

ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A - www.ita-airways.com

Declaração de Acessibilidade

22 Setembro 2023

Resumo

| | |
|---|---|
| ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A - www.ita-airways.com | 1 |
| Declaração de Acessibilidade..... | 1 |
| Resumo..... | 2 |
| Âmbito da declaração de acessibilidade | 3 |
| Detalhes sobre a metodologia de avaliação..... | 3 |
| Estado de conformidade..... | 3 |
| Lista das não conformidades..... | 3 |
| Redação da declaração de acessibilidade..... | 4 |
| Método de envio das sinalizações e dados de contacto do prestador de serviço..... | 5 |
| Método de envio de sinalizações ao AgID..... | 5 |
| Informações sobre o site | 5 |
| Informações sobre a estrutura..... | 5 |

Âmbito da declaração de acessibilidade

A ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A compromete-se a tornar o próprio site www.ita-airways.com acessível, em conformidade com a lei de 9 de janeiro de 2004, nº 4. A presente declaração de acessibilidade diz respeito ao referido site.

Detalhes sobre a metodologia de avaliação

A avaliação foi efetuada através de uma auditoria de acessibilidade realizada no âmbito da Web Content Accessibility Guideline (WCAG) na sua versão 2.1 e Nível AA.

A análise envolveu uma combinação de

- avançados instrumentos automáticos (UsableNet AQA)
- revisão da conformidade do código respeitando a WCAG 2.1 AA
- teste com tecnologia assistiva que incluiu (mas não se limitou) à utilização de Screen Reader, navegação apenas através de teclado, ampliadores de ecrã, etc.

A análise centrou-se nos fluxos fundamentais do site e, em particular, nas páginas representativas dos modelos usados dentro do site.

Estado de conformidade

A análise realizada evidenciou uma Conformidade Parcial com a norma WCAG 2.1 AA. ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A compromete-se a implementar as ações corretivas necessárias para corrigir os aspetos identificados durante a atividade de análise.

Lista das não conformidades

As não conformidades atualmente presentes e objeto das nossas atividades futuras incluem, por exemplo:

- 1.1.1 - Non-text Content: algumas imagens e ícones não têm uma alternativa significativa.
- 1.3.1 - Info and Relationships:
 - alguns títulos não são geridos corretamente.
 - A relação entre alguns elementos dentro de páginas específicas não é gerida corretamente.

- 1.4.1 - Use of Color: a funcionalidade de alguns elementos é identificada apenas através do uso da cor.
- 1.4.3 - Contrast (Minimum): alguns textos não têm contraste suficiente com o fundo.
- 1.4.5 - Images of Text: nalgumas páginas de conteúdos são usadas imagens de texto.
- 2.1.1 - Keyboard: nem todas as funcionalidades podem ser usadas por quem estabelece a interface apenas com o teclado.
- 2.4.1 - Bypass Blocks: não existem mecanismos consistentes que permitam ao utilizador chegar aos conteúdos principais da página.
- 2.4.3 - Focus Order: a ordem de navegação a partir do teclado nem sempre está correta.
- 2.4.4 - Link Purpose (In Context): nem todos os links do site são significativos.
- 2.4.6 - Headings and Labels:
 - o conteúdo de alguns cabeçalhos não é gerido corretamente
 - o conteúdo de alguns elementos acionáveis não é gerido corretamente
- 2.4.7 - Focus Visible: o foco não é completamente visível em todos os elementos interativos.
- 3.3.1 - Error Identification: nalguns formulários não é possível identificar textualmente as mensagens de erro.
- 3.3.2 - Label or Instructions: nalgumas entradas a etiqueta nem sempre está visível.
- 4.1.2 - Name, Role, Value: alguns elementos de entrada não têm o nome acessível.

Redação da declaração de acessibilidade

A presente declaração foi redigida a 22 setembro 2023.

As informações contidas na declaração são o resultado de uma atividade de auditing efetuada pela sociedade externa UsableNet Inc.

Método de envio das sinalizações e dados de contacto do prestador de serviço

Pedimos-lhe que nos contacto de qualquer forma caso tenha questões ou dúvidas relativas à acessibilidade de uma página em particular presente no nosso site para o seguinte endereço digitalaccessibilitycare@ita-airways.com

Se se verificar um problema de acessibilidade, pedimos-lhe que especifique a página web e a natureza do problema no próprio e-mail e/ou durante o próprio telefonema, e envidaremos todos os esforços no sentido de lhe tornar a página ou os conteúdos contidos na página acessíveis.

Método de envio de sinalizações ao AgID

Em caso de resposta insatisfatória ou de ausência de resposta, no prazo de 30 dias após a notificação ou o pedido, a parte interessada poderá reencaminhar uma sinalização usando o método indicado no site institucional da AgID para o endereço <https://www.agid.gov.it/>

Informações sobre o site

- Data de publicação do site: 23/02/2023
- Foram efetuados testes de usabilidade: não
- CMS usado para o site: Adobe AEM 6.5

Informações sobre a estrutura

- Número de trabalhadores portadores de deficiência presentes na administração: 2
- Número de postos de trabalho para trabalhadores portadores de deficiência: 2