

## Bijlage – ITA Airways – Co-branded kaarten American Express Points Back

Onderhavige bijlage is een integratie bij het Reglement en definieert de bijzondere modaliteiten voor het verzamelen van punten en andere voordelen die worden toegekend aan leden die houder zijn van co-branded kaarten ITA – American Express: *ITA Airways American Express creditcard*, *ITA Airways American Express Gold creditcard* en *ITA Airways American Express Platinum kaart* (hierna aangeduid als “ITA Airways American Express-kaarten”, “Co-branded kaarten” en “kaarten”), zoals hierna in detail beschreven.

### Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toegang tot het Volare-programma voor houders van kaarten
3. Specifieke voordelen voor houders van kaarten
4. Points Back
5. Algemene voorwaarden van de kaarten

#### 1. Definities

Waar niet specifiek andersluidend in dit document aangegeven, hebben alle woorden met een hoofdletter dezelfde betekenis als aangegeven in het reglement van het programma [zie [https://www.ita-airways.com/it\\_it/volare/theprogram/regulations.html](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html)].

**Co-Branded Base-kaarten:** dit verwijst collectief naar de Co-branded kaarten, uitgegeven door American Express voor de houder die om uitgifte en activering van de kaart vraagt. Meer bepaald wordt verwezen naar de *ITA Airways American Express creditcard*, *ITA Airways American Express Gold creditcard* en *ITA Airways American Express Platinum kaart* (zie <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>), waarmee men de diverse voordelen kan kopen, uitgegeven door ITA Airways, Volare en American Express, zoals hierna beschreven.

**Extra kaarten:** dit verwijst naar de kaart die wordt overhandigd aan de persoon aangeduid door de houder van de Co-branded kaart, op verzoek van deze laatste en voor handelingen die op de account geregistreerd zijn.

**Standaard verzamelen:** dit verwijst naar de mogelijkheid voor houders van Co-branded kaarten om voor elke transactie die met de kaart wordt uitgevoerd kwalificerende en niet-kwalificerende punten te verzamelen, zoals beschreven in paragraaf 3 hierna. De verhouding tussen verzamelde punten en het bestede bedrag varieert naargelang het type Co-branded kaart, zoals beschreven in de tabel van de voordelen in paragraaf 3 hierna.

**ITA Airways versnellers:** dit verwijst naar extra punten ten opzichte van de punten die houders van de Co-branded kaarten verzamelen aan de hand van de kaarten, met de modaliteiten beschreven in de tabel met de voordelen zoals vermeld in paragraaf 3 hierna.

**ITA Airways Fast Track:** dit verwijst naar de service van ITA Airways die toelaat om met prioriteit toegang te hebben tot de veiligheidscontroles in alle luchthavens waar een conventie met ITA Airways geldt, zoals opgesomd via de link [Fast track | ITA Airways \(ita-airways.com\)](https://www.ita-airways.com/fast-track).

**ITA Airways Lounge:** dit verwijst naar de service van ITA Airways die toegang verleent tot de Lounges die eigendom zijn van ITA Airways, zoals beschreven in de tabel met de voordelen hierna.

**Points Back:** dit verwijst naar het opnieuw bijschrijven van niet-kwalificerende Volare-punten onder bepaalde voorwaarden, zoals in detail beschreven en gedefinieerd in de paragraaf “Points Back” in paragraaf 4 hierna.

**Priority Boarding:** dit verwijst naar de service om prioritair aan boord te gaan van vliegtuigen voor vluchten uitgevoerd door ITA Airways.

**Jaarlijkse kostprijs:** dit verwijst naar alle kosten geregistreerd op een Kaart voor de aankoop van artikelen en diensten tijdens een periode van 12 maanden vanaf de datum van uitgifte of vernieuwing van de Kaart. Voorschotten in contanten en/of aankopen van valuta en/of aankopen van American Express Travelers Cheques die werden uitgevoerd, zijn hiervan uitgesloten, evenals aankopen uitgevoerd na de datum van schrapping van de Kaart, betalingen die met vertraging zijn uitgevoerd, kosten die werden terugbetaald, kosten voor de jaarlijkse bijdrage van de Kaart en voor eventuele heffingen, transacties geregeld met betaalkaarten bij een SISAL-, Mooney-, Poste Italiane-, PagoPA-, Telepass Fleet- en Telepass Fleet Dual-verkooppunt beheerd door Bloomfleet Srl en bij tankstations.

