησιμοποιηθούν όλα τα εισιτήρια της ίδιας. Σε περίπτωση έγκυρου αιτήματος, οι πόντοι του Points Back θα πιστωθούν εντός 24 ωρών από το αίτημα του Κατόχου της Κάρτας και θα είναι ορατοί εντός της ενότητας που σχετίζεται με την κατάσταση

λογαριασμού, με ειδική ετικέτα.

Αυτό σημαίνει ότι, σε περίπτωση αιτήματος χρήσης του Points Back για ένα εισιτήριο που αγοράστηκε, σύμφωνα με τους τρόπους που περιγράφονται παραπάνω, αλλά δεν έχει χρησιμοποιηθεί ακόμη, η πίστωση των πόντων δεν θα αναγνωριστεί και το αίτημα θα απορριφθεί. Το Points Back μπορεί να αποκτηθεί μόνο μία φορά για κάθε έτος χρήσης των Καρτών, με την επιφύλαξη συμμόρφωσης προς τους σχετικούς οικονομικούς και συμβατικούς όρους. Το Points Back ισχύει για 12 μήνες από την έκδοσή του, περίοδο εντός της οποίας ο Κάτοχος της Κάρτας που το αιτήθηκε θα πρέπει να έχει αιτηθεί την πίστωση των πόντων.

5. Όροι και Προϋποθέσεις των Καρτών

Οι κάρτες εκδίδονται από την American Express. Για τους οικονομικούς και συμβατικούς όρους των Καρτών, καθώς και για τα σχετικά προνόμια, συμβουλευτείτε τα έγγραφα προσυμβατικών πληροφοριών που είναι διαθέσιμα στην ειδική σελίδα, με πρόσβαση από τον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>