

Anexo – ITA Airways – American Express Cartões Co-branded e Points Back

O presente anexo faz parte integrante do Regulamento e rege as modalidades especiais de acúmulo de Pontos e os benefícios adicionais concedidos aos Sócios titulares dos Cartões co-branded ITA – American Express: *Cartão de Crédito ITA Airways American Express*, *Cartão de Crédito ITA Airways Ouro American Express* e *Cartão ITA Airways Platina American Express* (doravante designados também “Cartões ITA Airways American Express”, “Cartões co-branded” e “Cartões”), conforme descrito em detalhes a seguir.

Índice

1. [Definições](#) **Errore. Il segnalibro non è definito..**
2. [Acesso ao Programa Volare para os Titulares dos Cartões ...](#) **Errore. Il segnalibro non è definito.**
3. [Benefícios específicos para os Titulares dos Cartões](#) **Errore. Il segnalibro non è definito.**
4. [Points Back](#) **Errore. Il segnalibro non è definito.**
5. [Termos e condições dos Cartões](#)

1. Definições

Se não for especificado de outra forma neste documento, todas as palavras com a letra maiúscula terão o mesmo significado do indicado no Regulamento do Programa [ver https://www.ita-airways.com/pt_br/volare/theprogram/regulations.html].

Cartões Co-Branded Base: indica coletivamente os Cartões Co-Branded, emitidos pela American Express para o Titular que solicita a emissão e ativação do Cartão. Especificamente, faz-se referência aos *Cartão de Crédito ITA Airways American Express*, *Cartão de Crédito ITA Airways Ouro American Express* e *Cartão ITA Airways Platina American Express* (ver <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>), que permitem o acesso aos vários benefícios emitidos pela ITA Airways, Volare e American Express, conforme descrito a seguir.

Cartões Suplementares: indica o Cartão emitido à pessoa indicada pelo Titular do Cartão Co-Branded, mediante pedido deste último e cujas operações são registradas em seu nome.

Acúmulo Padrão: indica a possibilidade para os Titulares de Cartões Co-Branded de acumular, para cada transação utilizando o Cartão, Pontos Qualificantes ou Não Qualificantes, conforme descrito no parágrafo 3 seguinte. A relação entre Pontos acumulados e montantes de despesa varia consoante o tipo de Cartão Co-Branded, conforme descrito na tabela dos benefícios reproduzida no parágrafo 3 seguinte.

Aceleradores ITA Airways: indica os pontos adicionais em relação aos Pontos que os Titulares dos Cartões Co-Branded acumulam utilizando os Cartões, com os métodos descritos na tabela dos benefícios reproduzida no parágrafo 3 seguinte.

Fast Track ITA Airways: indica o serviço da ITA Airways que permite o acesso prioritário aos controles de segurança em todos os aeroportos convencionados com a ITA Airways, conforme indicado no link [Fast track | ITA Airways \(ita-airways.com\)](#).

Lounge ITA Airways: indica o serviço da ITA Airways que permite o acesso aos Lounges de

propriedade da ITA Airways, conforme especificado na tabela relativa aos benefícios reproduzida a seguir.

Points Back: indica a creditação de Pontos Não Qualificantes Volare em determinadas condições, conforme descrito em detalhes e definido no parágrafo “Points Back” referido no parágrafo 4 seguinte.

Priority Boarding: indica o serviço de embarque prioritário nos voos operados pela ITA Airways.

Despesa Anual: indica o conjunto dos débitos registrados em um Cartão para a aquisição de bens e serviços no período de 12 meses a partir do mês de emissão ou renovação do Cartão. Estão excluídos adiantamentos de numerário e/ou compras de moeda e/ou compras de Travelers Cheques American Express entretanto efetuadas, despesas debitadas posteriormente à data de cancelamento do Cartão, pagamentos efetuados com atraso, despesas estornadas, despesas debitadas para a quota anual do Cartão e para eventuais impostos de selo, pagamentos Mooney Go Telepedaggio, Telepass Fleet, PagoPa e pagamentos nos postos de venda Mooney, Poste Italiane e nos postos de abastecimento de combustível.

Titular do Cartão Co-Branded: indica a pessoa física para a qual é emitido um Cartão Co-Branded Base.

