

ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB PERGUNTAS E RESPOSTAS

P) O que é o programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB?

R) O Sub programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB é o programa da VOLARE dedicado às pequenas e médias empresas (PME) e a seus funcionários e colaboradores.

Os beneficiários do Programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB são **todas as PME** sediadas na Itália que tenham uma despesa com a ITA Airways abaixo de 80 mil euros e que não participem do Programa Corporativo (ou seja, que não tenham nenhum contrato em vigor).

A **PME** acumula pontos através da compra, mediante pagamento, de passagens aéreas em uma agência de viagens ou no site B2B www.ita-airways-connect.com (este último a partir de 31 de julho).

Os Funcionários/Colaboradores acumulam pontos através da compra, mediante pagamento, de passagens aéreas em uma agência de viagens, associando à reserva o FQTB (código exclusivo associado à PME) e seu Código Volare (número de FREQUENT FLYER). Para reservas feitas por meio de uma agência de viagens, não é necessário fazer o login na área pessoal da PME.

A **PME** acumula 5 Pontos para cada 1,00 (um) euro gasto na compra de passagens ITA Airways e de produtos promocionais; para os efeitos do acúmulo dos pontos, ficam excluídos todos os montantes referentes a taxas, IVA, compras efetuadas segundo a modalidade Cash & Points e outros eventuais encargos.

Ao mesmo tempo, o **funcionário/colaborador** da PME, que estiver inscrito no Programa Volare, acumula pontos Volare com base nas passagens aéreas adquiridas pela PME no âmbito do Programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, de acordo com as regras de funcionamento do próprio Programa Volare.

P) Como posso ajudar a agência de viagens se esta não tiver conhecimento dos procedimentos do programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB para a reserva de passagens destinadas aos funcionários?

R) O **responsável da PME**, sempre que desejar reservar passagens para seus funcionários por meio de uma agência de viagens, deverá fornecer o código de identificação empresarial FQTB atribuído à sua empresa. Contudo, se a agência encontrar problemas na reserva das passagens, o responsável deve apresentar os seguintes códigos ao operador da agência:

GDS NAME	OSI remark INPUT (Example)
AMADEUS	OS YY FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)
GALILEO	SI. YY* FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)
SABRE / WORLDSPAN / ABACUS / INFINI	3OSI YY FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)
TOPAS	3F OSI YY FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)
TRAVELSKY	OSI:YY FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)
APOLLO	@:3OSIYY FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)

De qualquer forma, as informações específicas de cada GDS deverão ser verificadas pela agência de viagens com o responsável pelo GDS.

P) Como faço para me inscrever no programa destinado às PME?

R) A inscrição no Programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB é sempre gratuita.

A inscrição da Empresa **PME** no programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB ocorre através do **formulário específico** disponível no site B2B www.ita-airways-connect.com que deverá ser preenchido pelo responsável da PME.

Após a inscrição bem-sucedida da PME, o responsável da PME receberá um comunicado por e-mail contendo informações sobre o funcionamento do Programa PME, o Código FQTB, que será ativado simultaneamente, e o Código da Empresa. A PME poderá, então, acessar sua área reservada com o nome de usuário e a senha fornecidos durante o cadastramento.

Até o dia 31 de julho, a área pessoal da PME não estará disponível: não será possível alterar os dados inseridos, realizar reservas online para os próprios funcionários e visualizar o saldo de pontos.

A empresa PME deverá, em seguida, divulgar o código de identificação VOLARE por meio do qual **funcionário/colaborador** poderá se inscrever voluntária e diretamente no programa a partir de sua área pessoal

Para que o **funcionário/colaborador** possa se tornar Sócio VOLARE pertencente ao programa PME, deverá:

- estar cadastrado no programa de fidelidade VOLARE;
 - acessar sua área pessoal no site B2C www.ita-airways.com e/ou através do aplicativo ITA Airways,
 - acessar a função **“Faça parte de uma PME”**, por meio da qual será possível inserir o Código da empresa e se associar à PME.
-

P) Não recebi o código da empresa, o que devo fazer?

