



ITA AIRWAYS CUIDA DAS PESSOAS AUTISTAS

Viajar de avião torna-se mais fácil



under the patronage of



Minister for Disabilities



Para as pessoas autistas, viajar de avião pode ser uma experiência difícil.

A ITA Airways adere como primeira companhia aérea na Itália ao projeto ENAC

"Autismo - viajando pelo Aeroporto", para ajudar os viajantes autistas a viver com mais tranquilidade uma bela experiência como aquela da viagem.

Como?

Fornecendo uma assistência adequada nos dias que precedem a partida e durante a própria viagem.



Para conhecer as novas datas de familiarização e os aeroportos que aderiram à iniciativa, enquadre o código QR

FAMILIARIZAÇÃO



Para fazer com que você possa familiarizar-se com a viagem, antes de enfrentá-la, a ITA Airways coloca à sua disposição o próprio **simulador de cabine**.

Reserve gratuitamente a sua sessão preenchendo o formulário online no site <http://www.angsalazio.org/eventiprogetti/modulo-programma-autismo-ita-airways/>. Para eventuais informações, escreva um e-mail para info@angsalazio.org.



Vamos começar as provas de viagem!

Você chegará no Centro de Treinamento de Fiumicino e será recebido pelo pessoal da ITA Airways. São todos muito gentis e irão ajudar você! Você fará os testes dos procedimentos de controle e lhe será entregue o cartão de embarque para subir no simulador.

Bem-vindo a bordo do Simulador

No simulador, uma comissária de bordo irá lhe indicar um assento, arrumar a sua bagagem no compartimento superior e fornecerá informações sobre as normas de comportamento.



E agora... vamos voar!

Com o suporte e a guia de instrutores certificados você irá vivenciar realisticamente a sensação de voar com a simulação de todas as operações de voo: decolagem, cruzeiro e aterrissagem.

A EXPERIÊNCIA DE VIAGEM

Um serviço sob medida realizado pela ITA Airways para as pessoas com autismo.

1 Reserva da viagem

Você pode contatar o Customer Center ou a sua agência de viagens e solicitar o serviço dedicado chamando o número +055 8008913756.

2 A chegada no aeroporto

Você pode chegar ao aeroporto de ônibus, trem, taxi ou carro.

3 No Terminal

Dentro do Terminal você poderá se dirigir aos balcões Priority Check-in dedicados a você.



Aqui você verá

Automóveis, taxis, ônibus e muitas pessoas em movimento.



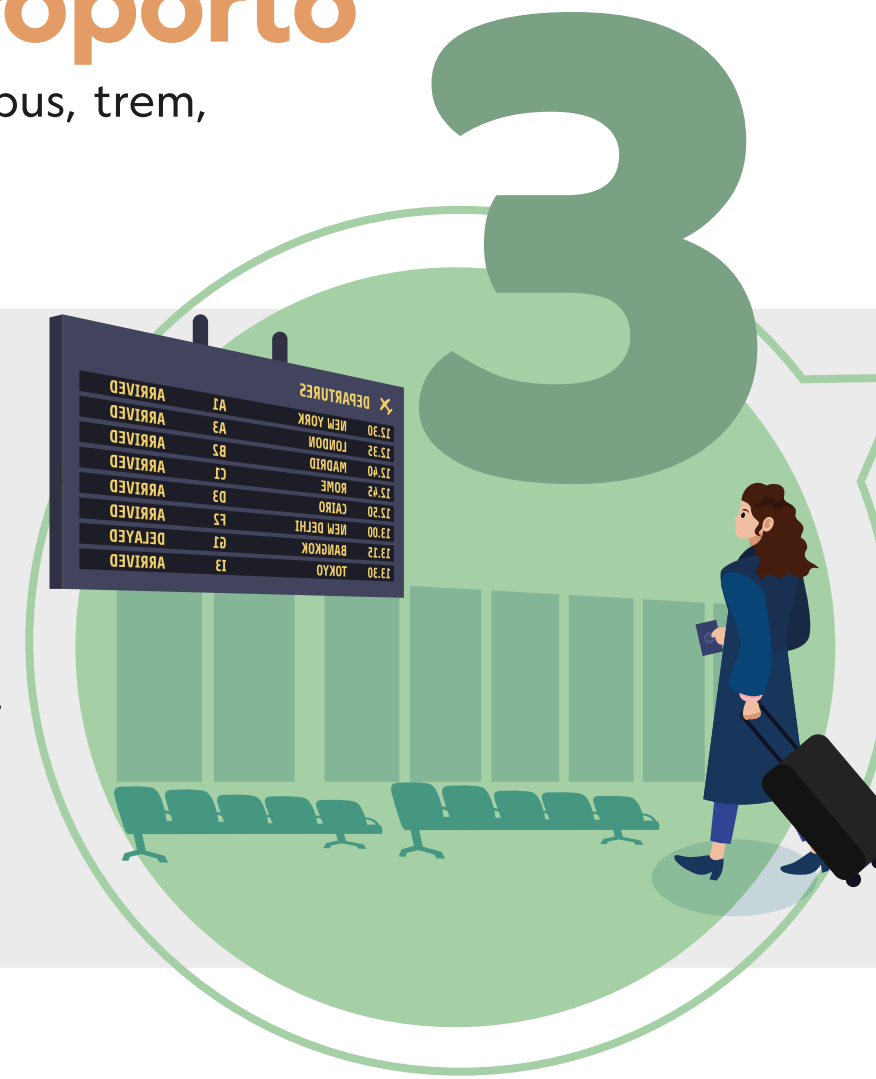
Aqui você ouvirá

Barulho de tráfego, buzinas, vozes, trolleys, motores de avião.



