

AWARD TICKET

Termos e Condições

A Italia Trasporto Aereo S.p.A. (“**ITA Airways**”) e a Volare Loyalty S.p.A., Promotor e Co-Promotor, respectivamente, da campanha de premiação Programa Volare e Volare Avventura (“**Programa Volare**”), dão aos Sócios, como definidos no regulamento do Programa Volare disponível no seguinte link:

https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html (“**Regulamento**”), a possibilidade de utilizar os pontos não qualificantes (“**Pontos**”) acumulados, nos modos e nos prazos definidos no Regulamento, para obter um bilhete prêmio (“**Award Ticket**”), conforme melhor especificado nos seguintes e condições (“**T&C**”).

Award Ticket

1. O Sócio pode obter um Award Ticket utilizando Pontos mais o pagamento com cartão de crédito de encargos adicionais, incluindo taxas aeroportuárias.
2. Um Award Ticket inclui:
 - i. a bagagem prevista para a classe de viagem reservada (por exemplo: Business, Economy); e
 - ii. os serviços auxiliares eventualmente escolhidos pelo Sócio e selecionados no momento da reserva
do Award Ticket (tais como, a título de exemplo, mas não exaustivo, o acesso ao lounge, o upgrade para classe superior, a adição de bagagem extra), além daqueles disponíveis com base no clube Volare ao qual o Sócio pertence e na classe de viagem (por exemplo: Business, Economy) selecionada.
3. O Award Ticket pode ser de ida e volta, ou então apenas de ida, e pode ser solicitado:
 - i. nas classes Economy, Premium Economy e Business para itinerários com voos operados somente pela ITA Airways;
 - ii. nas classes Economy e Business para itinerários mistos (voos operados pela ITA Airways e por companhias aéreas parceiras) ou para itinerários operados somente por companhias aéreas parceiras.
Por companhias aéreas parceiras entendem-se as seguintes companhias do Grupo Lufthansa: Brussels (SN); Lufthansa (LH); SWISS (LX); Austrian (OS); United (UA).
4. Relativamente ao ponto 3 acima, esclarecemos que a disponibilidade da classe Premium Economy está prevista apenas para uma parte dos voos da network (onde, por network entende-se o tipo de voo doméstico, internacional ou intercontinental).
5. O Award Ticket é pessoal, intransferível e não conversível em dinheiro ou qualquer outra forma de compensação monetária. Não está prevista a substituição, o reembolso ou conversão em vouchers ou créditos, salvo o que estiver expressamente previsto nos T&C.
6. Esclarecemos que o valor das sobretaxas e taxas aplicáveis ao Award Ticket varia em função do momento da respectiva emissão, dos aeroportos de partida e destino escolhidos e da classe de viagem.

Como solicitar um Award Ticket, utilização dos Pontos e Taxes

7. O Sócio pode solicitar um Award Ticket das seguintes maneiras:
 - i. por meio de uma seção dedicada dentro da área pessoal do programa Volare do Sócio; ou

8. ii. entrando em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente seguindo as instruções disponíveis no seguinte link:
https://www.ita-airways.com/it_be/volare/theprogram/volare-contacts.html.
9. A emissão de Award Tickets através do Serviço de Atendimento ao Cliente pode acarretar uma *taxa* de emissão, conforme detalhado na **Tabela 8** anexada aos T&C. Essa *taxa* pode variar em função do andamento do mercado, não é reembolsável e será paga mediante os métodos de pagamento especificados no ponto 1 anterior.

