

VOLARE AVVENTURA Q&A

P) O que é o Programa Volare AVVENTURA?

R) O Programa Volare AVVENTURA é um subprograma do Volare que permite a inscrição de menores de 2 a 16 anos não completos, como também a possibilidade de transferir um máximo de 100k pontos Volare por ano dentro dos membros da família.

P) Como faço para inscrever um menor no Programa Volare AVVENTURA?

R) É possível inscrever o menor preenchendo o formulário de inscrição padrão no site da ITA Airways. No momento de inserir no formulário a data de nascimento que determina uma idade entre 2 e 16 anos não completos, o sistema irá pedir que você insira seu e-mail e confirme a titularidade da responsabilidade parental do menor para o qual está fazendo a inscrição.

P) Meu filho tem 16 anos completos, posso inscrevê-lo no Programa Volare AVVENTURA?

R) Não. O Programa Volare AVVENTURA é um subprograma do Volare que permite a inscrição de menores de 2 a 16 anos não completos. Se seu filho já tiver completado 16 anos, ele irá se inscrever no Programa Volare.

P) Meu filho foi inscrito pelo seu pai no Programa Volare AVVENTURA, eu também posso inscrevê-lo sendo sua mãe?

R) Não. A inscrição no Programa Volare AVVENTURA pode ser feita uma única vez por apenas um dos pais/titulares da responsabilidade parental.

P) Meu filho não tem um e-mail, como posso inscrevê-lo no Programa Volare AVVENTURA?

R) Para poder inscrever seu filho no Programa Volare AVVENTURA, é necessário que você crie um e-mail para ele. O e-mail de inscrição no Programa Volare AVVENTURA do menor não pode ser o mesmo que o pai/mãe/titular da responsabilidade parental utilizou para se inscrever no Programa Volare.

P) Durante a inscrição do meu filho, no fim do formulário, o sistema pede que eu indique meu e-mail para verificação, pode ser um e-mail qualquer?

R) Para poder inscrever seu filho no Programa Volare AVVENTURA, você deve inserir na seção "E-mail do pai/mãe" o e-mail com o qual você se inscreveu no Programa Volare.

P) Posso criar uma família com dois adultos?

R) Não. Uma família deve ser composta por um mínimo de um adulto inscrito no Programa Volare e um menor inscrito no Programa Volare AVVENTURA.

P) Posso anular uma transferência de pontos dentro da família?

R) Não. Uma vez confirmada a transferência de pontos dentro da família, a ação não pode ser anulada.

P) Quais são as idades mínima e máxima para participar do Programa Volare AVVENTURA?

R) A idade mínima do menor para participar do Programa Volare AVVENTURA é de 2 anos, e a idade máxima é de 16 anos não completos.

P) Quem pode inscrever um menor no Programa Volare AVVENTURA?

R) Somente o pai/mãe ou o tutor legal que exerce a responsabilidade parental pode inscrever um menor no Programa Volare AVVENTURA.

P) O que é necessário para inscrever um menor no Programa Volare AVVENTURA?

R) Para inscrever um menor, o pai/mãe ou tutor legal deve preencher o formulário padrão do sócio Volare, fornecendo para o registro um e-mail diferente do seu e apresentando uma autodeclaração que atesta a responsabilidade parental. Em seguida, deve inserir seu e-mail para finalidades de controle.

P) Quais são os benefícios para os menores inscritos no Programa Volare AVVENTURA?

R) Os menores inscritos no Programa Volare AVVENTURA têm acesso a quatro Clubs: Smart, Plus, Premium e Executive, e poderão usufruir dos respectivos benefícios.

P) Quem pode gerenciar a família criada na Área Pessoal do Programa Volare AVVENTURA?

R) O pai/mãe ou o tutor legal que criou a família é a única pessoa autorizada a gerenciá-la, incluindo a adição ou remoção de membros e o cancelamento da família.

P) Qual é o número máximo de membros que podem fazer parte de uma família?

R) Uma família pode ser composta por um número máximo de dois adultos e seis menores inscritos no programa.

P) Qual é o número mínimo de membros que podem fazer parte de uma família no Programa Volare AVVENTURA?

R) Uma família no Programa Volare AVVENTURA deve ser composta por, no mínimo, um adulto e um menor, ambos inscritos no programa.

P) Quais são os critérios para o acesso aos Clubs para os menores inscritos no Programa Volare AVVENTURA?

R) Os menores inscritos no Programa Volare AVVENTURA podem ter acesso 4 Clubs exclusivos com base no seu nível de acúmulo de pontos, com vantagens que incluem o acesso a lounges, transporte gratuito de equipamento de golfe e muito mais.

P) Qual é a capacidade máxima de transferência de pontos entre os membros da família no Programa Volare AVVENTURA?

R) Os membros da família podem transferir até 100.000 pontos Volare não qualificantes por ano dentro da família no Programa Volare AVVENTURA.

Os membros da família podem transferir mais 60.000 pontos Volare não qualificantes a outros membros do Programa Volare fora da família.

P) Quais ações pode efetuar o pai/mãe/titular da responsabilidade parental que criou uma família?

R) O pai/mãe/titular da responsabilidade parental que criou uma família pode adicionar ou remover membros, cancelar a família e transferir até 100.000 pontos Volare não qualificantes por ano a outros membros da família.

P) Quais são os Clubs disponíveis para os menores no Programa Volare AVVENTURA e quais vantagens oferecem?

R) Os menores inscritos no Programa Volare AVVENTURA podem ter acesso aos Clubs: Smart, Plus, Premium e Executive. Cada Club oferece diferentes vantagens, tais como o acúmulo de pontos, bagagem extra, acesso prioritário e serviço exclusivo de atendimento ao cliente.

P) Como um menor inscrito no Programa Volare AVVENTURA pode acumular pontos?

R) Um menor inscrito no Programa Volare AVVENTURA pode acumular pontos para cada despesa relativa a bens/serviços oferecidos pela ITA Airways, como também através de uma ampla rede de parcerias comerciais.

P) Quais são os critérios para o acesso aos Clubs Plus, Premium e Executive Programa Volare AVVENTURA?

R) O acesso aos Clubs Plus, Premium e Executive no Programa Volare AVVENTURA é determinado pelos limiares de acesso e manutenção, que variam com base nos pontos qualificantes acumulados pelo menor.

P) Qual é o aspecto do cartão Volare mostrado na Área Pessoal do menor inscrito no Programa Volare AVVENTURA?

R) O cartão Volare mostrado na Área Pessoal do menor inscrito no Programa Volare AVVENTURA apresenta uma gráfica personalizada.