Como você irá se sentir

Você estará feliz por começar a sua viagem!



Aqui você verá

O quadro digital com os horários das partidas, muitas pessoas em movimento, cartazes publicitários e escadas rolantes.



Aqui você ouvirá

Vozes, barulho de trolleys, música e anúncios precedidos por um sinal acústico.



Como você irá se sentir

Você estará emocionado e com calma irá dirigir-se ao balcão do check-in.

Controles de segurança

Através da passagem Fast Track você alcançará os controles de segurança, muito importantes para a sua tranquilidade e a de todos os passageiros. Os encarregados irão verificar que não sejam embarcados objetos proibidos e perigosos.



Aqui você verá

Pessoas que aguardam os controles. Você deverá depositar nas bandejas: casaco, celular, cinto, relógio, mochila, às vezes também os sapatos, que lhe serão devolvidos logo após o controle.



Aqui você ouvirá

Você passará por baixo do arco de segurança que poderia emitir um sinal acústico no caso de presença de objetos metálicos.



Como você irá se sentir

Aguardará o seu turno com calma. São todos muito gentis e irão ajudar você.



Check-in

O pessoal da ITA Airways irá lhe entregar o cartão de embarque que servirá para subir a bordo do avião. Um encarregado o acompanhará dentro do aeroporto.



Aqui você verá

Pessoas na fila e monitores nos quais passarão informações.



Aqui você ouvirá

Vozes das pessoas que estão na fila, barulho de trolleys, anúncios precedidos por sinal acústico.



Como você irá se sentir

As operações de check-in irão precisar de poucos minutos. Você estará tranquilo, logo será a sua vez!





Sala dedicada/Sala Amiga

A Sala Amiga serve para encontrar um assistente que irá facilitar todas as operações e para ter acesso a um percurso preferencial.



Aqui você verá

Pessoas aguardando o próprio turno e o pessoal encarregado de fornecer assistência especial.



Aqui você ouvirá

Voices das pessoas que estão na fila, barulho de trolleys, anúncios precedidos por sinal acústico.



Como você irá se sentir

Na Sala Amiga você irá se sentir à vontade porque é um local acolhedor e o pessoal é muito gentil.



No portão de embarque

Você poderá evitar a fila graças ao embarque prioritário.



Aqui você verá

Aviões, trabalhadores do aeroporto, passageiros prontos ao embarque.



Aqui você ouvirá

Na pista o ruído dos motores será um pouco mais forte, mas logo você estará a bordo do avião.



Como você irá se sentir

Você estará emocionado e feliz. A sua viagem está para começar!

Na chegada!

Se você enviou a sua bagagem, será um dos primeiros a retirá-la na área de entrega.



Aqui você verá

A esteira transportadora para a entrega das bagagens e muitas pessoas em movimento.



Aqui você ouvirá

Voices, barulho de trolleys e o ruído da esteira transportadora.



Como você irá se sentir

Você estará feliz e emocionado para começar as suas férias.

Vamos voar!

A aventura vai começar... Vamos partir! Você tem um lugar reservado confortável nas primeiras filas, para sair mais rapidamente do avião quando aterrizizar.



Aqui você verá

Os comissários de bordo irão lhe indicar o seu assento e arrumar suas bagagens do compartimento superior. Sente-se, amarre o cinto de segurança e aguarde o embarque de todos os passageiros.



Aqui você ouvirá

Os comissários irão explicar as normas de comportamento a bordo. Na fase de decolagem você ouvirá um forte ruído dos motores.



Como você irá se sentir

Finalmente vamos voar, será uma experiência maravilhosa!



OS SERVIÇOS

A ITA Airways fornece uma assistência dedicada e gratuita durante toda a experiência de viagem. Desde a compra da passagem até o voo e a retirada da bagagem no aeroporto de destino. As pessoas que viajam com você podem usufruir dos mesmos serviços dedicados a você, como o check-in prioritário, o fast track, a Sala Amiga e a coleta prioritária da bagagem. Além disto, a ITA Airways coloca à disposição, de forma facultativa ou sob pedido, a experiência da familiarização no simulador de cabine passageiros.

Você terá acesso a todos estes serviços:

- Simulador do Centro de Treinamento de Fiumicino
- Número dedicado para as Assistências Especiais
- Check-in prioritário para você e para as pessoas com as quais você viaja
- Acompanhador dedicado
- Fast Track gratuito
- Sala Amiga
- Embarque prioritário
- Assento dedicado nas primeiras filas
- Coleta prioritária da bagagem

Como solicitar o serviço dedicado?

- Chame ao menos 48 horas antes da partida o Customer Center da ITA Airways ao número +055 8008913756 (Assistências Especiais)
- Peça à agência de viagens de sua confiança ao menos 48 horas antes da partida

Para participar da experiência de familiarização no simulador, preencha o formulário online que se encontra no site www.angsalazio.org

RESERVE O SIMULADOR

formulário online no site www.angsalazio.org

RESERVE O SERVIÇO

+055 8008913756 ASSISTÊNCIAS ESPECIAIS

COMPARTILHE AS SUAS OPINIÕES

itaairwaysperte@ita-airways.com

ESPERAMOS POR VOCÊ A BORDO DA ITA AIRWAYS