A *taxa* referida no ponto 8 anterior não se aplica se o Award Ticket for solicitado através do site ou mediante o aplicativo da ITA Airways.
10. A quantidade de Pontos necessária para obter um Award Ticket está indicada nas **Tabelas 1-7** anexadas aos T&C. A tal quantidade são adicionados os Pontos necessários para cobrir as sobretaxas - aplicadas pela ITA-Airways e/ou eventualmente pelas companhias aéreas parceiras do grupo Lufthansa - Brussels (SN); Lufthansa (LH); SWISS (LX); Austrian (OS); United (UA). O valor total em Pontos poderá ser visualizado durante a reserva.
11. O Award Ticket pode ser emitido tanto em favor do titular da conta Volare como de possíveis acompanhantes ou beneficiários, introduzindo o nome destes últimos no momento da reserva do Award Ticket.
12. O Award Ticket será emitido no mesmo momento da reserva do voo e deverá ser utilizado dentro de 12 meses a partir da data da primeira emissão.
- Classe de viagem, assentos, Open Jaw e Stop over**
13. É possível emitir um Award Ticket de ida e volta escolhendo uma classe de viagem diferente para cada trecho.
14. Em cada voo, os assentos dedicados aos Award Ticket estão sujeitos a disponibilidade limitada.
15. A pré-seleção dos assentos no voo é a pagamento, exceto para os voos operados inteiramente pela ITA Airways, para os quais a seleção de assento pode ser gratuita com base no nível do Club Volare ao qual o Sócio pertence.
16. Não são permitidas paradas voluntárias (*stop overs*). Caso seja solicitada uma parada voluntária, deverão ser emitidos dois Award Tickets distintos.
17. Não é permitido o open-jaw, ou seja, a possibilidade de aterrissar em um aeroporto e partir de outro aeroporto. Nestes casos, será necessário emitir dois Award Tickets separados.
- Modificação e cancelamento de Award Tickets**
18. Para efetuar modificações no Award Ticket emitido, o Sócio deverá pagar uma *taxa* melhor especificada na **Tabela 9** anexada aos T&C.
19. A modificação de um Award Ticket poderá ser solicitada unicamente através do Serviço de Atendimento ao Cliente, nas seguintes condições:

- i. para obter um voo diferente cuja quantidade de Pontos seja igual ou superior ao do voo já reservado;
- ii. para obter os seguintes *upgrades*: **a)** upgrade da classe de reserva dentro da mesma classe de viagem (por exemplo: passagem de classe F para classe X dentro da classe de viagem Economy); ou **b)** upgrade da classe de viagem (por exemplo: passagem da classe de viagem Economy para Premium). Tal modificação deverá abranger todo o itinerário.
- iii. não será permitido downgrade de classe de reserva (RBD) ou classe de viagem.

20. Além do acima exposto, a modificação de um Award Ticket em relação à network (onde, por network entende-se o tipo de voo doméstico, internacional ou intercontinental) é permitida somente se estiver prevista na tabela a seguir:

| DE NETWORK 1 | A NETWORK 2 | Modificação |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| DOMÉSTICO | INTERNACIONAL | NÃO |
| DOMÉSTICO | INTERCONTINENTAL | NÃO |
| INTERNACIONAL | INTERCONTINENTAL | SIM |
| INTERNACIONAL | DOMÉSTICO | SIM |
| INTERCONTINENTAL | INTERNACIONAL | SIM |
| INTERCONTINENTAL | DOMÉSTICO | SIM |