2. Acesso ao Programa Volare para os Titulares dos Cartões Co-Branded

O cliente que pretende ativar um Cartão Co-Branded deverá se inscrever previamente no Programa, e poderá acessar todos os benefícios nele previstos, conforme descrito no Regulamento do Programa de fidelidade (ver https://www.ita-airways.com/pt_br/volare/theprogram/regulations.html). Especificamente:

- Os Titulares de Cartões de Crédito ITA Airways Ouro American Express terão direito ao acesso direto ao Club Plus do Programa, e aos respectivos benefícios, a partir da data de aprovação do Cartão de Crédito ITA Airways Ouro American Express até o fim do ano civil seguinte ao ano de ativação do Cartão Co-Branded. No fim de tal período, o Titular poderá permanecer no Club Plus desde que atinja o limiar de Pontos Qualificantes previsto pelo Regulamento do Programa (ver https://www.ita-airways.com/pt_br/volare/theprogram/regulations.html), para o qual contribuirão os Pontos acumulados através do Acúmulo Padrão até o limite de 30.000 Pontos. Os Pontos acumulados por meio de Aceleradores ITA Airways deverão ser considerados Não Qualificantes e não contribuirão para o atingimento ou a permanência no Clube Volare.
- Os Titulares de Cartões de Crédito ITA Airways Platina American Express terão direito ao acesso direto ao Club Premium do Programa Volare, e aos respectivos benefícios, a partir da data de aprovação do Cartão ITA Airways Platina American Express até o fim do ano civil seguinte ao ano de ativação do Cartão Co-Branded. No fim de período, o Titular poderá permanecer no nível Premium desde que atinja o limiar de Pontos Qualificantes previsto pelo Regulamento do Programa (ver https://www.ita-airways.com/pt_br/volare/theprogram/regulations.html), para o qual contribuirão os Pontos acumulados através do Acúmulo Padrão até o limite de 60.000 Pontos. Os Pontos acumulados por meio de Aceleradores ITA Airways deverão ser considerados Não

Qualificantes e não contribuirão para o atingimento ou a permanência no Clube Volare.

Sublinha-se que o cliente terá sempre a possibilidade acessar um Clube Volare diferente do atribuído com a subscrição do Cartão Co-Branded, segundo as lógicas descritas no Regulamento do Programa.

Além disso, se o Titular do Cartão Co-Branded já for um Sócio pertencente a um Clube Volare de nível superior ao previsto pelo próprio Cartão, não será prevista nenhuma descida de classe.

3. Benefícios específicos para os Titulares dos Cartões Co-Branded

A partir da ativação dos Cartões, os Titulares de Cartões Co-Branded terão direito aos seguintes benefícios adicionais, em função do Cartão do qual são titulares:

Benefícios	Cartões de Crédito Airways American Express de ITA	Cartões de Crédito Airways American Express de ITA Ouro	Cartões de Crédito Airways American Express de ITA Platina
Acúmulo padrão	1 Ponto para cada 1€ gasto por meio do Cartão. Os Pontos acumulados por meio do Acúmulo Padrão serão Não Qualificantes.	1,25 Ponto para cada 1€ gasto por meio do Cartão. Os Pontos acumulados por meio do Acúmulo Padrão serão Qualificantes e Não Qualificantes até um limite máximo de 30 mil Pontos até 31 de dezembro do ano da despesa, e apenas Não Qualificantes uma vez atingido tal limite. O limite será renovado a cada ano civil.	1,5 Pontos para cada 1€ gasto por meio do Cartão. Os Pontos acumulados por meio do Acúmulo Padrão serão Qualificantes e Não Qualificantes até um limite máximo de 60 mil Pontos até 31 de dezembro do ano da despesa, e apenas Não Qualificantes uma vez atingido tal limite. O limite será renovado a cada ano civil.
	Os Titulares dos Cartões poderão, no extrato da conta Volare, visualizar os Pontos acumulados dentro de 12 semanas do encerramento de cada ciclo contábil		

	<p>referente aos Cartões, com base nos dados de despesa apurados no extrato de conta deles, conforme comunicados pela American Express.</p> <p>Em caso de contas com centavos de euro, os Pontos ganhos serão arredondados à unidade de euro por defeito se o montante depois da vírgula for inferior a 50 centavos de euro, ou por excesso se o montante depois da vírgula for maior ou igual a 50 centavos.</p> <p>Sublinha-se que os Pontos não são acumulados sobre adiantamentos de numerário e/ou compras de moeda e/ou compras de Travelers Cheques American Express entretanto efetuadas, despesas debitadas posteriormente à data de cancelamento do Cartão, pagamentos efetuados com atraso, despesas estornadas, despesas debitadas para a quota anual do Cartão e para eventuais impostos de selo, pagamentos Mooney Go Telepedaggio, Telepass Fleet, PagoPa e pagamentos nos pontos de venda Mooney, Poste Italiane e nos postos de abastecimento de combustível.</p>		
<p>Aceleradores ITA Airways</p>	<p>Mais 0,5 Pontos para cada 1€ gasto com bilhetes e com serviços da ITA Airways no site ITA Airways, no app ITA Airways e através da Central de Atendimento da ITA Airways.</p>	<p>Mais 1,5 Pontos para cada 1€ gasto com bilhetes e com serviços da ITA Airways no site ITA Airways, no app ITA Airways e através da Central de Atendimento da ITA Airways.</p>	<p>Mais 3 Pontos para cada 1€ gasto com bilhetes e com serviços da ITA Airways no site ITA Airways, no app ITA Airways e através da Central de Atendimento da ITA Airways.</p>
<p>Os Titulares dos Cartões poderão, no extrato da conta Volare, visualizar os Pontos acumulados dentro de 12 semanas do encerramento de cada ciclo contábil referente aos Cartões, com base nos dados de despesa apurados no extrato de conta deles, conforme comunicados pela American Express.</p> <p>Em caso de contas com centavos de euro, os Pontos ganhos serão arredondados à unidade de euro por defeito se o montante depois da vírgula for inferior a 50 centavos de euro, ou por excesso se o montante depois da vírgula for maior ou igual a 50 centavos.</p>			

