

Algemene voorwaarden voor Aankoop

in Cash & Point-modus

Italia Trasporto Aereo S.p.A. (“ITA Airways”) en Volare Loyalty S.p.A, respectievelijk Promotor en Copromotor van de beloningsactie van het Programma Volare en Volare Avventura (het “Volare-programma”), geven leden de mogelijkheid, zoals bepaald in het reglement van het Volare-programma dat via de volgende link beschikbaar is:

https://www.ita-airways.com/nl_nl/volare/theprogram/regulations.html (“Reglement”), om gespaarde niet-kwalificerende punten (de “Punten”) te gebruiken, volgens de modaliteiten en binnen de voorwaarden gedefinieerd in het reglement, om vliegtickets en aanvullende diensten te kopen, zoals bepaald in artikel 7 hierna (“**Extra services**”), aangeboden door ITA Airways, waarbij zij indien nodig het verschil via een betaling in valuta kunnen aanvullen, zoals nader bepaald in de algemene voorwaarden hierna (“TCC”).

Cash&Points

1. Betreft

Tot 30 maart 2026 kunnen leden van het Volare-programma in Cash&Points-modus hun verzamelde punten gebruiken om vliegtickets en extra diensten aangeboden door ITA Airways te kopen, waarbij zij indien nodig het verschil via een betaling in valuta kunnen aanvullen.

2. Vereisten voor het gebruik

Om de Cash&Points-modus te benutten, moet het lid voor het Volare-programma ingeschreven zijn en de boekingsprocedure volgen zoals voorzien in artikel 5 hierna.

3. Betaalmethode

Tijdens de aankoopprocedure kan het lid kiezen hoeveel punten hij/zij wil gebruiken om het ticket of de extra services te betalen.

Het deel van de prijs van de tickets of van de extra services dat niet door punten is gedekt, kan uitsluitend via een kredietkaart worden betaald. Alle andere betaalmogelijkheden (met name Paypal, gift card en kortingscode) zijn uitgesloten.

Luchthaventaksen, btw en eventuele andere heffingen kunnen niet met punten worden betaald.

In geval artikelen/extra services via “Cash&Points”-modus worden gekocht, is het niet voorzien om punten te verzamelen voor het bedrag dat eventueel met geld werd betaald.

4. Waarde van de punten en bewaring

Het omzetten van punten in valuta volgt de IATA Rates of Exchange, die elke maand worden bijgewerkt. Het minimumaantal punten dat men kan gebruiken, is gelijk aan

1/20 van de kostprijs van het ticket (zonder de taksen).

Als het puntensaldo niet voldoende is om het volledige bedrag van het ticket te dekken dat met punten kan worden betaald, dan heeft het lid de mogelijkheid om een van de voorgestelde gebruiksschijven te selecteren om het bedrag dat in geld moet worden betaald proportioneel te verminderen.

Na de transactie kan het lid de gebruikte punten raadplegen in het betaaloverzicht, in het rekeninguittreksel en in de puntenportefeuille in de eigen persoonlijke ruimte.

5. Boekingsprocedure

Om een vliegticket via Cash&Points te kopen, moet het lid:

- Naar het eigen persoonlijke Volare-profiel gaan op www.ita-airways.com;
- De optie "Je Volare-punten gebruiken" selecteren vooraleer een vlucht te zoeken;
- Tijdens de betaling het aantal te gebruiken punten kiezen en de aankoop voltooien.

Het is mogelijk om tickets gekocht in Cash&Points-modus te boeken ten gunste van derden ten opzichte van het lid, houder van de Volare-account die het ticket boekt. De punten worden gedebiteerd bij de houder van de account die de boeking uitvoert.

Tickets kunnen alleen in Cash&Points-modus worden gekocht als de vlucht beschikbaar is om te boeken en de reisdatum binnen twaalf (12) maanden na de oorspronkelijke aankoopdatum valt.

. Flexibiliteit en beschikbaarheid

Met Cash&Points zijn er geen beperkingen op bestemmingen, perioden of type stoelen, met uitzondering van de beperkingen voorzien in artikel 9 hierna.

7. Extra services

De Volare-punten kunnen ook worden gebruikt om de volgende extra services te kopen:

- Stoelkeuze (bijv. aan het raam of op de eerste rij);
- Toegang tot de lounges die eigendom zijn van ITA Airways in de luchthavens;
- Extra bagage.

Deze extra services kunnen rechtstreeks tijdens de boeking op het internet worden gekocht, of daarna via de Customer Center ITA Airways. Het minimumaantal punten dat men kan gebruiken, is gelijk aan 1/20 van de kostprijs voor extra services.

8. Wijziging en annulering

Aanvragen voor wijziging of annulering van vliegtickets of extra services verkregen via gebruik van punten in "Cash&Points"-modus, vallen onder de voorwaarden van het tarief van de gekochte reistitel.

In geval van operationele wijziging of annulering van een vlucht van tickets die werden gekocht met punten via "cash&points", zijn de beleidslijnen van ITA Airways van toepassing (zie https://www.ita-airways.com/nl_nl/changing-travel-plans.html) en de terugbetaling, waar de betreffende voorwaarden van toepassing zijn, zal worden toegekend aan de hand van hetzelfde betaalmiddel van de oorspronkelijke aankoop (punten, geld of een combinatie van punten en geld, met dien verstande dat de luchthaventaksen altijd in geld worden terugbetaald). Wanneer de terugbetaling in zijn geheel of gedeeltelijk plaatsvindt door het opnieuw bijschrijven van punten, dan zal het lid, zodra dit technisch mogelijk is, de update van de beschikbare punten in zijn of haar puntenportefeuille zien. Het is duidelijk dat, wanneer het recht op terugtrekking uit het Programma eenmaal is uitgevoerd en de account definitief is geschrapt, het niet mogelijk is om een terugbetaling te krijgen van het bedrag voor het aandeel punten dat werd gebruikt voor eventuele aankopen in "cash&points"-modus.

Verzoeken tot wijziging of annulering van vliegtickets of extra services verkregen via het gebruik van punten via "Cash&Points"-modus die door het lid worden ingediend na de einddatum van het Programma zoals aangegeven in het reglement, worden als volgt afgehandeld:

- Wijziging: wijzigingsverzoeken worden niet in aanmerking genomen.
- Annulering: annuleringsverzoeken zullen in aanmerking worden genomen en het lid wordt alleen terugbetaald voor het betaalde bedrag in valuta in overeenstemming met de wet.

9. Beperkingen

De Cash&Points-modus is niet van toepassing voor aankoop van tickets met light tarief voorbehouden aan inwoners van Sicilië.

ITA Airways behoudt zich het recht voor om de aankoopmodus via Cash&Points te wijzigen of om verdere beperkingen op te leggen, mits deze voldoende op voorhand aan de leden worden meegedeeld.

10. Bijwerkingen en wijzigingsheffing

De heffing voor het omzetten van punten, de regels voor het gebruik en de aankoopvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Alle wijzigingen worden aan de leden meegedeeld op de wijzen zoals bij wet voorzien en zijn beschikbaar op de website www.ita-airways.com.

11. Contactgegevens

Voor meer informatie of om assistentie te vragen, kunnen de leden contact opnemen met de Customer Information Assistance Office van ITA Airways of de rubriek met betrekking tot het Volare-programma raadplegen op de officiële website volgens de modaliteiten aangegeven in het reglement.