

ITA AIRWAYS CUIDA DAS PESSOAS AUTISTAS

Viajar de avião torna-se mais fácil



Para as pessoas autistas, viajar de avião pode ser uma experiência difícil.

A ITA Airways adere como primeira companhia aérea na Itália ao projeto ENAC

"Autismo - viajando pelo Aeroporto",

para ajudar os viajantes autistas a viver com mais tranquilidade uma bela experiência como aquela da viagem.

Como?

Fornecendo uma assistência adequada nos dias que precedem a partida e durante a própria viagem.



Para conhecer as novas datas de familiarização e os aeroportos que aderiram à iniciativa, enquadre o código QR

FAMILIARIZAÇÃO



Para fazer com que você possa familiarizar-se com a viagem, antes de enfrentá-la, a ITA Airways coloca à sua disposição o próprio simulador de cabine.

Reserve gratuitamente a sua sessão preenchendo o formulário online no site <http://www.angsalazio.org/eventiprogetti/modulo-programma-autismo-ita-airways/>. Para eventuais informações, escreva um e-mail para info@angsalazio.org.



Vamos começar as provas de viagem!

Você chegará no Centro de Treinamento de Fiumicino e será recebido pelo pessoal da ITA Airways. São todos muito gentis e irão ajudar você! Você fará os testes dos procedimentos de controle e lhe será entregue o cartão de embarque para subir no simulador.

Bem-vindo a bordo do Simulador

No simulador, uma comissária de bordo irá lhe indicar um assento, arrumar a sua bagagem no compartimento superior e fornecerá informações sobre as normas de comportamento.



E agora... vamos voar!

Com o suporte e a guia de instrutores certificados você irá vivenciar realisticamente a sensação de voar com a simulação de todas as operações de voo: decolagem, cruzeiro e aterrissagem.

A EXPERIÊNCIA DE VIAGEM

Um serviço sob medida realizado pela ITA Airways para as pessoas com autismo.

1 Reserva da viagem

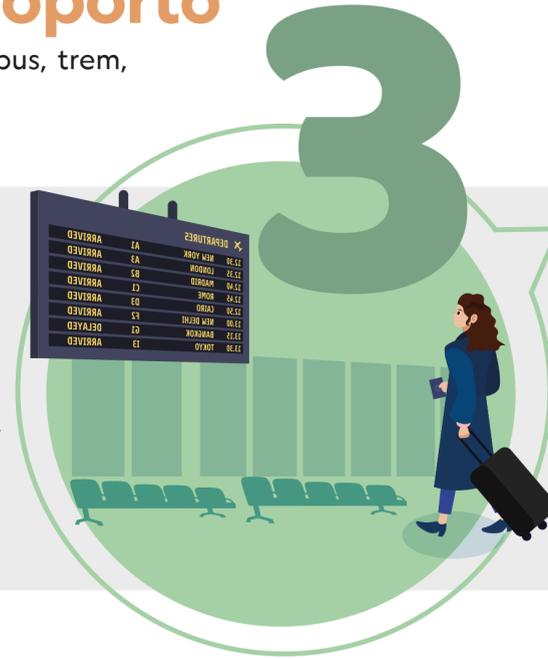
Você pode contatar o Customer Center ou a sua agência de viagens e solicitar o serviço dedicado chamando o número +55 8008913749.

2 A chegada no aeroporto

Você pode chegar ao aeroporto de ônibus, trem, taxi ou carro.

3 No Terminal

Dentro do Terminal você poderá se dirigir aos balcões Priority Check-in dedicados a você.



-  **Aqui você verá**
Automóveis, taxis, ônibus e muitas pessoas em movimento.
-  **Aqui você ouvirá**
Barulho de tráfego, buzinas, vozes, trolleys, motores de avião.
-  **Como você irá se sentir**
Você estará feliz por começar a sua viagem!

-  **Aqui você verá**
O quadro digital com os horários das partidas, muitas pessoas em movimento, cartazes publicitários e escadas rolantes.
-  **Aqui você ouvirá**
Vozes, barulho de trolleys, música e anúncios precedidos por um sinal acústico.
-  **Como você irá se sentir**
Você estará emocionado e com calma irá dirigir-se ao balcão do check-in.

Controles de segurança

Através da passagem Fast Track você alcançará os controles de segurança, muito importantes para a sua tranquilidade e a de todos os passageiros. Os encarregados irão verificar que não sejam embarcados objetos proibidos e perigosos.

