

Compra na modalidade Cash&Points

Termos e Condições

A Italia Trasporto Aereo S.p.A. (“ITA Airways”) e a Volare Loyalty S.p.A., Promotor e Co-promotor, respectivamente, da campanha de premiação Programa Volare e Volare Avventura (“Programa Volare”), dão aos Sócios, como definidos no regulamento do Programa Volare disponível no seguinte link: https://www.ita-airways.com/pt_br/volare/theprogram/regulations.html (“Regulamento”), a possibilidade de utilizar os pontos não qualificantes (“Pontos”) acumulados, nos modos e nos prazos definidos no Regulamento, para comprar bilhetes aéreos e serviços adicionais, conforme especificados no artigo 7 seguinte (“Serviços Extras”), oferecidos pela ITA Airways, complementando a diferença, se necessário, com um pagamento em moeda, conforme melhor especificado nos seguintes termos e condições (“T&C”).

Cash&Points

1. Objeto

Até 30 de março de 2026, a modalidade Cash&Points permite que os Sócios do Programa Volare utilizem seus Pontos acumulados para comprar bilhetes aéreos e Serviços Extras oferecidos pela ITA Airways, complementando a diferença, se necessário, com um pagamento em moeda.

2. Requisitos para a utilização

Para usufruir da modalidade Cash&Points, o Sócio deve estar inscrito no Programa Volare e seguir o procedimento de reserva previsto no artigo 5 seguinte.

3. Forma de pagamento

Durante o procedimento de compra, o Sócio pode escolher quantos Pontos utilizar para o pagamento do bilhete ou do Serviço Extra.

A parte de preço dos bilhetes ou dos Serviços Extras não coberta pelos Pontos poderá ser paga exclusivamente com cartão de crédito. Ficam excluídas todas as outras formas de pagamento (isto é, Paypal, Gift Card e código de desconto).

Os impostos, o IVA e outros encargos, se houver, não podem ser pagos com os Pontos.

No caso de compra de bens/Serviços Extras com a modalidade “Cash&Points”, não está previsto o acúmulo de Pontos em relação à quota do montante eventualmente pago em dinheiro.

4. Valor dos Pontos e conversão

A conversão dos Pontos em moeda segue a taxa de câmbio IATA, atualizada mensalmente. A quantidade mínima de Pontos que pode ser utilizada corresponde a 1/20 do custo do bilhete (excluindo os impostos).

Caso o saldo de Pontos não seja suficiente para cobrir todo o montante do bilhete que pode ser pago com Pontos, o Sócio terá sempre a possibilidade de selecionar uma das faixas de utilização propostas, com base na sua disponibilidade, para reduzir proporcionalmente o montante a ser pago em dinheiro.

Após a transação, o Sócio poderá visualizar os Pontos utilizados no resumo de pagamento, no extrato da conta e na carteira de Pontos na sua área pessoal.

5. Procedimento de reserva

Para comprar um bilhete aéreo com a modalidade Cash&Points, o Sócio deve:

- Acessar seu perfil pessoal Volare no site www.ita-airways.com;
- Selecionar a opção “Use os pontos Volare” antes de iniciar a pesquisa do voo;
- Durante o pagamento, selecionar a quantidade de Pontos que deseja usar e concluir a compra.

É possível reservar os bilhetes comprados com a modalidade Cash&Points em favor de terceiros que não sejam o Sócio titular da conta Volare que reserva o bilhete. Os Pontos serão debitados do titular da conta que está executando a reserva.

Os bilhetes podem só ser adquiridos com a modalidade Cash&Points se o voo estiver disponível para a reserva e a data da viagem estiver dentro de doze (12) meses da data de compra original.

. Flexibilidade e disponibilidade

Com a modalidade Cash&Points não existem restrições em relação a destinos, períodos ou tipo de assentos, com exceção das limitações previstas no artigo 9 seguinte.

7. Serviços adicionais

Os pontos Volare também podem ser utilizados para comprar os seguintes Serviços Extras:

- Seleção de assento (por ex. janela ou primeira fila);
- Acesso aos Lounges de propriedade da ITA Airways nos aeroportos;
- Bagagem extra.

Tais Serviços Extras podem ser comprados diretamente durante a reserva via internet ou em um segundo momento através da Central de Atendimento ao Cliente da ITA Airways. A quantidade mínima de Pontos que pode ser utilizada corresponde a 1/20 do custo dos Serviços Extras.

8. Modificação e cancelamento

Os pedidos de modificação ou cancelamento dos bilhetes aéreos e dos Serviços Extras obtidos mediante a utilização de Pontos através da modalidade “Cash&Points” seguirão as condições da tarifa do título de viagem adquirido.

No caso de alteração operacional ou de cancelamento do voo de bilhetes adquiridos com a utilização dos Pontos mediante as modalidades “cash&points”, serão aplicadas as políticas de reembolso da ITA Airways (ver https://www.ita-airways.com/pt_br/changing-travel-plans.html) e, onde aplicáveis os respectivos pressupostos, o reembolso será reconhecido utilizando o mesmo método de pagamento da compra original (Pontos, dinheiro ou um conjunto de Pontos e dinheiro, ficando claro que as taxas aeroportuárias serão sempre reembolsadas em dinheiro). Sempre que o reembolso ocorra, no todo ou em parte, mediante a creditação de Pontos, o Sócio visualizará, assim que for tecnicamente possível, a atualização dos Pontos disponíveis na sua carteira de Pontos. Fica entendido que, uma vez exercido o direito de rescisão do Programa e cancelada definitivamente a conta, não será possível obter o reembolso da quota parte de Pontos utilizada para eventuais compras com a modalidade “Cash&Points”.

Os pedidos de modificação ou cancelamento dos bilhetes aéreos e dos Serviços Extras obtidos mediante a utilização de Pontos através da modalidade “Cash&Points” encaminhados pelo Sócio após a data de término do Programa indicada no Regulamento, serão geridos da seguinte forma:

- Modificação: as solicitações de modificação não serão levadas em consideração.
- Cancelamento: os pedidos de cancelamento serão levados em consideração e ao Sócio será reembolsado exclusivamente o valor pago em moeda, nos termos da lei.

9. Limitações

A modalidade Cash&Points não é aplicável para a compra de bilhetes com tarifa especial reservada aos residentes na Sicília.

A ITA Airways reserva-se o direito de modificar a modalidade de compra mediante Cash&Points ou prever outras limitações, comunicando sua decisão aos Sócios com um aviso prévio adequado.

10. Atualizações e taxa de câmbio

A taxa de conversão dos Pontos, as regras de utilização e as condições de compra podem ser atualizadas periodicamente. Todas as modificações serão comunicadas aos Sócios com as modalidades previstas em lei e disponibilizadas no site www.ita-airways.com.

11. Contatos

Para mais informações ou assistência, os Sócios podem entrar em contato com o Customer Information Assistance Office da ITA Airways ou consultar a seção dedicada ao Programa Volare no site oficial segundo as modalidades indicadas no Regulamento.