- 21. Para solicitar o cancelamento de Award Tickets emitidos, o Sócio deverá pagar uma *taxa* conforme indicado na **Tabela 10** anexada aos T&C.
- 22. O cancelamento de Award Tickets só pode ser solicitado através do Serviço de Atendimento ao Cliente, para cada trecho do voo (ida e volta).
- 23. Após a solicitação de cancelamento, o saldo de Pontos do Sócio será integrado com a mesma quantidade de Pontos utilizados para obter o Award Ticket assim que tal transação seja tecnicamente possível.
- 24. O Sócio que cancelar o Award Ticket também será reembolsado do valor integral das taxas pagas, através do mesmo método de pagamento indicado na reserva do Award Ticket, no prazo máximo de cinco (5) dias ou, alternativamente, segundo as condições da sua instituição de crédito.
- 25. No caso de itinerários com voos operados exclusivamente pela ITA Airways, o preço expresso em Pontos dos Award Tickets para passageiros crianças, ou seja, passageiros com idade entre 2 e 11 anos, e das multas devidas por modificação ou cancelamento, será igual a 75% da tarifa de adultos. Para passageiros crianças de colo, ou seja, passageiros com idade de 0 a 23 meses, o preço expresso em Pontos dos Bilhetes Prêmio e das multas devidas por modificações e cancelamentos será de 10% da tarifa de adultos. No caso de itinerários com presença de voos operados por companhias aéreas parceiras da ITA Airways - Brussels (SN); Lufthansa (LH); SWISS (LX); Austrian (OS); United (UA) - tais reduções não serão previstas.
- 26. **Os pedidos de modificação ou cancelamento** de bens/serviços adquiridos mediante a utilização de Pontos através do método Award Ticket **encaminhados pelo Sócio após a data de término do Programa Volare indicada no Regulamento**, serão geridos da seguinte forma:
 - i. **Modificação**: as solicitações de modificação não serão levadas em consideração.

- ii. **Cancelamento:** o pedido de cancelamento será levado em consideração e ao Sócio será reembolsado exclusivamente o valor pago em moeda, nos termos da lei.

TARIFAS PARA BILHETES

A quantidade de Pontos necessária para obter um Award Ticket está indicada nas **Tabelas 1-7**. A tal quantidade são adicionados os Pontos necessários para cobrir as sobretaxas - aplicadas pela ITA-Airways e/ou eventualmente pelas companhias aéreas parceiras do grupo Lufthansa - Brussels (SN); Lufthansa (LH); SWISS (LX); Austrian (OS); United (UA). O valor total em Pontos poderá ser visualizado durante a reserva.

TARIFAS PARA BILHETES SOMENTE COM VOOS AZ

Economy - Tarifa Classic - Classe K – [Tabela 1]

| | <i>DOM (local)</i> | <i>DOM-DOM (connecting)</i> | <i>Europa 1 e Nord África 1</i> | <i>Europa 2 e Nord África 2</i> | <i>Europa 3 e Vicino Oriente</i> | <i>Medio Oriente</i> | <i>Africa Centrale e Meridionale</i> | <i>Asia Settentrionale</i> | <i>Sud Est Asiatico</i> | <i>India Sub Continentale</i> | <i>East Coast</i> | <i>West Coast</i> | <i>Sud America 2</i> |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| <i>DOM (local)</i> | 11000 | | | | | | | | | | | | |
| <i>DOM-DOM (connecting)</i> | | 13400 | | | | | | | | | | | |
| <i>Europa 1 e Nord África 1</i> | | | 16200 | 12800 | 18400 | 55200 | 33400 | 90200 | 43200 | 43600 | 49000 | 66000 | 42000 |
| <i>Europa 2 e Nord África 2</i> | | | | 18600 | 18400 | 55200 | 33400 | 90200 | 43200 | 43600 | 49000 | 66000 | 42000 |
| <i>Europa 3 e Vicino Oriente</i> | | | | | | | 44800 | 101600 | 54600 | 55000 | 60400 | 77400 | 53400 |
| <i>Medio Oriente</i> | | | | | | | 78600 | | | | 94200 | 111200 | 87200 |
| <i>Africa Centrale e Meridionale</i> | | | | | | | | 113600 | 66600 | 67000 | 72400 | 89400 | 65400 |
| <i>Asia Settentrionale</i> | | | | | | | | | | | 129200 | 146200 | 122200 |
| <i>Sud Est Asiatico</i> | | | | | | | | | | | 82200 | 99200 | 75200 |
| <i>India Sub Continentale</i> | | | | | | | | | | | 82600 | 99600 | 75600 |