R) Verifique com sua empresa se ela está oficialmente cadastrada no programa VOLARE destinado às PME ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB .

P) Onde posso solicitar a adesão ao programa dedicado às PME do VOLARE comofuncionário?

R) Após receber o código de identificação da sua empresa, você deverá inseri-lo na sua

área pessoal do VOLARE, na seção dedicada ao programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB “Faça parte de uma PME”. Depois que for verificada a validade do código inserido, sua conta VOLARE será associada ao programa dedicado às PME e você poderá desfrutar dos benefícios adicionais (ex., check-in prioritário). O acúmulo e a utilização dos pontos Volare seguirão as regras padrão do Programa.

P) Como membro do VOLARE pertencente ao programa dedicado às PME, quais são os benefícios que recebo?

A) Os seguintes benefícios adicionais serão concedidos ao membro PME do programa VOLARE:

- Check-in prioritário

Além disso, o Membro terá direito a todos os outros benefícios concedidos a ele com base em seu Clube de afiliação. O acúmulo e a utilização dos pontos Volare seguirão as regras padrão do Programa.

P) Um Membro PME pode fazer o check-in prioritário?

R) Sim, os Membros PME poderão fazer o check-in prioritário mostrando sua área pessoal na Web e no aplicativo, disponível para iOS e Android. Ao lado de seu status VOLARE, será indicada a participação no programa dedicado às PME através da etiqueta "BUSINESS CLUB", que permitirá que o Membro se beneficie do check-in prioritário.

P) Como membro do VOLARE inscrito no programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, receberei um cartão específico?

R) Não há um cartão específico para o programa dedicado às PME. O associado poderá visualizar seu status de afiliação ao programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB em sua área pessoal, ao lado de seu cartão VOLARE. A etiqueta "Business Club" presente na área pessoal permitirá o acesso a serviços dedicados.

P) Como posso certificar meu status de Membro VOLARE pertencente ao programa dedicado às PME ao voar com a ITA Airways?

R) O Membro VOLARE pertencente ao programa ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB poderá certificar seu status na ITA Airways mostrando sua área pessoal na web e no aplicativo, disponível para iOS e Android. Ao lado de seu status VOLARE, será indicada a participação no programa dedicado às PME através da etiqueta "BUSINESS CLUB", que permitirá que o Membro desfrute dos benefícios adicionais aos quais tem direito.

P) Quais são os benefícios dos diversos níveis do programa VOLARE?

R) Cada Clube VOLARE oferece inúmeros benefícios para aprimorar sua experiência de viagem, desde o check-in prioritário até o acesso aos lounges da ITA Airways.

Descubra quais serviços você pode acessar no site https://www.ita-airways.com/it_it/volare/exclusive-club.html.

P) Quais são os níveis do Programa e como posso aderir?

A) O acesso de cada Membro aos Clubes exclusivos do programa VOLARE ocorrerá ao atingir o limite de pontos necessário para acessá-los.

- Club Smart: sem limite mínimo de pontuação.
- Club Plus: a partir de 30.000 pontos qualificáveis.
- Club Premium: a partir de 60.000 pontos qualificáveis.
- Club Executive: a partir de 90.000 pontos qualificáveis.

O acesso ao Clube seguinte, uma vez atingido o limite mínimo de pontuação, ocorrerá automaticamente. A promoção ao Clube seguinte será válida assim que for registrada pelo sistema e notificada ao cliente.

P) Onde encontro meu Código Volare? Quando devo usá-lo?

A) Está disponível e visível na área pessoal do Membro na web e no aplicativo. O Membro deve se lembrar de usá-lo sempre que reservar um voo da ITA Airways e ao fazer o check-in.

P) Os voos adquiridos contribuem para acumular os pontos previstos pelo programa VOLARE?