<p>Acesso aos Lounges da ITA Airways</p>	<p>N.A.</p>	<p>Dois acessos por ano aos lounges de propriedade da ITA Airways, mediante voucher. Em especial, para usar os vouchers dedicados e ter acesso aos Lounges, os Titulares dos Cartões de Crédito ITA Airways Ouro American Express deverão entrar em contato com a Central de Atendimento da ITA Airways no prazo de 24 horas antes do voo (operado pela ITA Airways e comprado no site oficial, app ou através da Central de Atendimento) e comunicar o Código Volare do titular do voucher, o código do voucher e, se presente, o número da reserva, do voo, ou proceder à compra do bilhete simultaneamente</p>	<p>Acesso ilimitado a todos os Lounges de propriedade da ITA Airways para os Titulares de Cartões ITA Airways Platina American Express Base e Suplementares, e para 1 acompanhante à escolha para cada Titular de Cartão Co-Branded Base. Em especial, para ter acesso aos Lounges de propriedade da ITA Airways, os Titulares dos Cartões ITA Airways Platina American Express Base e dos Cartões ITA Airways Platina American Express Suplementares deverão apresentar o Cartão ITA Airways American Express (físico ou digital) e o título de viagem de um voo operado pela ITA Airways aos funcionários da</p>
---	-------------	---	--

		ao pedido de utilização do voucher. O benefício está excluído para os Titulares dos Cartões de Crédito ITA Airways Ouro American Express Suplementares.	ITA Airways, que serão responsáveis pelas devidas verificações.
Acesso preferencial ao Fast Track ITA Airways	N.A.	Acesso ilimitado	Acesso ilimitado
	Os Titulares dos Cartões de Crédito ITA Airways Ouro American Express e de Cartões ITA Airways Platina American Express Base terão acesso ao Fast Track ITA Airways através do cartão de embarque. O benefício está excluído para os Titulares de Cartões Suplementares.		
Embarque prioritário	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Os Titulares dos Cartões Base e dos Cartões Suplementares terão acesso ao Embarque Prioritário mediante apresentação prévia do seu Cartão, físico ou digital (através do aplicativo para dispositivos móveis da American Express), e do título de viagem aos funcionários da ITA Airways, que serão responsáveis pelas devidas verificações.		
Bagagem extra gratuita	1 bagagem extra gratuita, duas vezes por ano, através do uso de vouchers dedicados. Para utilizar corretamente os vouchers, o cliente deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da ITA Airways dentro de 24 horas antes do	1 bagagem extra para cada bilhete ITA Airways, inserindo o próprio Código Volare na fase de compra ou de check-in para um voo comprado e operado pela ITA Airways.	1 bagagem extra para cada bilhete ITA Airways, inserindo o próprio Código Volare na fase de compra ou de check-in para um voo comprado e operado pela ITA Airways.

	<p>voo e comunicar seu Código Volare, o titular do voucher, o código do voucher a ser utilizado e, se presente, o número da reserva do voo à qual adicionar uma bagagem adicional gratuita, ou proceder à compra do bilhete simultaneamente ao pedido de utilização do voucher.</p>		
	<p>Peso e medidas da bagagem extra seguirão os limites padrão da ITA Airways. A bagagem extra também deverá respeitar as mesmas regras (incluindo os limites de peso e medidas) da bagagem concedida pela tarifa adquirida. O benefício só é válido para os voos adquiridos e operados pela ITA Airways e não é acumulável com outras bagagens adicionais, se previstas pelo Clube de pertencimento. Os Cartões Suplementares estão excluídos do benefício.</p>		
Points Back*	N.A.	<p>Creditação de 100% dos Pontos Não Qualificantes Volare gastos na aquisição com modalidade Cash & Points de um bilhete para voos vendidos e operados pela ITA Airways até um máximo de</p>	<p>Creditação de 100% dos Pontos Não Qualificantes gastos na aquisição com modalidade Cash & Points de um bilhete para voos vendidos e operados pela ITA Airways, até</p>