**Houder van Co-branded kaart:** dit verwijst naar de natuurlijke persoon aan wie een Co-branded Base-kaart wordt overhandigd.

#### 2. Toegang tot het Volare-programma voor houders van Co-branded kaarten

De klant die een Co-branded kaart wil activeren, moet zich eerst voor het programma inschrijven. Hij heeft dan toegang tot alle voordelen die daar voorzien zijn, zoals beschreven in het reglement van het getrouwheidsprogramma (zie [https://www.ita-airways.com/it\\_it/volare/theprogram/regulations.html](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html)). Meer

bepaald:

- De houders van ITA Airways American Express Gold creditcards hebben het recht rechtstreeks naar de Plus Club van het programma te gaan, en hebben toegang tot de betreffende voordelen, vanaf de datum van goedkeuring van de ITA Airways American Express Gold creditcard tot aan het einde van het kalenderjaar volgend op de activering van de Co-branded kaart. Na afloop van die periode kan de houder de Plus Club behouden als hij/zij de limiet van de kwalificerende punten bereikt, voorzien volgens het reglement van het programma (zie [https://www.ita-airways.com/it\\_it/volare/theprogram/regulations.html](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html)), waaraan de punten verzameld via Standaard verzamelen worden toegekend tot aan de limiet van 30.000 punten. De punten verzameld via ITA Airways moeten als niet-kwalificerend worden beschouwd en tellen niet mee om de Volare Club te bereiken en te behouden.
- De houders van de kaarten ITA Airways Platinum American Express hebben het recht rechtstreeks naar de Premium Club van het programma te gaan, en hebben toegang tot de betreffende voordelen, vanaf de datum van goedkeuring van de ITA Airways Platinum American Express-kaart tot aan het einde van het kalenderjaar volgend op de activering van de Co-branded kaart. Na afloop van die periode kan de houder het Premium-niveau behouden als hij/zij de limiet van de kwalificerende punten bereikt, voorzien volgens het reglement van het programma (zie [https://www.ita-airways.com/it\\_it/volare/theprogram/regulations.html](https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html)), waaraan de punten verzameld via Standaard verzamelen worden toegekend tot aan de limiet van 60.000 punten. De punten verzameld via ITA Airways moeten als niet-kwalificerend worden beschouwd en tellen niet mee om de Volare Club te bereiken en te behouden.

Er wordt op gewezen dat de klant altijd de mogelijkheid heeft om tot een ander Volare Club toegang te hebben dan deze waarvoor hij/zij is ingeschreven bij de Co-branded kaart, volgens de logica beschreven in het reglement van het programma.

Wanneer de houder van de Co-branded kaart bovendien al lid is die tot een Volare Club van een hoger niveau behoort dan voorzien door de kaart, dan wordt er geen declassering voorzien.

### 3. Specifieke voordelen voor houders van Co-branded kaarten

Zodra de kaarten geactiveerd worden, hebben de houders van Co-Branded kaarten recht op de volgende voordelen, naargelang de kaart waarvan zij houder zijn:

Voordelen	Creditcards ITA Airways American Express	ITA Airways American Express Gold creditcards	ITA Airways Platinum American Express-kaarten
<b>Standaard verzamelen</b>	1 punt voor elk bedrag van € 1 aankopen via de kaart. De punten verzameld via Standaard verzamelen zijn niet-kwalificerende punten.	1,25 punten voor elk bedrag van € 1 aankopen via de kaart. De punten verzameld via Standaard verzamelen zijn kwalificerende en niet-kwalificerende punten tot aan een maximum van 30 duizend punten tegen 31 december van het jaar van aankoop, en zijn verder niet-kwalificerende punten wanneer deze limiet eenmaal is bereikt.	1,5 punten voor elk bedrag van € 1 aankopen via de kaart. De punten verzameld via Standaard verzamelen zijn kwalificerende en niet-kwalificerende punten tot aan een maximum van 60 duizend punten tegen 31 december van het jaar van aankoop, en zijn verder niet-kwalificerende punten wanneer deze limiet eenmaal is bereikt. De limiet wordt elk