Economy - Tarifa Classic - Classe X – [Tabela 2]

| | <i>DOM (local)</i> | <i>DOM-DOM (connecting)</i> | <i>Europa 1 e Nord África 1</i> | <i>Europa 2 e Nord África 2</i> | <i>Europa 3 e Vicino Oriente</i> | <i>Medio Oriente</i> | <i>Africa Centrale e Meridionale</i> | <i>Asia Settentrionale</i> | <i>Sud Est Asiatico</i> | <i>India Sub Continentale</i> | <i>East Coast</i> | <i>West Coast</i> | <i>Sud America 2</i> |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| <i>DOM (local)</i> | 19500 | | | | | | | | | | | | |
| <i>DOM-DOM (connecting)</i> | | 27000 | | | | | | | | | | | |
| <i>Europa 1 e Nord África 1</i> | | | 23360 | 22260 | 18600 | 55200 | 40200 | 110200 | 54200 | 55200 | 66400 | 88000 | 57000 |
| <i>Europa 2 e Nord África 2</i> | | | | 37520 | 18600 | 55200 | 40200 | 110200 | 54200 | 55200 | 66400 | 88000 | 57000 |
| <i>Europa 3 e Vicino Oriente</i> | | | | | | | 51800 | 121800 | 65800 | 66800 | 78000 | 99600 | 68600 |
| <i>Medio Oriente</i> | | | | | | | 85400 | | | | 111600 | 133200 | 102200 |
| <i>Africa Centrale e Meridionale</i> | | | | | | | | 140400 | 84400 | 85400 | 96600 | 118200 | 87200 |
| <i>Asia Settentrionale</i> | | | | | | | | | | | 166600 | 188200 | 157200 |
| <i>Sud Est Asiatico</i> | | | | | | | | | | | 110600 | 132200 | 101200 |
| <i>India Sub Continentale</i> | | | | | | | | | | | 111600 | 133200 | 102200 |

Premium Economy - Tarifa Classic - Classe R – [Tabela 3]

| | <i>DOM (local)</i> | <i>DOM-DOM (connecting)</i> | <i>Europa 1 e Nord África 1</i> | <i>Europa 2 e Nord África 2</i> | <i>Europa 3 e Vicino Oriente</i> | <i>Medio Oriente</i> | <i>Africa Centrale e Meridionale</i> | <i>Asia Settentrionale</i> | <i>Sud Est Asiatico</i> | <i>India Sub Continentale</i> | <i>East Coast</i> | <i>West Coast</i> | <i>Sud America 2</i> | |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------|
| <i>Europa 1 e Nord África 1</i> | | | | | | | | 84600 | 149600 | 150200 | 148200 | 127700 | 146700 | 153600 |

Business - Tarifa Classic - Classe I – Baixa Temporada – [Tabela 4]

| | <i>DOM (local)</i> | <i>DOM-DOM (connecting)</i> | <i>Europa 1 e Nord Africa 1</i> | <i>Europa 2 e Nord Africa 2</i> | <i>Europa 3 e Vicino Oriente</i> | <i>Medio Oriente</i> | <i>Africa Centrale e Meridionale</i> | <i>Asia Settentrionale</i> | <i>Sud Est Asiatico</i> | <i>India Sub Continentale</i> | <i>East Coast</i> | <i>West Coast</i> | <i>Sud America 2</i> |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| <i>DOM (local)</i> | 15600 | | | | | | | | | | | | |
| <i>DOM-DOM (connecting)</i> | | 24960 | | | | | | | | | | | |
| <i>Europa 1 e Nord Africa 1</i> | | | 37800 | 17000 | 45800 | 124400 | 101600 | 193200 | 176400 | 178400 | 186400 | 249400 | 160200 |
| <i>Europa 2 e Nord Africa 2</i> | | | | 34000 | 45800 | 124400 | 101600 | 193200 | 176400 | 178400 | 186400 | 249400 | 160200 |
| <i>Europa 3 e Vicino Oriente</i> | | | | | | 147400 | 239000 | 222200 | 224200 | 232200 | 295200 | 206000 | |
| <i>Medio Oriente</i> | | | | | | 226000 | | | | 310800 | 373800 | 284600 | |
| <i>Africa Centrale e Meridionale</i> | | | | | | | 294800 | 278000 | 280000 | 288000 | 351000 | 261800 | |
| <i>Asia Settentrionale</i> | | | | | | | | | | 379600 | 442600 | 353400 | |
| <i>Sud Est Asiatico</i> | | | | | | | | | | 362800 | 425800 | 336600 | |
| <i>India Sub Continentale</i> | | | | | | | | | | 364800 | 427800 | 338600 | |