-  **Aqui você verá**
Pessoas que aguardam os controles. Você deverá depositar nas bandejas: casaco, celular, cinto, relógio, mochila, às vezes também os sapatos, que lhe serão devolvidos logo após o controle.
-  **Aqui você ouvirá**
Você passará por baixo do arco de segurança que poderia emitir um sinal acústico no caso de presença de objetos metálicos.
-  **Como você irá se sentir**
Aguardará o seu turno com calma. São todos muito gentis e irão ajudar você.



Check-in

O pessoal da ITA Airways irá lhe entregar o cartão de embarque que servirá para subir a bordo do avião. Um encarregado o acompanhará dentro do aeroporto.

-  **Aqui você verá**
Pessoas na fila e monitores nos quais passarão informações.
-  **Aqui você ouvirá**
Vozes das pessoas que estão na fila, barulho de trolleys, anúncios precedidos por sinal acústico.
-  **Como você irá se sentir**
As operações de check-in irão precisar de poucos minutos. Você estará tranquilo, logo será a sua vez!





Sala dedicada/Sala Amiga

A Sala Amiga serve para encontrar um assistente que irá facilitar todas as operações e para ter acesso a um percurso preferencial.

-  **Aqui você verá**
Pessoas aguardando o próprio turno e o pessoal encarregado de fornecer assistência especial.
-  **Aqui você ouvirá**
Vozes das pessoas que estão na fila, barulho de trolleys, anúncios precedidos por sinal acústico.
-  **Como você irá se sentir**
Na Sala Amiga você irá se sentir à vontade porque é um local acolhedor e o pessoal é muito gentil.



No portão de embarque

Você poderá evitar a fila graças ao embarque prioritário.

-  **Aqui você verá**
Aviões, trabalhadores do aeroporto, passageiros prontos ao embarque.
-  **Aqui você ouvirá**
Na pista o ruído dos motores será um pouco mais forte, mas logo você estará a bordo do avião.
-  **Como você irá se sentir**
Você estará emocionado e feliz. A sua viagem está para começar!

Na chegada!

Se você enviou a sua bagagem, será um dos primeiros a retirá-la na área de entrega.

-  **Aqui você verá**
A esteira transportadora para a entrega das bagagens e muitas pessoas em movimento.
-  **Aqui você ouvirá**
Vozes, barulho de trolleys e o ruído da esteira transportadora.
-  **Como você irá se sentir**
Você estará feliz e emocionado para começar as suas férias.



Vamos voar!

A aventura vai começar... Vamos partir! Você tem um lugar reservado confortável nas primeiras filas, para sair mais rapidamente do avião quando aterrizizar.

-  **Aqui você verá**
Os comissários de bordo irão lhe indicar o seu assento e arrumar suas bagagens do compartimento superior. Sente-se, amarre o cinto de segurança e aguarde o embarque de todos os passageiros.
-  **Aqui você ouvirá**
Os comissários irão explicar as normas de comportamento a bordo. Na fase de decolagem você ouvirá um forte ruído dos motores.
-  **Como você irá se sentir**
Finalmente vamos voar, será uma experiência maravilhosa!



OS SERVIÇOS

A ITA Airways fornece uma assistência dedicada e gratuita durante toda a experiência de viagem. Desde a compra da passagem até o voo e a retirada da bagagem no aeroporto de destino. As pessoas que viajam com você podem usufruir dos mesmos serviços dedicados a você, como o check-in prioritário, o fast track, a Sala Amiga e a coleta prioritária da bagagem. Além disto, a ITA Airways coloca à disposição, de forma facultativa ou sob pedido, a experiência da familiarização no simulador de cabine passageiros.

Você terá acesso a todos estes serviços:

- Simulador do Centro de Treinamento de Fiumicino
- Número dedicado para as Assistsências Especiais
- Check-in prioritário para você e para as pessoas com as quais você viaja
- Acompanhador dedicado
- Fast Track gratuito
- Sala Amiga
- Embarque prioritário
- Assento dedicado nas primeiras filas
- Coleta prioritária da bagagem

Como solicitar o serviço dedicado?

- Chame ao menos 48 horas antes da partida o Customer Center da ITA Airways ao número +55 8008913749 (Assistências Especiais)
- Peça à agência de viagens de sua confiança ao menos 48 horas antes da partida

Para participar da experiência de familiarização no simulador, preencha o formulário online que se encontra no site www.angsalazio.org

RESERVE O SIMULADOR

formulário online no site www.angsalazio.org

RESERVE O SERVIÇO

+55 8008913749 ASSISTÊNCIAS ESPECIAIS

COMPARTILHE AS SUAS OPINIÕES

itaairwaysperte@ita-airways.com

ESPERAMOS POR VOCÊ A BORDO DA ITA AIRWAYS