		De limiet wordt elk kalenderjaar vernieuwd.	kalenderjaar vernieuwd.
	<p>Op hun uittreksel van hun Volare-account kunnen de houders van de kaarten de verzamelde punten bekijken binnen 12 weken na de sluiting van elke boekhoudkundige cyclus met betrekking tot de kaarten, op basis van gegevens over de uitgaven die blijken uit het uittreksel van de account, meegedeeld door American Express.</p> <p>In geval van rekeningen met eurocent als bedrag, worden de verdiende punten naar de volgende eenheid in euro afgerond: naar beneden als er na de komma een bedrag lager dan 50 eurocent is, of omhoog als er een bedrag groter is dan of gelijk aan 50 cent.</p> <p>Er wordt op gewezen dat er geen punten worden verzameld op voorschotten in contanten en/of aankopen van valuta en/of aankopen van American Express Travelers Cheques die werden uitgevoerd, evenals aankopen uitgevoerd na de datum van schrapping van de Kaart, betalingen die met vertraging zijn uitgevoerd, kosten die werden terugbetaald, kosten voor de jaarlijkse bijdrage van de Kaart en voor eventuele heffingen, transacties geregeld met betaalkaarten bij een SISAL-, Mooney-, Poste Italiane-, PagoPA-, Telepass Fleet- en Telepass Fleet Dual-verkoopspunt beheerd door Bloomfleet Srl en bij tankstations.</p>		
<b>ITA Airways versnellers</b>	Er worden 0,5 extra punten toegekend voor elk bedrag van € 1 uitgegeven voor tickets en voor diensten van ITA Airways op de website van ITA Airways, de app van ITA Airways en via call centers van ITA Airways.	Er worden 1,5 extra punten toegekend voor elk bedrag van € 1 uitgegeven voor tickets en voor diensten van ITA Airways op de website van ITA Airways, de app van ITA Airways en via call centers van ITA Airways.	Er worden 3 extra punten toegekend voor elk bedrag van € 1 uitgegeven voor tickets en voor diensten van ITA Airways op de website van ITA Airways, de app van ITA Airways en via call centers van ITA Airways.
	<p>Op hun uittreksel van hun Volare-account kunnen de houders van de kaarten de verzamelde punten bekijken binnen 12 weken na de sluiting van elke boekhoudkundige cyclus met betrekking tot de kaarten, op basis van gegevens over de uitgaven die blijken uit het uittreksel van de account, meegedeeld door American Express.</p> <p>In geval van rekeningen met eurocent als bedrag, worden de verdiende punten naar de volgende eenheid in euro afgerond: naar beneden als er na de komma een bedrag lager dan 50 eurocent is, of omhoog als er een bedrag groter is dan of gelijk aan 50 cent.</p>		
<b>Toegang tot de lounges van ITA Airways</b>	Nvt	Twee toegangen per jaar tot de lounges die eigendom zijn van ITA Airways, via vouchers. Om de vouchers te gebruiken die toegang tot de lounges bieden,	Onbeperkte toegang tot alle lounges die eigendom zijn van ITA Airways en, voor houders van ITA Airways American Express Platinum Base-kaarten en extra