L season
INC Nov-Mar
INZ Nov-May
DOM Dec-Apr
India: Apr-Oct

Business - Tarifa Classic - Classe I – Alta Temporada – [Tabela 5]

| | <i>DOM (local)</i> | <i>DOM-DOM (connecting)</i> | <i>Europa 1 e Nord Africa 1</i> | <i>Europa 2 e Nord Africa 2</i> | <i>Europa 3 e Vicino Oriente</i> | <i>Medio Oriente</i> | <i>Africa Centrale e Meridionale</i> | <i>Asia Settentrionale</i> | <i>Sud Est Asiatico</i> | <i>India Sub Continentale</i> | <i>East Coast</i> | <i>West Coast</i> | <i>Sud America 2</i> |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| <i>DOM (local)</i> | 22200 | | | | | | | | | | | | |
| <i>DOM-DOM (connecting)</i> | | 35520 | | | | | | | | | | | |
| <i>Europa 1 e Nord Africa 1</i> | | | 41000 | 20400 | 46800 | 134400 | 121600 | 261000 | 242000 | 102000 | 231200 | 259800 | 185600 |
| <i>Europa 2 e Nord Africa 2</i> | | | | 40800 | 46800 | 134400 | 121600 | 261000 | 242000 | 102000 | 231200 | 259800 | 185600 |
| <i>Europa 3 e Vicino Oriente</i> | | | | | | 168400 | 307800 | 288800 | 148800 | 278000 | 306600 | 232400 | |
| <i>Medio Oriente</i> | | | | | | 256000 | | | | 365600 | 394200 | 320000 | |
| <i>Africa Centrale e Meridionale</i> | | | | | | | 382600 | 363600 | 223600 | 352800 | 381400 | 307200 | |
| <i>Asia Settentrionale</i> | | | | | | | | | | 492200 | 520800 | 446600 | |
| <i>Sud Est Asiatico</i> | | | | | | | | | | 473200 | 501800 | 427600 | |
| <i>India Sub Continentale</i> | | | | | | | | | | 333200 | 361800 | 287600 | |

H season
INC Apr-Oct
INZ Jun-Oct
DOM May-Nov
India: Nov-Mar

TARIFAS PARA BILHETES AZ + PARCEIROS OU SOMENTE PARCEIROS

Economy – [Tabela 6]