		75.000 Pontos, para os Titulares de Cartão de Crédito ITA Airways Ouro American Express que tenham efetuado uma Despesa Anual superior ou igual a 15.000€. Mais informações no parágrafo 4, conforme indicado a seguir.	um máximo de 125.000 Pontos, para os Titulares de Cartão ITA Airways Platina American Express que tenham efetuado uma Despesa Anual superior ou igual a 10.000€. Mais informações no parágrafo 4, conforme indicado a seguir.
--	--	---	---

Por último, sublinha-se que, para usufruir dos benefícios conferidos pela ITA Airways, é sempre necessário inserir, na fase de reserva de um ou mais voos vendidos e operados pela ITA Airways ou na fase de check-in, o Código Volare ao qual o Cartão Co-Branded está associado.

4. Points Back*

Os Titulares de Cartões de Crédito ITA Airways Ouro American Express e de Cartões ITA Airways Platina American Express, nas condições descritas na tabela anterior e aquando do atingimento da Despesa Anual necessária, terão o direito de receber os Pontos Não Qualificantes indicados na tabela constante do parágrafo 3 anterior, com as modalidades indicadas a seguir.

A partir de 31 de dezembro de 2023, e dentro de um máximo de 12 semanas do atingimento da Despesa Anual necessária, o Sócio Titular do Cartão de Crédito ITA Airways Ouro American Express ou Cartão ITA Airways Platina American Express receberá uma comunicação dedicada da ITA Airways e poderá solicitar o Points Back na seção Amex da sua área pessoal Volare.

O Points Back só pode ser resgatado após (i) a aquisição mediante a modalidade Cash & Points de um voo, por parte do Sócio Titular do Cartão de Crédito ITA Airways Ouro American Express ou Cartão ITA Airways Platina American Express, vendido e operado pela ITA Airways; e (ii) a efetiva utilização da reserva para todos os bilhetes que compõem esta última. O Points Back pode ser resgatado em relação aos bilhetes para qualquer tipo de assento e em todos os voos vendidos e operados pela ITA Airways.

Através do Points Back, o Titular do Cartão de Crédito ITA Airways Ouro American Express ou Cartão ITA Airways Platina American Express poderá solicitar a creditação dos Pontos Não Qualificantes utilizados para a compra, segundo as modalidades indicadas acima, de um bilhete utilizado a partir dos 6 meses anteriores à data de recebimento da comunicação via e-mail, enviada pela Ita Airways, de confirmação da ativação do Points Back ou de um bilhete comprado e utilizado dentro dos 12 meses seguintes à referida comunicação.

Para solicitar e obter a creditação dos Pontos relativos ao pedido de Points Back, o Titular do Cartão

de Crédito ITA Airways Ouro American Express ou Cartão ITA Airways Platina American Express deverá inserir na sua área pessoal Volare, na seção dedicada à função Points Back da parceria com a Amex, o código PNR do voo para o qual pretende solicitar o Points Back. Especifica-se que o pedido de Points Back só será considerado válido se for efetuado após a utilização de toda a reserva, ou seja, de todos os bilhetes presentes na reserva. Em caso de pedido válido, os Pontos do Points Back serão creditados dentro de 24 horas do pedido efetuado pelo Titular do Cartão, e ficarão visíveis na seção relativa ao extrato de conta com a etiqueta dedicada.

Isso significa que, em caso de pedido de utilização do Points Back para um bilhete adquirido, segundo as modalidades indicadas acima, mas ainda não utilizado, a creditação dos Pontos não será reconhecida e o pedido será rejeitado. O Points Back pode ser obtido uma única vez por ano de utilização dos Cartões, desde que sejam cumpridas as relativas condições financeiras e contratuais. O Points Back tem validade de 12 meses a partir da emissão, período dentro do qual o Titular do Cartão que efetuou o pedido deverá ter solicitado a creditação dos Pontos.

5. Termos e condições dos Cartões

Os Cartões são emitidos pela American Express. Para as condições financeiras e contratuais dos Cartões, bem como para os respectivos benefícios, queira consultar a documentação informativa pré-contratual disponível na página dedicada, disponível no seguinte link: <https://origin-slgem.americanexpress.com/content/amex/it/carte-di-pagamento/partners/itaairwaysamex.html>