

VOLARE AVVENTURA Q&A

Q) Wat is het Volare AVVENTURA-programma?

A) Het Volare AVVENTURA-programma is een sub-programma van Volare om minderjarigen vanaf 2 jaar tot net geen 16 jaar in te schrijven, waar tot maximum 100.000 Volare-punten per jaar kunnen worden ingeruild, binnen alle leden van het gezin.

Q) Hoe schrijf ik een minderjarige voor het Volare AVVENTURA-programma in?

A) Je kan de minderjarige inschrijven via het standaard inschrijvingsformulier op de website van ITA Airways. Zodra een geboortedatum wordt ingevoerd die een leeftijd bepaald tussen 2 jaar en net geen 16 jaar, word je in het formulier gevraagd om je mailadres in te voeren en te bevestigen dat je houder bent van de ouderlijke verantwoordelijkheid van de minderjarige voor wie je de inschrijving uitvoert.

Q) Mijn kind is 16 jaar geworden, kan ik het voor het Volare AVVENTURA-programma inschrijven?

A) Nee. Het Volare AVVENTURA-programma is een programma van Volare waaraan enkel minderjarigen vanaf 2 jaar tot net geen 16 jaar kunnen deelnemen. Als je kind al 16 jaar is, dan moet het rechtstreeks voor het Volare-programma worden ingeschreven.

Q) Mijn kind werd door de vader voor het Volare AVVENTURA-programma ingeschreven, kan ik het ook als moeder inschrijven?

A) Nee. De inschrijving voor het Volare AVVENTURA-programma kan slechts één keer door een van de ouders/houders van de ouderlijke verantwoordelijkheid worden uitgevoerd.

Q) Mijn kind heeft geen mailadres, hoe kan ik het voor het Volare AVVENTURA-programma inschrijven?

A) Om je kind voor het Volare AVVENTURA-programma te kunnen inschrijven, moet je een mailadres voor je kind aanmaken. Het mailadres voor inschrijving van de minderjarige voor het Volare AVVENTURA-programma mag niet hetzelfde mailadres zijn als het adres waarmee de ouder voor het Volare-programma is ingeschreven.

Q) Tijdens de inschrijving van mijn kind wordt op het einde van het formulier gevraagd om mijn mailadres ter controle in te voeren. Mag dit een willekeurig mailadres zijn?

A) Om je kind voor het Volare AVVENTURA-programma te kunnen inschrijven, moet je in de sectie "E-mail van de ouder" het mailadres invoeren waarmee je zelf voor het Volare-programma bent ingeschreven.

Q) Kan ik een gezin met twee volwassenen aanmaken?

A) Nee. Een gezin moet samengesteld zijn uit minstens één volwassene die voor het Volare-programma is ingeschreven en een minderjarige die voor het Volare AVVENTURA-programma is ingeschreven.

Q) Kan ik een overdracht van punten binnen het gezin herroepen?

A) Nee. Wanneer de overdracht van punten binnen het gezin eenmaal is bevestigd, dan kan deze actie niet worden herroepen.

Q) Wat is de minimum- en maximumleeftijd om aan het Volare AVVENTURA-programma deel te nemen?

A) De minimumleeftijd om aan het Volare AVVENTURA-programma deel te nemen is 2 jaar, de maximumleeftijd is net geen 16 jaar.

Q) Wie kan een minderjarige voor het Volare AVVENTURA-programma inschrijven?

A) Alleen een ouder of een wettelijke voogd die de ouderlijke verantwoordelijkheid uitoefent kan een minderjarige voor het Volare AVVENTURA-programma inschrijven.

Q) Wat is er nodig om een minderjarige voor het Volare AVVENTURA-programma in te schrijven?

A) Om een minderjarige in te schrijven, moet de ouder of de wettelijke voogd het standaard inschrijvingsformulier van het Volare-lid invullen en een mailadres opgeven dat verschilt van het eigen mailadres. Bovendien moet deze persoon een eigen verklaring voorleggen waarin de ouderlijke verantwoordelijkheid wordt verklaard en het mailadres van de ouder invoeren voor controledoeleinden.