| | Europa 1 e Nord Africa 1 | Europa 2 e Nord Africa 2 | Europa 3 e Vicino Oriente | Medio Oriente | Africa Centrale e Meridionale | Asia Settentrionale | Sud Est Asiatico | India Sub Continentale | America Settentrionale | America Centrale, Carabi, Hawaii, Messico | Sud America 1 | Sud America 2 | Australia e Pacifico |
|---|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------|-------------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---|------------------|------------------|-------------------------|
| Europa 1 e Nord Africa 1 | 20090 | 16700 | 32200 | 40700 | 54700 | 80400 | 98600 | 41500 | 61250 | 68800 | 69500 | 93000 | 112850 |
| Europa 2 e Nord Africa 2 | | 31800 | 18800 | 37000 | 75900 | 77100 | 93000 | 66000 | 58700 | 64800 | 75900 | 97000 | 98200 |
| Europa 3 e Vicino Oriente | | | 26600 | 30200 | 65200 | 37350 | 80000 | 47500 | 59400 | 90200 | 104000 | 128500 | 108400 |
| Medio Oriente | | | | 26500 | 61250 | 36200 | 73000 | 47500 | 59400 | 89500 | 98300 | 105950 | 89150 |
| Africa Centrale e Meridionale | | | | | 34500 | 91000 | 87400 | 62200 | 82800 | 110000 | 88500 | 95900 | 116000 |
| Asia Settentrionale | | | | | | 24500 | 53200 | 35600 | 58500 | 81700 | 103900 | 124600 | 85400 |
| Sud Est Asiatico | | | | | | | 34200 | 59900 | 86700 | 115000 | 119200 | 118300 | 76400 |
| India Sub Continentale | | | | | | | | 20600 | 84550 | 111000 | 117200 | 121500 | 103600 |
| America Settentrionale | | | | | | | | | 28200 | 51500 | 64500 | 90800 | 113500 |
| America Centrale, Carabi, Hawaii, Messico | | | | | | | | | | 33000 | 25800 | 56300 | 107200 |
| Sud America 1 | | | | | | | | | | | 25000 | 29400 | 103300 |
| Sud America 2 | | | | | | | | | | | | 33600 | 110200 |
| Australia e Pacifico | | | | | | | | | | | | | 55200 |

Business – [Tabela 7]

| | Europa 1 e Nord Africa 1 | Europa 2 e Nord Africa 2 | Europa 3 e Vicino Oriente | Medio Oriente | Africa Centrale e Meridionale | Asia Settentrionale | Sud Est Asiatico | India Sub Continentale | America Settentrionale | America Centrale, Carabi, Hawaii, Messico | Sud America 1 | Sud America 2 | Australia e Pacifico |
|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------|-------------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---|------------------|------------------|-------------------------|
| Europa 1 e Nord Africa 1 | 40400 | 57200 | 78500 | 68500 | 134000 | 189400 | 235000 | 129000 | 129200 | 176000 | 177300 | 218600 | 278200 |
| Europa 2 e Nord Africa 2 | | 49650 | 64700 | 86000 | 183900 | 180000 | 236800 | 154400 | 127500 | 151000 | 177800 | 229000 | 242300 |
| Europa 3 e Vicino Oriente | | | 82700 | 47100 | 142200 | 113000 | 171300 | 106500 | 165400 | 220900 | 238700 | 291000 | 241400 |
| Medio Oriente | | | | 41300 | 150600 | 122000 | 179500 | 74100 | 165400 | 220900 | 242500 | 269800 | 228000 |
| Africa Centrale e Meridionale | | | | | 53800 | 233000 | 205700 | 148000 | 180200 | 263500 | 211200 | 231300 | 274800 |
| Asia Settentrionale | | | | | | 38300 | 82900 | 109000 | 164700 | 189500 | 256000 | 307300 | 201000 |
| Sud Est Asiatico | | | | | | | 70400 | 147000 | 213800 | 291300 | 294000 | 291800 | 187900 |
| India Sub Continentale | | | | | | | | 40700 | 208600 | 273000 | 289000 | 299500 | 245000 |
| America Settentrionale | | | | | | | | | 44300 | 126800 | 155700 | 217000 | 269500 |
| America Centrale, Carabi, Hawaii, Messico | | | | | | | | | | 88650 | 135800 | | 255800 |
| Sud America 1 | | | | | | | | | | | 39000 | 100700 | 261400 |
| Sud America 2 | | | | | | | | | | | | | 263400 |
| Australia e Pacifico | | | | | | | | | | | | | 86000 |