		<p>moeten houders van ITA Airways American Express Gold creditcards contact opnemen met de call center van ITA Airways binnen 24 uur voor de vlucht (uitgevoerd door ITA Airways en aangekocht op de officiële website, via de app of de Call Center) en de Volare-code meedelen van de houder van de voucher en, wanneer aanwezig, van het boekingsnummer, het vluchtnummer ofwel het ticket aankopen in het kader van de aanvraag voor gebruik van de voucher. Het voordeel is niet van toepassing voor houders van extra ITA Airways American Express Gold creditcards.</p>	<p>kaarten, voor 1 begeleider naar keuze voor elke houder van een Co-branded Base-kaart. Om toegang te hebben tot de lounges die eigendom zijn van ITA Airways, moeten de houders van ITA Airways American Express Platinum Base-kaarten en van extra ITA Airways American Express Platinum kaarten de (fysieke of digitale) ITA Airways American Express-kaart en het reisticket van een reis van een vlucht uitgevoerd door ITA Airways voorleggen aan het personeel van ITA Airways, dat voor de nodige controles zal instaan.</p>
<b>Voorkeurtogang tot ITA Airways Fast Track</b>	Nvt	Onbeperkte toegang	Onbeperkte toegang
	De houders van ITA Airways American Express Gold creditcards en van ITA Airways American Express Platinum Base-kaarten hebben toegang tot de ITA Airways Fast Track via de instapkaart. Dit voordeel is niet van toepassing voor houders van extra kaarten.		
<b>Priority Boarding</b>	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
	Houders van Base-kaarten en van extra kaarten hebben toegang tot Priority Boarding mits voorlegging van hun fysieke of digitale kaart (via de mobiele app van American Express), en van het reisticket aan het personeel van ITA Airways, dat voor de nodige controles zal instaan.		
<b>Gratis extra bagage</b>	1 extra bagage gratis, twee keer per jaar, via gebruik van speciaal voorziene vouchers. Om de vouchers correct te gebruiken, moet de klant binnen 24 uur vóór de vlucht	1 extra bagage voor elk ticket van ITA Airways, door je Volare-code in te geven tijdens de aankoopfase of de check-in voor een vlucht die werd aangekocht bij en wordt uitgevoerd	1 extra bagage voor elk ticket van ITA Airways, door je Volare-code in te geven tijdens de aankoopfase of de check-in voor een vlucht die werd aangekocht bij en wordt uitgevoerd

	<p>contact opnemen met de ITA Airways Call Center en zijn of haar Volare-code, de houder van de voucher, de code van de te gebruiken voucher en desgevallend het boekingsnummer meedelen van de vlucht waar men gratis extra bagage wil laten toevoegen, ofwel het ticket aankopen in het kader van de aanvraag voor gebruik van de voucher.</p>	door ITA Airways.	door ITA Airways.
	<p>Het gewicht en de afmetingen van de extra bagage volgen de standaardlimieten van ITA Airways. Bovendien moet de extra bagage dezelfde regels volgen (inclusief beperkingen qua gewicht en afmetingen) als die voor de toegestane bagage volgens het aangekochte tarief.</p> <p>Dit voordeel is alleen geldig voor vluchten aangekocht en uitgevoerd door ITA Airways en is niet cumuleerbaar met andere extra bagage, indien dit voorzien is door de Club waartoe je behoort.</p> <p>Extra kaarten kunnen niet van dit voordeel genieten.</p>		
<b>Points Back*</b>	Nvt	<p>Opnieuw bijschrijven van 100% van niet-kwalificerende Volare-punten besteed bij de aankoop via de modaliteit Cash &amp; Points van een ticket voor vluchten verkocht en uitgevoerd door ITA Airways tot een maximum van 75.000 punten, voor houders van een ITA Airways American Express Gold creditcard die een jaarlijkse aankoop van € 15.000 of meer hebben gedaan. Meer informatie vindt u onder paragraaf 4, zoals</p>	<p>Opnieuw bijschrijven van 100% van niet-kwalificerende punten besteed bij de aankoop via de modaliteit Cash &amp; Points van een ticket voor vluchten verkocht en uitgevoerd door ITA Airways tot een maximum van 125.000 punten, voor houders van een ITA Airways American Express Platinum-kaart die een jaarlijkse aankoop van € 10.000 of meer hebben gedaan. Meer informatie vindt u onder paragraaf 4, zoals hierna vermeld.</p>

		hierna vermeld.	
--	--	-----------------	--

Tot slot wordt erop gewezen dat men altijd de Volare-code moet invoeren waarmee de Co-branded kaart is verbonden tijdens de boeking van een of meerdere vluchten verkocht en uitgevoerd door ITA Airways of tijdens de check-in, om te genieten van de voordelen toegekend door ITA Airways.