Q) Welke voordelen krijgen minderjarigen die voor het Volare AVVENTURA-programma zijn ingeschreven?

A) Minderjarigen ingeschreven voor het Volare AVVENTURA-programma hebben toegang tot vier Clubs: Smart, Plus, Premium en Executive, en worden de hiermee verbonden voordelen toegekend.

Q) Wie kan het gezin beheren dat in de Persoonlijke ruimte van het Volare AVVENTURA-programma is aangemaakt?

A) De ouder of de wettelijke voogd die het gezin heeft aangemaakt is de enige die bevoegd is om het gezin te beheren, inclusief het toevoegen of verwijderen van leden en het annuleren van het gezin.

Q) Uit hoeveel leden kan een gezin maximaal bestaan?

A) Een gezin mag maximaal samengesteld zijn uit twee volwassenen en zes minderjarigen die voor het programma zijn ingeschreven.

Q) Uit hoeveel leden kan een gezin minimaal bestaan in het Volare AVVENTURA-programma?

A) Een gezin in het Volare AVVENTURA-programma moet minstens samengesteld zijn uit één volwassene en een minderjarige die beide voor het programma zijn ingeschreven.

Q) Welke criteria gelden er voor toegang tot de Clubs voor minderjarigen in het Volare AVVENTURA-programma?

A) Minderjarigen ingeschreven voor het Volare AVVENTURA-programma hebben toegang tot 4 exclusieve Clubs op basis van hun niveau verzamelde punten, met voordelen zoals toegang tot de lounges, gratis transport van golfuitrusting en dergelijke meer.

Q) Wat is de maximale capaciteit om punten over te dragen tussen leden van het gezin in het Volare AVVENTURA-programma?

A) Leden van het gezin kunnen per jaar tot 100.000 niet-kwalificerende Volare-punten binnen het gezin in het Volare AVVENTURA-programma overdragen.

Leden van het gezin kunnen nog eens 60.000 niet-kwalificerende Volare-punten overdragen naar andere Volare-leden buiten het gezin.

Q) Welke acties kan de ouder/houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid uitvoeren die een gezin heeft aangemaakt?

A) De ouder/houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid die een gezin heeft aangemaakt, kan leden toevoegen of verwijderen, het gezin annuleren en per jaar tot 100.000 niet-kwalificerende Volare-punten overdragen naar andere leden van het gezin.

Q) Welke Clubs zijn er voor minderjarigen in het Volare AVVENTURA-programma beschikbaar en welke voordelen bieden die?

A) Minderjarigen ingeschreven voor het Volare AVVENTURA-programma hebben toegang tot de Clubs: Smart, Plus, Premium en Executive. Elke Club biedt andere voordelen, zoals het verzamelen van punten, extra bagage, prioritaire toegang en speciale klantendienst.

Q) Hoe kan een minderjarige ingeschreven voor het Volare AVVENTURA-programma punten verzamelen?

A) Een minderjarige ingeschreven voor het Volare AVVENTURA-programma kan punten verzamelen voor elke aankoop van goederen/diensten aangeboden door ITA Airways, evenals via een ruim netwerk van commerciële partners.

Q) Welke criteria gelden er voor toegang tot de Plus, Premium en Executive Clubs voor minderjarigen in het Volare AVVENTURA-programma?

A) De toegang tot de Plus, Premium en Executive Clubs in het Volare AVVENTURA-programma is bepaald door de drempels voor toegang en behoud van toegang, die variëren op basis van het verzamelen van kwalificerende punten van de minderjarige.

Q) Hoe verschijnt de Volare-kaart weergegeven in de Persoonlijke ruimte van de minderjarige ingeschreven voor het Volare AVVENTURA-programma?

A) De Volare-kaart weergegeven in de Persoonlijke ruimte van de minderjarige ingeschreven voor het Volare AVVENTURA-programma heeft gepersonaliseerde grafische voorstellingen.