Taxa de emissão através do Serviço de Atendimento ao Cliente - [Tabela 8]

| | | |
|---|--|---|
| ALBÂNIA | EUR 20 | |
| ARGENTINA | <i>Economy / Premium</i> Adulto USD 60 Criança USD 42 <i>Criança de colo USD 10</i> | <i>Business</i> Adulto USD 90 Criança USD 62 <i>Criança de colo USD 18</i> |
| ARÁBIA SAUDITA (serviço de Atendimento ao Cliente a partir de: a ser definido) | EUR 20 | |
| BÉLGICA | EUR 20 | |
| BRASIL | USD 75 (aplica-se a todos os tipos de passageiros, incluindo as crianças de colo) | |
| CANADÁ | NADA | |
| EGITO | EUR 20 (a ser convertido diariamente em EGP) | |
| EMIRADOS ÁRABES UNIDOS (serviço de Atendimento ao Cliente a partir de: a ser definido) | EUR 20 | |
| FRANÇA | EUR 20 | |
| ALEMANHA | EUR 20 | |
| GANA (serviço de Atendimento ao Cliente a partir de: a ser definido) | <i>A ser confirmado</i> | |
| JAPÃO | <i>Economy / Premium</i> JPY 2,000 | <i>Business</i> JPY 5,000 |
| GRÉCIA | EUR 20 | |
| ÍNDIA | NADA | |
| ISRAEL | USD 10 | |
| ITÁLIA | EUR 20 | |
| MALTA | EUR 20 | |
| HOLANDA | EUR 20 | |
| REINO UNIDO | EUR 20 (a ser convertido diariamente em GBP) | |
| SENEGAL (serviço de Atendimento ao Cliente a partir de: a ser definido) | NADA | |
| ESPANHA | EUR 20 | |
| ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA | NADA | |
| SUÍÇA | EUR 20 | |
| TAILÂNDIA (serviço de Atendimento ao Cliente a partir de: a ser definido) | EUR 20 | |
| TUNÍSIA | EUR 20 | <i>Reemissão</i> <i>TND 5 (código TN)</i> |

Taxa de alteração - [Tabela 9]

| Itinerário com apenas voos AZ | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|
| Regras | Policy Eco | Policy Premium | Policy Business |
| Alteração | <p>€50 por alteração: gratuito em caso de morte/doença do passageiro ou morte de um familiar¹</p> <p>Somente se o itinerário ainda não tiver começado.</p> | <p>€100 por alteração: gratuito em caso de morte/doença do passageiro ou morte de um familiar¹</p> <p>Somente se o itinerário ainda não tiver começado.</p> | <p>€150 por alteração: gratuito em caso de morte/doença do passageiro ou morte de um familiar¹</p> <p>Somente se o itinerário ainda não tiver começado.</p> |

Itinerário com presença de voos de companhias parceiras

| Regras | Policy Eco | Policy Business |
|------------------|--|--|
| Alteração | <p>€50 por alteração: gratuito em caso de morte/doença do passageiro ou morte de um familiar¹</p> <p>Somente se o itinerário ainda não tiver começado</p> | <p>€150 por alteração: gratuito em caso de morte/doença do passageiro ou morte de um familiar¹</p> <p>Somente se o itinerário ainda não tiver começado.</p> |

Taxa de cancelamento - [Tabela 10]

| Itinerário com apenas voos AZ | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|
| Regras | Policy Eco | Policy Premium | Policy Business |
| Cancelamento | <p>€50</p> <p>Gratuito em caso de morte do passageiro</p> <p>Somente se o itinerário ainda não tiver começado</p> | <p>€150</p> <p>Gratuito em caso de morte do passageiro</p> <p>Somente se o itinerário ainda não tiver começado.</p> | <p>€200</p> <p>Gratuito em caso de morte do passageiro</p> <p>Somente se o itinerário ainda não tiver começado.</p> |

Itinerário com presença de voos de companhias parceiras

| Regras | Policy Eco | Policy Business |
|---------------------|---|---|
| Cancelamento | <p>€50 por marca CL.</p> <p>Gratuito em caso de morte do passageiro</p> <p>Somente se o itinerário ainda não tiver começado</p> | <p>€200</p> <p>Gratuito em caso de morte do passageiro</p> <p>Somente se o itinerário ainda não tiver começado.</p> |

¹ Por familiar entende-se a pessoa ligada por vínculo de parentesco (cônjugue, filhos, pai, mãe, irmãos, irmãs, avós, sogros, genros, noras, cunhados, tios, primos, sobrinhos) e/ou as pessoas estavelmente conviventes com o passageiro, em conformidade com o constante na certidão de situação familiar.