R) Sim, os voos simultaneamente vendidos e operados pela ITA Airways, adquiridos e usados a partir de 15/10/2021, contribuem para o acúmulo de pontos do programa VOLARE (de acordo com as regras estabelecidas no regulamento) para todos os membros já cadastrados no programa no momento da reserva e do voo. Os membros devem estar cadastrados no VOLARE antes do voo para poderem acumular pontos.

Lembramos-lhe de inserir seu Código Volare no ato de compra ou reserva do voo ou na fase de check-in. Se você não inserir o número do cartão, ainda poderá solicitar pontos através de uma função "solicitar pontos" ativa na área pessoal. Para obter mais informações sobre pontos e a distinção entre pontos qualificáveis e não qualificáveis, visite o link dedicado https://www.ita-airways.com/it_it/volare/accrual.html.

P) Como funcionam os aceleradores?

R) Existem quatro categorias de aceleradores que atuam cumulativamente e sem ordem

de prioridade. Os aceleradores permitirão que o membro VOLARE ganhe mais pontos em função da:

Categoria Club: 0% Smart, +10% Plus, +20% Premium, +30% Executive.

Categoria Network: 0% Domestic, +10% International, +20% Intercontinental.

Categoria Cabin: 0% Economy, +20% Premium Economy, +50% Business.

Categoria Fare: 0% Light, +20% Classic, +30% Flex.

P) Quanto aos serviços adicionais, como são calculados os pontos?

A) Para os serviços adicionais, o princípio de creditação é o básico de 10 pontos por cada euro gasto. Para a aquisição dos serviços adicionais, não se aplicam os aceleradores previstos para a aquisição das passagens aéreas.

P) Há uma distinção entre os pontos?

R) Entendem-se qualificáveis, também conhecidos como qualificantes ou de qualificação, os pontos que servem para obter o upgrade para o Club superior ou para manter o status no Club atual. Os pontos qualificáveis expiram no fim do ano corrente. Os pontos não qualificáveis representam o saldo de pontos que podem ser gastos para requerer os voos prêmios e são válidos até o término do programa VOLARE. Eles são obtidos comprando voos e serviços acessórios da ITA Airways. Eles não contribuem para o upgrade ou para a manutenção da posição no Clube ao qual o sócio pertence.

P) Para o que posso usar meus pontos?

R) Atualmente, os pontos acumulados podem ser usados para comprar passagens da ITA Airways na modalidade Cash&Points e para aproveitar os serviços dos parceiros. Novas parcerias comerciais estão em vias de definição e mais informações serão fornecidas assim que possível. Para mais informações, visite o site https://www.loyaltyprogram.ita-airways.com/it_it/.

P) Onde posso ver meu saldo de pontos?

R) O Membro VOLARE pode consultar seu saldo de pontos em sua área pessoal no site www.ita-airways.com ou através do aplicativo ITA Airways, disponível para iOS e Android.

P) Os pontos não foram creditados. Como posso solicitar os pontos?

R) O Sócio VOLARE deverá usar seu Código Volare na fase de reserva ou de check-in para obter a creditação automática dos pontos.

Caso o Sócio não insira o próprio Código Voar ou se, após duas semanas da data do voo, não encontrar automaticamente os pontos creditados, poderá solicitar a creditação dos pontos relativos aos voos ITA Airways através da função Solicitar pontos. O cliente poderá apresentar um pedido na sua área pessoal clicando na seção "Solicitar pontos" introduzindo o número da passagem e os restantes valores nos campos apropriados. Atualmente, os 3 primeiros dígitos "055" já estão presentes no sistema. Portanto, será necessário inserir os próximos 10 dígitos. Por ex. passagem nº 055 – 2356684274.

Lembramos que, para solicitar a acreditação dos pontos, o pedido deve ser feito dentro de 12 meses após a data do voo e o voo deve ter sido, igualmente, vendido e operado pela ITA Airways.

P) Quando poderei ver os pontos solicitado através do procedimento "solicitar pontos"?

R) Se os critérios para a solicitação de crédito retroativo forem atendidos, os pontos serão creditados ao associado em até 30 dias após a solicitação. Além disso, você pode verificar o status de sua solicitação em sua área pessoal.