#### **4. Points Back\***

Houders van ITA Airways American Express Gold creditcards en van ITA Airways American Express Platinum-kaarten, hebben tegen de voorwaarden die in voorgaande tabel beschreven staan en mits het bereiken van de noodzakelijke jaarlijkse uitgaven, recht om de niet-kwalificerende punten te ontvangen aangegeven in de tabel vermeld in paragraaf 3 hiervoor, via de hierna beschreven modaliteiten.

Vanaf 31 december 2023, en binnen maximaal 12 weken te rekenen vanaf het bereiken van de nodige jaarlijkse uitgave, ontvangt het lid dat houder is van een ITA Airways American Express Gold creditcard of van een ITA Airways American Express Platinum-kaart een speciale mededeling van ITA Airways en kan hij /zij de Points Back aanvragen in de Amex-rubriek van de persoonlijke Volare-ruimte.

De Points Back kunnen alleen worden opgevraagd na (i) aankoop van een vlucht via de Cash & Points modaliteit, door het lid dat houder is van een ITA Airways American Express Gold creditcard of van een ITA Airways American Express Platinum-kaart, verkocht en uitgevoerd door ITA Airways; en (ii) bij effectief gebruik van de boeking voor alle tickets die erin vervat zitten. Points Back kunnen worden opgevraagd voor tickets van om het even welk type zitplaats op vluchten verkocht en uitgevoerd door ITA Airways.

Via de Points Back kan de houder van de ITA Airways American Express Gold creditcard of van de ITA Airways American Express Platinum-kaart vragen om niet-kwalificerende punten opnieuw bij te schrijven, die volgens bovenstaande modaliteiten gebruikt werden voor de aankoop van een ticket gebruikt vanaf 6 maanden eerder dan de datum van ontvangst van de mededeling via e-mail door ITA Airways ter bevestiging van de activering van de Points Back, of van een ticket gekocht en gevlogen binnen 12 maanden volgend op voornoemde mededeling.

Om het bijschrijven van de punten met betrekking tot de aanvraag voor Points Back aan te vragen en te verkrijgen, moet de houder van de ITA Airways American Express Gold creditcard of van de ITA Airways American Express Platinum-kaart in zijn persoonlijke Volare-ruimte, in de rubriek bestemd voor de Points Back-functie van het partnerschap met Amex, de PNR-code invoeren van de vlucht waarvoor men de Points Back wil aanvragen. Er wordt op gewezen dat de Points Back alleen als geldig worden beschouwd als dit wordt uitgevoerd nadat men de hele boeking heeft benut, dit betekent dat alle tickets van de boeking werden gebruikt. In geval van een geldige aanvraag, worden de punten van de Points Back bijgeschreven binnen 24 uur volgend op de aanvraag door de houder van de kaart, en zullen deze punten zichtbaar zijn in de betreffende rubriek van het uittreksel van de account met een speciale label.

Dit betekent dat het bijschrijven van de punten niet wordt toegekend en de aanvraag wordt verworpen in geval van een aanvraag voor gebruik van de Points Back voor een ticket aangekocht volgens de modaliteiten die hiervoor beschreven staan, maar dat nog niet is gebruikt. De Points Back kunnen slechts eenmaal worden verkregen per jaar dat men de kaarten gebruikt, mits naleving van de betreffende financiële en contractuele voorwaarden. De Points Back zijn 12 maanden geldig vanaf de datum van uitgifte. Binnen deze periode moet de houder van de kaart die om Points Back vraag het bijschrijven van deze punten hebben aangevraagd.

#### **5. Algemene voorwaarden van de kaarten**

De kaarten worden door American Express uitgegeven. Voor de financiële en contractuele voorwaarden van de kaarten en de voordelen, raadpleegt u de precontractuele informatieve documentatie op de betreffende pagina, beschikbaar via de volgende link: <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>