Itinerário AZ puro

Europa 1 e Norte da África 1

Albânia, Argélia, Bulgária, Croácia, Malta, Suíça, Tunísia, Itália

Europa 2 e Norte da África 2

Bélgica, França, Alemanha, Grécia, Holanda, Espanha, Reino Unido

Europa 3 e Oriente Próximo

Egito, Israel

Oriente Médio

Arábia Saudita, Emirados Árabes Unidos

África Central e Meridional

Senegal, Gana

Ásia Setentrional

Japão

Sudeste Asiático

Tailândia

Subcontinente Indiano

Maldivas, Índia

East Coast

Canadá, USA

West Coast

EUA

América do Sul 2

Argentina, Brasil

Itinerário Misto ou Parceiros

Europa 1 e Norte da África 1

Albânia, Argélia, Áustria, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Croácia, República Tcheca, Hungria, Itália, Líbia, Macedônia, Malta, Montenegro, Polônia, Romênia, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, Suíça, Tunísia

Europa 2 e Norte da África 2

Bélgica, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Irlanda, Luxemburgo, Marrocos, Holanda, Noruega, Portugal, Espanha, Suécia, Reino Unido

Europa 3 e Oriente Próximo

Armênia, Azerbaijão, Bielorrússia, Chipre, Egito, Estônia, Geórgia, Israel, Jordânia, Letônia, Líbano, Lituânia, Moldávia, Rússia, Síria, Turquia, Ucrânia

Oriente Médio

Bahrein, Irã, Cazaquistão, Kuwait, Quirguistão, Omã, Catar, Arábia Saudita, Emirados Árabes Unidos, Uzbequistão

África Central e Meridional

Angola, Benin, Burkina Faso, Burundi, República dos Camarões, República Centro-Africana, República de Chade, Ilhas Comores, Congo, Costa do Marfim, República Democrática do Congo, Djibuti, Guiné Equatorial, Etiópia, Gabão, Gana, Guiné, Quênia, Libéria, Madagascar, Malaui, Mali, Mauritânia, Ilhas Maurício, Moçambique, Namíbia, Níger, Nigéria, Reunião, Ruanda, Senegal, Ilhas Seicheles, Serra Leoa, África do Sul, Sudão, Tanzânia, Togo, Uganda, Zâmbia, Zimbábue

Ásia Setentrional

Japão, Mongólia, Coréia do Sul, Rússia dos Montes Urais

Sudeste Asiático

Camboja, China, Guam, Indonésia, Laos, Malásia, Ilhas Marshall, Micronésia, Ilhas Mariana do Norte, Palau, Filipinas, Saipan (EUA), Singapura, Taiwan, Tailândia, Vietnã

América do Norte

Canadá, Estados Unidos

Subcontinente Indiano

Bangladesh, Índia, Maldivas, Nepal, Sri Lanka

América Central, Caribe, Havaí, México

Antígua e Barbuda, Antilhas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermudas, Ilhas Cayman, Cuba, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Guadalupe, Haiti, Havaí, Honduras, Jamaica, Martinica, México, Nicarágua, Panamá, Porto Rico, Santa Lúcia, Ilha de São Martinho, Ilhas Virgens (EUA)

América do Sul 1

Colômbia, Equador, Guiana Francesa, Peru, Suriname, Trindade e Tobago, Venezuela

América do Sul 2

Argentina, Bolívia, Brasil, Chile

Austrália e Pacífico

Austrália, Fiji, Nova Caledônia, Nova Zelândia, Taiti

